



**PENGARUH *LEARNING AGILITY* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT XYZ DENGAN *WELL-BEING* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
TIA DASMAWATI
46122010044
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2026**



**PENGARUH *LEARNING AGILITY* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT XYZ DENGAN *WELL-BEING* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana

**UNIVERSITAS
TIA DASMAWATI
46122010044
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tia Dasmawati

NIM : 46122010044

Fakultas/Program Studi : Psikologi/ Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Pengaruh *Learning Agility* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT XYZ dengan *Wellbeing* Sebagai Variabel Moderasi” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

MERCU BUANA

Jakarta, 10 Februari 2026



Tia Dasmawati

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

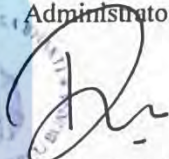
Nama : Tia Dasmawati
NIM : 46122010044
Program Studi : S1 Psikologi

dengan judul

“ Pengaruh Learning Agility Terhadap Kinerja Karyawan di PT XYZ dengan Wellbeing Sebagai Variabel Moderasi ”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 12 Januari 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 28 %.

Jakarta, 13 Januari 2026

Administrator Turnitin


Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Tia Dasmawati
NIM : 46122010044
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LEARNING AGILITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT XYZ DENGAN WELLBEING SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 27 Januari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



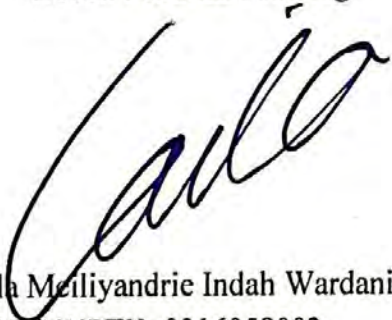
Dr. Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIDN/NUPTK: 0314108301

Jakarta, 27 Januari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meliyandrie Indah Wardani, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0316058002

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikologi
NIDN/NUPTK: 0324068701

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur yang mendalam, saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan kekuatan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat mutlak untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana Jakarta. Proses panjang dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, doa, dan dukungan moril serta materi dari berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Oleh karena itu, marilah saya sampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, S.Psi., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Karisma Riskinanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi.
4. Ibu Dr. Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D selaku Dosen Penguji Seminar Proposal, atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Ibu/Bapak selaku Dosen Penguji Tugas Akhir, atas koreksi dan arahan serta masukannya.
7. Kakak saya Yan Faisal, S.T., M.B.A. dan Anisa Amelia, S.T., atas bimbingan, dukungan dan motivasinya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
8. Orang tua saya Ayah dan Ibu, yang selalu mendoakan saya dalam kondisi apapun hingga saya bisa sampai pada titik ini.

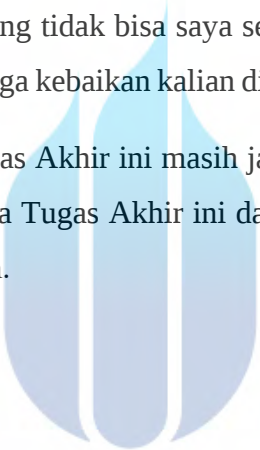
9. Keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung saya.

10. Sahabat seperjuangan saya Zelia, Melati, Debi, Amel yang selalu menjadi teman terbaik dan selalu mendukung saya dari awal perkuliahan sampai skripsi ini selesai.

11. Tidak lupa, saya menyampaikan terima kasih kepada diri saya sendiri atas segala usaha, ketekunan, dan kesabaran yang telah dijalani selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

12. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih sudah membantu saya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua, amin amin yarobbal 'alamin.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta,
Tia Dasmawati

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tia Dasmawati

NIM : 46122010044

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Learning Agility* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT XYZ Dengan *Wellbeing* Sebagai Variabel Moderator

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2026
Yang menyatakan,



(Tia Dasmawati)

ABSTRAK

PENGARUH *LEARNING AGILITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT XYZ DENGAN *WELLBEING* SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

TIA DASMAWATI

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *learning agility* terhadap kinerja karyawan serta menguji peran *well-being* sebagai variabel moderasi pada karyawan PT XYZ di industri telekomunikasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Sampel penelitian terdiri dari 85 karyawan PT XYZ yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* (PLS-SEM) menggunakan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *learning agility* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sebaliknya, *well-being* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan tidak memoderasi hubungan antara *learning agility* dan kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa dalam konteks PT XYZ, kemampuan belajar dan adaptasi karyawan menjadi faktor utama dalam meningkatkan kinerja, sementara *well-being* berperan sebagai kondisi pendukung yang belum secara langsung tercermin dalam penilaian kinerja formal.

