

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Dinas Perhubungan DKI Jakarta Bidang Perkeretaapian)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
Fauzan Gusti Ramadhan

43121010044

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fauzan Gusti RamadhanPanggabean

NIM : 43121010044

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengambil hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia disanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2025



Fauzan Gusti Ramadhan Panggabean

43121010044

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : FAUZAN GUSTI RAMADHAN P
NIM : 43121010044
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Dinas Perhubungan DKI Jakarta
Bidang Perkeretaapian)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 March 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Maret/13/0000000927/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fauzan Gusti Ramadhan
NIM : 43121010044
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Dinas Perhubungan DKI Jakarta Bidang Perkeretaapian)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 24 Desember 2025 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0318037704

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-02266017



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Perhubungan DKI Jakarta Bidang Perkeretaapian)”** dengan tuntas dan tepat waktu.

Penelitian ini tidak akan terwujud dengan sempurna tanpa adanya dukungan, saran, dan kritik dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam pembuatan Skripsi ini, terutama Dr. Eri Marlappa, SE, MM. sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, semangat, motivasi dan saran yang sangat berharga.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis memperoleh banyak bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama masa pembelajaran saat proses perkuliahan.
5. Kedua orang tua yang saya cintai serta keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi.
6. Bapak Rudy Saptari selaku pembimbing lapangan di Dinas Perhubungan Bidang Perkeretaapian telah memberikan pengetahuan, motivasi, serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, dan seluruh karyawan Dinas Perhubungan Bidang Perkeretaapian memberikan informasi dan membantu dalam pengambilan

data selama penelitian berlangsung.

7. Kepada cinta kasih kedua saudara kandung penulis, Reza Dwi Septiani A.Md.Keb dan dr.Mirzan Zulyanda Terimakasih atas segala do'a, usaha dan support yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan Skripsi ini.
8. Ayu Nita Amelia yang selalu memberikan semangat, motivasi dan menemani penulis dari awal masuk kuliah hingga lulus kuliah.
9. Warung Babeh yang telah bersedia menemani di hari-hari tersulit dalam proses penyusunan Skripsi dan untuk segala dukungan serta semangat yang tidak pernah henti diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman angkatan 2021 serta semua pihak yang turut membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu- persatu.

Dalam penulisan Skripsi, penulis menyadari banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. Segala kritikan dan masukan dari seluruh pihak akan menjadi sebuah motivasi yang berharga bagi penulis demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, semoga penyusunan Skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penyusunan dan seluruh mahasiswa.

Jakarta, 24 Desember 2025



Fauzan Gusti Ramadhan

43121010044

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fauzan Gusti Ramadhan
NIM : 43121010044
Fakultas/Program Studi : Ekonomi & Bisnis / S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Perhubungan DKI Jakarta Bidang Perkeretaapian)

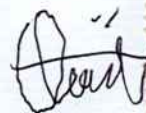
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Desember 2025

Yang menyatakan,




Fauzan Gusti Ramadhan

43121010044

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan DKI Jakarta Bidang Perkeretaapian. Populasi yang diteliti melibatkan seluruh Pegawai Dinas Perhubungan DKI Jakarta Bidang Perkeretaapian yang berjumlah 32 orang, menggunakan Sampel Jenuh, Data ini dikumpulkan melalui survei dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian, Data ini akan di olah menggunakan media Smart PLS (Partial Least Square). Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen—Kompensasi, Motivasi, dan lingkungan kerja—berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini memberikan implikasi bahwa peningkatan kinerja dapat dicapai melalui penguatan Kompensasi, penyeimbangan Motivasi, serta penciptaan Lingkungan kerja yang lebih kondusif.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of compensation, motivation, and the work environment on the performance of employees in the Jakarta Transportation Agency's railway sector. The study population included all 32 employees of the Jakarta Transportation Agency's railway sector, using a saturated sample. Data were collected through a survey using a questionnaire as the research instrument. This data was processed using Smart PLS (Partial Least Squares). The results indicate that all three independent variables—compensation, motivation, and the work environment—have a positive and significant impact on employee performance. This finding implies that performance improvements can be achieved through strengthening compensation, balancing motivation, and creating a more conducive work environment.

Keywords: *Compensation, Motivation, Work Environment, Employee Performance*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rerumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10

A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Pegawai	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	13
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	15
3. Kompensasi	16
a. Pengertian Kompensasi	16
b. Faktor-Faktor Kompensasi	16
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	17
4. Motivasi	18
a. Pengertian Motivasi	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	19
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	20
5. Lingkungan Kerja	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja	21
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Pengembangan Hipotesis	28

1. Hubungan Antar Variabel	28
a. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	28
b. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	29
c. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	29
D. Kerangka Penelitian	30
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 31
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasional Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
a. Variabel Independent	32
b. Variabel Dependent	34
2. Oprasional Variabel	34
D. Skala Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi	36
2. Sampel	36
F. Metode Pengumpulan Data	37
G. Metode Analisis Data	37
1. Analisis Deskriptif	37
a. Deskripsi Responden	37

b. Deskripsi Variabel	37
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	38
a. Evaluasi <i>Measurement</i> (<i>Outer Model</i>)	38
b. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	40
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Analisis Deskriptif	44
1. Karakteristik Responden	44
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	45
2. Deskriptif Variabel	46
a. Komensasi	46
b. Motivasi Kerja	47
c. Lingkungan Kerja	48
d. Kinerja Karyawan	49
C. <i>Partial Least Square</i>	50
1. <i>Outer Model</i>	50
a. <i>Convergent Validity</i>	50
b. Average Variance Extracted (EVA)	52
c. Discriminant Validity	53
d. Cronbatch's Alpha dan Composite Reliability	56

2. <i>Inner Model</i>	56
a. R-Square	56
b. F-Square	57
c. Q^2 Predictive Relevance	58
d. Path Coefficients	58
D. Pembahasan Hasil Penelitian	61
1. Kompensasi Kerja Berpengaruh Positif & Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	61
2. Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif & Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	63
3. Motivasi Kerja Berpengaruh Positif & Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
1. Saran Bagi Dinas Perhubungan DKI Jakarta Bidang Perkeretaapian	68
2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan DKI Jakarta Bidang Perkeretaapian	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta Bidang Perkeretaapian	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	34
Tabel 3.2 Skala Ordinal	36
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.2 Jenis Jenjang Jabatan Responden	45
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Komensasi	46
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	47
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.7 <i>Convergent Validity</i>	51
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	52
Tabel 4.9 <i>Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)</i>	53
Tabel 4.10 <i>Fornell – Larcker Criterion</i>	54
Tabel 4.11 <i>Cross Loadings</i>	55
Tabel 4.12 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	56
Tabel 4.13 R-Square	57
Tabel 4.14 F-Square	57
Tabel 4.15 <i>Q² Predictive Relevance</i>	58
Tabel 4.16 Uji Hipotesis	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1 Algorothm PLS	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Ijin Penelitian	85
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	92
Lampiran 5 Deskripsi Responden	94
Lampiran 6 Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	95
Lampiran 7 Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	99

