

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT MEGATRONIC**

SKRIPSI



Nama : Jeane Yurista Sarah Hitipeuw
NIM 43121110106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT MEGATRONIC**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Jeane Yurista Sarah Hitipeuw
NIM 43121110106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KARYAWAN PT MEGATRONIC**

Oleh:

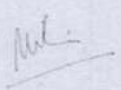
Jeane Yurista Sarah Hitipeuw

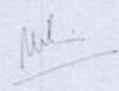
NIM: 43121110106

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi

Pada Tanggal:

.....

1. Dr. Mochamad Rizki Sadikin BBA.MBA Pembimbing ()

2. Dr. Mochamad Rizki Sadikin BBA.MBA Dosen Tugas Akhir ()

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



(Dudi Permana.Ph.D)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jeane Yurista Sarah Hitipeuw

NIM : 43121110106

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,2025



Jeane Yurista Sarah Hitipeuw

NIM 43121110106

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : JEANE YURISTA SARAH HITIPEUW
NIM : 43121110106
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MEGATRONIC
Hasil Pengecekan Turnitin : 18%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **18%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 October 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

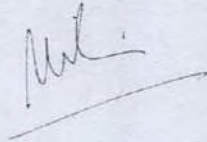
 2025/Oktober/03/0000000607/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jeane Yurista Sarah Hitipeuw
NIM : 43121110106
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MEGATRONIC
Tanggal Sidang : 20 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10255886



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, beban kerja, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Megatronic. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausal dan melibatkan 40 responden melalui kuesioner online. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi dan beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, masing-masing dengan nilai p-value 0,558 dan 0,257 ($>0,05$). Sebaliknya, stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai p-value 0,030 ($<0,05$) dan koefisien -0,436. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat stres kerja, semakin rendah kepuasan karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengelola faktor stres melalui strategi seperti konseling, pelatihan manajemen stres, serta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung untuk meningkatkan kepuasan dan produktivitas karyawan.

Kata Kunci: kompensasi, beban kerja, stres kerja, kepuasan kerja, manajemen sumber daya manusia

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation, workload, and work stress on employee job satisfaction at PT Megatronic. A quantitative method with a causal approach was applied, involving 40 respondents through an online questionnaire. The findings indicate that compensation and workload have no significant effect on job satisfaction, with p-values of 0.558 and 0.257 (>0.05). In contrast, work stress has a significant negative effect on job satisfaction, with a p-value of 0.030 (<0.05) and a coefficient of -0.436. These results suggest that higher levels of work stress lead to lower job satisfaction. Therefore, the company needs to manage stress factors through strategies such as counseling, stress management training, and creating a supportive work environment to enhance both employee satisfaction and productivity.

Keywords: *compensation, workload, job stress, job satisfaction, human resource management.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Megatronik"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Sarjana Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana berkat bimbingan Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, dan arahan yang berharga. Skripsi ini juga didukung oleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM. Ph. D. Selaku Ketua Program Studi SI Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Abdul Rahmat, S.E., M.M. Selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan waktu, saran, pengetahuan serta nasihat-nasihat yang bermanfaat demi terselesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen di Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang menjadi dasar dalam penelitian ini.
6. Teristimewa kepada Alm papa saya yaitu Agustinus Willem Hitipeuw yang sangat saya cintai, dan kepada mama saya yaitu Agnes Ivone Sinay yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan moral yang tiada hentinya.
7. Saudara kandung saya yaitu Silvia Christine Hitipeuw, dan Yustinus Richard Hitipeuw

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penelitian ini akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan, dan kritik yang membangun. Penulis juga memohon maaf atas segala kesalahan, serta berharap skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 10 Desember 2024



Jeane Yurista Sarah Hitipeuw

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
3. Kepuasan Kerja Karyawan	16
4. Kompensasi	24
5. Beban Kerja	27
6. Stres Kerja	29
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Pengembangan Hipotesis	42
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	42
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	43
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	44
 BAB III METODE PENELITIAN	 47
A. Tempat dan Waktu	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasionalisasi Variabel	48
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi	52
2. Sampel	53
F. Metode Pengumpulan Data.....	55

G. Metode Analisis Data	56
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Analisis Deskriptif.....	62
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
2. Deskripsi Responden.....	64
3. Deskripsi Variabel	67
B. Uji Instrumen.....	70
C. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
1. Kolinearitas/ Variance Infaction Factor (VIF)	74
2. Koefisien Determinasi (R ²)	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	86

DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HALAMAN
Tabel 1.1	Hasil Pra Survei.....	5
Tabel 1.2	Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja Karyawan.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	49
Tabel 3.2	Operasinoalisasi Variabel Kompensasi	49
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	50
Tabel 3.4	Skala Likert	51
Tabel 4.1	Kategori Skor Responden.....	67
Tabel 4.2	Analisis Statistik Variabel Kompensasi.....	68
Tabel 4.3	Analisis Statistik Variabel Beban Kerja	68
Tabel 4.4	Analisis Statistik Variabel Stres Kerja.....	69
Tabel 4.5	Analisis Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kuesioner	70
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Diskriminan	73
Tabel 4.8	Hasil Analisis VIF	74
Tabel 4.9	Hasil Uji Pengaruh Langsung	76
Tabel 4.10	Hasil Analisis <i>R Square</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Grafik Penjualan Online PT Megatronic Tahun 2023	3
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	46
Gambar 4.1	Identitasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4.2	Data Usia Responden Penelitian	65
Gambar 4.3	Data Pendidikan Terakhir Responden	66
Gambar 4.4	Data Lama Bekerja Responden	66
Gambar 4.5	Grafik Output Uji Hipotesis	75