



**PENGARUH PENDAPATAN, KEPASTIAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA TENAGA
KERJA OUTSOURCING
DI PT. KREASI HEXA INDONESIA**

TESIS

**DISUSUN OLEH:
IQBAL TRI HILMI
55521120031**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**PENGARUH PENDAPATAN, KEPASTIAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA TENAGA
KERJA OUTSOURCING
DI PT. KREASI HEXA INDONESIA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister

DISUSUN OLEH:

IQBAL TRI HILMI

55521120031

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iqbal Tri Hilmi

NIM : 55521120031

Fakultas/Program Studi : Magister Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis berjudul “Pengaruh Pendatan, Kepastian Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Outsourcing Di PT. Kreasi Hexa Indonesia”

Adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 Maret 2026



10000
Rp
METERAI
TEMPEL
09A49ANX335359896

Iqbal Tri Hilmi

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : IQBAL TRI HILMI
NIM : 55521120031
Fakultas / Program Studi : PASCA / Magister Akuntansi
Jenis : Tesis
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENDAPATAN, KEPASTIAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA TENAGA KERJA OUTSOURCING DI PT. KREASI HEXA INDONESIA
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 13 March 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Maret/13/0000000926/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Iqbal Tri Hilmi
NIM : 55521120031
Fakultas/Program Studi : Magister Akuntansi
Judul Tesis : Pengaruh Pendapatan, Kepastian Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Outsourcing Di PT. Kreasi Hexa Indonesia
Tanggal : 14 Maret 2026

Disahkan oleh:

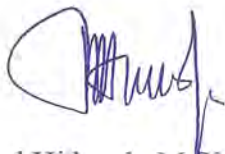
Pembimbing



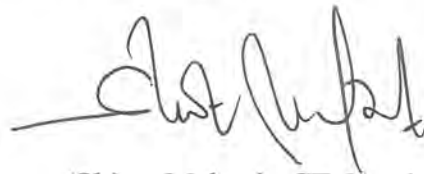
(Dr. Lucky Nugroho, S.E, M.M, M,Ak)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S2 Akuntansi



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak)



(Shinta Melzatia, SE, M.Ak, Ph.D)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan Hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **"Pengaruh Pendapatan, Kepastian Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Outsourcing Di PT. Kreasi Hexa Indonesia"**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi pada Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. Lucky Nugroho, SE, MM, M.Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikan nya Tesis ini. Penyusunan tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana..
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Shinta Melzatia, Ak., M.Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Lucky Nugroho, SE, MM, M.Ak., selaku pembimbing yang telah sangat membantu dan memberikan arahan selama ini kepada penulis.
5. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak., selaku dosen penguji seminar proposal dan seminar hasil yang juga memberikan masukan kompresif pada penelitian penulis.
6. Dr. Muhyarsyah, M.Si selaku dosen penelaah yang juga memberikan masukan kompresif pada penelitian penulis.

7. Seluruh dosen Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
8. Karyawan PT. Kreasi Hexa Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, istri dan anak – anak tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 14 Maret 2026

Iqbal Tri Hilmi

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iqbal Tri Hilmi
NIM : 55521120031
Program Studi : Magister Akuntansi
Judul Tesis : Pengaruh Pendapatan, Kepastian Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Outsourcing Di PT. Kreasi Hexa Indonesia

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana. **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Maret 2026

Yang menyatakan,



Iqbal Tri Hilmi

PENGARUH PENDAPATAN, KEPASTIAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA TENAGA KERJA OUTSOURCING DI PT. KREASI HEXA INDONESIA

IQBAL TRI HILMI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pendapatan, Kepastian Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja tenaga kerja outsourcing di PT. Kreasi Hexa Indonesia. Dalam praktik ketenagakerjaan outsourcing, kepuasan kerja menjadi faktor penting yang berpengaruh terhadap stabilitas tenaga kerja dan kinerja operasional perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan analisis empiris untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan outsourcing. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap tenaga kerja outsourcing. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS) dengan pendekatan Higher Order Construct (second order) melalui Two-Stage Approach. Evaluasi model dilakukan melalui pengujian validitas konvergen, validitas diskriminan, reliabilitas konstruk, koefisien determinasi (R^2), effect size (f^2), predictive relevance (Q^2), serta uji signifikansi melalui bootstrapping. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pendapatan dan Kepastian Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, sedangkan Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel independen mampu menjelaskan sebagian besar variasi Kepuasan Kerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kesejahteraan finansial dan kepastian kerja, serta pengelolaan beban kerja yang proporsional, menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepuasan kerja tenaga outsourcing. Penelitian ini memberikan kontribusi secara teoritis melalui penggunaan model second order dalam menganalisis konstruk multidimensi, serta secara praktis sebagai dasar pertimbangan manajerial dalam pengelolaan sumber daya manusia outsourcing.

Kata kunci: Pendapatan, Kepastian Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, SEM-PLS, Second Order.