Kata Kunci : *Learning Agility*, *Wellbeing*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEARNING AGILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT XYZ WITH WELL-BEING AS A MODERATING VARIABLE

TIA DASMAWATI

Abstract

This study aims to analyze the effect of learning agility on employee performance and to examine the role of well-being as a moderating variable among employees of PT XYZ in the telecommunications industry. This research employs a quantitative approach with a cross-sectional design. The sample consisted of 85 employees of PT XYZ selected using a purposive sampling technique based on predetermined criteria. Data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS software. The results indicate that learning agility has a positive and significant effect on employee performance. Conversely, well-being does not have a significant effect on employee performance and does not moderate the relationship between learning agility and employee performance. These findings suggest that, in the context of PT XYZ, employees' learning and adaptability capabilities are the primary factors in enhancing performance, while well-being functions as a supporting condition that has not yet been directly reflected in formal performance evaluations.

Keywords: *Learning Agility, Well-being, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
1.5 Kinerja Karyawan	6
1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan	6
1.5.2 Dimensi Dimensi Kinerja Karyawan	7
1.5.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
1.6 <i>Learning Agility</i>	8
1.6.1 Definisi <i>Learning Agility</i>	8
1.6.2 Dimensi <i>Learning Agility</i>	10
1.7 <i>Well-Being</i>	11
1.7.1 Definisi <i>Well-Being</i>	11
1.7.2 Dimensi Dimensi <i>Well-Being</i>	12
1.8 Tinjauan Terhadap Penelitian Terdahulu	13

1.9	Dinamika Penelitian.....	15
1.10	Kerangka Berpikir.....	16
1.11	Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN		19
1.12	Desain Penelitian	19
1.13	Populasi dan Sampel.....	19
1.13.1	Populasi.....	19
1.13.2	Sampel.....	20
1.14	Teknik Sampling.....	22
1.15	Variabel Penelitian.....	23
1.15.1	Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	24
1.15.2	Definisi Operasional <i>Learning Agility</i>	25
1.15.3	Definisi Operasional <i>Well-Being</i>	26
1.16	Instrumen Penelitian	27
1.17	Teknik Analisis Data.....	28
1.18	Jenis dan Sumber Data.....	29
1.19	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	29
1.19.1	Uji Validitas	29
1.19.2	Uji Reliabilitas	42
1.20	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	43
1.21	Pengujian Efek Moderasi	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
1.22	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
1.23	Hasil Penelitian.....	47
1.23.1	<i>Inner Model</i>	47
1.23.2	Pengujian Efek Moderasi.....	50
4.3	Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		57
1.24	Kesimpulan	57
1.25	Keterbatasan Penelitian.....	58
1.26	Saran	58
1.26.1	Saran Untuk PT XYZ.....	58
1.26.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Penelitian – Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3-1 Cohen's Table.....	22
Tabel 3-2 Blueprint Skala Kinerja Karyawan (IWPQ).....	24
Tabel 3-3 Blueprint Skala Learning Agility (LLAS).....	25
Tabel 3-4 Blueprint PERMA profile.....	26
Tabel 4-3 Hasil Validitas dengan Nilai Outer Loading	31
Tabel 4-4 Nilai Validitas dengan Outer Loading Setelah Item di Hapus	36
Tabel 4-5 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4-1 Klasifikasi Usia Peserta	45
Tabel 4-2 Klasifikasi Lokasi Kerja Peserta.....	46
Tabel 4-6 Hasil Uji R square.....	47
Tabel 4-7 Hasil Uji Signifikan Jalur	49
Tabel 4-8 Hasil Uji F Square	50
Tabel 4-9 Hasil Uji Moderasi	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1 Kerangka Berpikir Penelitian	18
Gambar 4-1 Diagram klasifikasi Usia Peserta	45
Gambar 4-2 Diagram Lokasi Kerja Peserta	46
Gambar 4-3 Uji Signifikan Jalur	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penilaian <i>Ekspert Judge</i>	65
Lampiran 2 Kuisisioner Alat Ukur Penelitian	103
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Pertama	109
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Kedua.....	113
Lampiran 5 Hasil Uji Signifikan Jalur dan Moderasi	117
Lampiran 6 Hasil Uji Ukuran Efek	117
Lampiran 7 CV Penulis.....	118