THE EFFECT OF INCOME, JOB SECURITY, AND WORKLOAD ON JOB SATISFACTION AT PT. KREASI HEXA INDONESIA

IQBAL TRI HILMI

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Income, Job Security, and Workload on Job Satisfaction among outsourced employees at PT. Kreasi Hexa Indonesia. In outsourcing employment practices, job satisfaction plays a critical role in workforce stability and operational performance. Therefore, empirical analysis is required to understand the determinants influencing the level of job satisfaction among outsourced workers. This research adopts a quantitative approach using a survey method. Data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS) with a Higher Order Construct (second-order) approach through the Two-Stage method. The model evaluation included tests of convergent validity, discriminant validity, construct reliability, coefficient of determination (R^2), effect size (f^2), predictive relevance (Q^2), and hypothesis testing through bootstrapping procedures. The findings indicate that Income and Job Security have a positive and significant effect on Job Satisfaction, while Workload has a negative and significant effect on Job Satisfaction. The coefficient of determination shows that the independent variables explain a substantial proportion of the variance in Job Satisfaction. These results suggest that improving financial compensation and job security, as well as managing workload appropriately, are essential factors in enhancing job satisfaction among outsourced employees. This study contributes theoretically by applying a second-order construct model to analyze multidimensional variables and provides practical implications for managerial decision-making in outsourcing human resource management.

Keywords: *Income, Job Security, Workload, Job Satisfaction, SEM-PLS, Second Order.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	25
1.3 Tujuan Penelitian	26
1.4 Kontribusi Penelitian	26
1.4.1 Kontribusi Praktis	26
1.4.2 Kontribusi Teoritis.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	28
2.1 Kajian Teori.....	28
2.1.1 <i>Goal Setting Theory</i>	28
2.1.2 Sustainable Development Goals (SDGs).....	30
2.1.2.1 <i>SDG 8 : Decent Work and Economic Growth</i>	31
2.1.2.2 <i>SDG 10 : Reduced Inequalities</i>	31
2.1.2.3 <i>SDG 3 : Good Health and Well-Being</i>	31
2.1.3 <i>Equity Theory</i>	32
2.1.4 Teori Kebutuhan Maslow	33
2.1.5 <i>Job Demand – Control Model</i>	33

2.1.3. Pendapatan.....	34
2.1.3.1 Pengertian Pendapatan.....	34
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Pendapatan.....	35
2.1.4 Kepastian Kerja.....	38
2.1.4.1 Pengertian Kepastian Kerja	38
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kepastian Kerja.....	39
2.1.5 Beban Kerja	40
2.1.5.1 Pengertian Beban Kerja	40
2.1.5.2 Dimensi dan Indikator Beban Kerja	41
2.1.6 Kepuasan Kerja.....	42
2.1.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	42
2.1.6.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	43
2.1.7 Penelitian Terdahulu	44
2.2 Kerangka Pemikiran	49
2.2.1 Pengaruh Pendapatan dengan Kepuasan Kerja.....	49
2.2.2 Pengaruh Kepastian Kerja dengan Kepuasan Kerja	50
2.2.3 Pengaruh Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja	51
2.3 Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Desain Penelitian	54
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	54
3.2.1 Definisi Variabel.....	54
3.2.2 Operasional Variabel	58
3.3.1 Populasi.....	60
3.3.2 Sampel	61
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	62
3.5 Metode Analisis Data	62
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	62
3.5.2 Metode Strucural Equation Model - Partial Least Square (SEM – PLS)	64
3.5.2.1 Model Analisis Higher Order Construct (<i>Second Order</i>)	64
3.5.3.1 Evaluasi Model Measurement (<i>Outer Model</i>)	66
3.5.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69

3.5.3.3 Konstruksi Diagram Jalur	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4.1.1 Sejarah Perusahaan	72
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	73
4.1.3 Sumber Daya	74
4.1.4 Tantangan Bisnis	75
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	77
4.2 Statistik Deskriptif	79
4.2.1 Deskripsi Responden	80
4.3 Hasil Analisis Data SEM-PLS (<i>Partial Least Square</i>)	82
4.3.1 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	82
4.3.1.1 Hasil Uji Validitas	82
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	89
4.3.2 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	91
4.3.2.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi / R-Square (R^2)	91
4.3.2.2 Hasil Uji Effect Size (F^2)	92
4.3.2.3 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2)	94
4.4 Pengujian Hipotesis	95
4.4.1 Hasil Uji Hipotesis	95
4.5 Pembahasan	99
4.5.1 Pengaruh Pendapatan terhadap Kepuasan Kerja	100
4.5.2 Pengaruh Kepastian Kerja terhadap Kepuasan Kerja	101
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	106
5.2.1 Saran Manajerial	106
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-rata Pendapatan Tenaga Kerja Outsourcing.....	3
Tabel 1.2 Status Kontrak Tenaga Kerja Outsourcing.....	5
Tabel 1.3 Beban Kerja Tenaga Kerja Outsourcing.....	7
Tabel 1.4 Indikator Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Outsourcing.....	9
Tabel 1.5 Hasil Pra-survei	13
Tabel 1.6 <i>Research Gap</i>	17
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel	60
Tabel 3.2 Skala Likert dan Skor Jawaban Responden.....	63
Tabel 3.3 Nilai Konversi Mean.....	65
Tabel 4.1. Deskripsi Responden	80
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Outer Loading	84
Tabel 4.3. Hasil Pengujian AVE.....	85
Tabel 4.4 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Cross Loading</i>	86
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	87
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Herterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	88
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	89
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i>	90
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>R-Square (R²)</i>	92
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>F-Square (F²)</i>	93
Tabel 4.10 Uji Pengujian Predictive Relevance (Q ²)	94
Tabel 4.11 Tabel Uji Hipotesis berdasarkan <i>Path Coefficient</i> (<i>Direct Effect</i>)	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	53
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	70
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	75
Gambar 4.2. Hasil Outer Loading.....	83
Gambar 4.3 Hasil Koefisien Jalur (<i>Bootstrapping</i>)	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	114
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner.....	120
Lampiran 3 Hasil Output PLS	136
Daftar Riwayat Hidup.....	144

