



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
YANG DI MEDIASI EMPLOYEE ENGAGEMENT
DI PT. KREASI HEXA INDONESIA**



**IRMA SAFITRA
55121120058**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2025**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
YANG DI MEDIASI EMPLOYEE ENGAGEMENT
DI PT. KREASI HEXA INDONESIA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**IRMA SAFITRA
55121120058**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2025**

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of Organizational Culture and Transactional Leadership on Employee Performance, with Employee Engagement serving as a mediating variable, conducted at PT. Kreasi Hexa Indonesia. The sample consisted of 150 respondents, selected using a saturated sampling technique. Data were collected through the distribution of questionnaires. The data analysis method employed in this study is Structural Equation Modeling with Partial Least Squares (SEM-PLS). The results indicate that: Organizational Culture has a positive and significant effect on Employee Performance, Transactional Leadership has a positive and significant effect on Employee Performance, Organizational Culture has a positive and significant effect on Employee Engagement, Transactional Leadership has a positive and significant effect on Employee Engagement, Employee Engagement has a positive and significant effect on Employee Performance, Employee Engagement mediates the relationship between Organizational Culture and Employee Performance, Employee Engagement also mediates the relationship between Transactional Leadership and Employee Performance. The contribution of this research lies in providing empirical findings that can serve as a foundation for human resource management policies aimed at improving organizational performance.

Keywords: Organizational Culture, Transactional Leadership, Employee Engagement, Employee Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja yang dimediasi *Employee Engagement* di PT. Kreasi Hexa Indonesia. Sampel dari penelitian ini adalah 150 responden dengan menggunakan sampel jenuh. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Metode analisa data menggunakan Structural Equation Model –Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepemimpinan Transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*, Kepemimpinan Transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*, *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, *Employee Engagement* memediasi pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, *Employee Engagement* memediasi pengaruh kepemimpinan transaksional terhadap Kinerja Karyawan. Kontribusi penelitian ini adalah temuan yang dapat digunakan sebagai dasar kebijakan manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transaksional, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan
Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di
Mediasi Employee Engagement Di PT. Kreasi Hexa
Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Irma Safitra

NIM : 55121120058

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 29 Agustus 2025

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan
Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di
Mediasi *Employee Engagement* Di PT. Kreasi Hexa
Indonesia
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Irma Safitra
NIM : 55121120058
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 28 Agustus 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Agustus 2025



(Irma Safitra)

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : IRMA SAFITRA
NIM : 55121120058
Fakultas / Program Studi : PASCA / Magister Manajemen
Jenis : Tesis
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
 TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DI MEDIASI
 EMPLOYEE ENGAGEMENT DI PT, KREASI HEXA INDONESIA
Hasil Pengecekan Turnitin : 19%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **19%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 March 2026

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Maret/10/0000000913/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan Hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Mediasi *Employee Engagement* Di PT. Kreasi Hexa Indonesia". Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Mafizatun M.SI Nurhayati, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikan nya Tesis ini. Penyusunan tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana..
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM., selaku dosen pembimbing tesis, yang juga telah banyak memberikan saran-saran dan pengetahuan terkait penyusunan tesis ini.
5. Prof. Dr. Setyo Riyanto, MM selaku dosen penguji seminar proposal yang juga memberikan masukan pada penelitian penulis.

6. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc selaku dosen penelaah yang juga memberikan masukan pada penelitian penulis.
7. Seluruh dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
8. Karyawan PT. Kreasi Hexa Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, suami dan anak – anak tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 29 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	25
1.3 Tujuan Penelitian.....	26
1.4 Kontribusi Penelitian.....	27

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Teori.....	29
2.1.1. <i>Goal Setting Theory</i>	29
2.1.2. <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	30
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	32
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
2.1.3.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.1.3.3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	35
2.1.4. Budaya Organisasi.....	36
2.1.4.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	37
2.1.4.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	38
2.1.4.3. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	38
2.1.5. Kepemimpinan Transaksional.....	41
2.1.5.1. Pengertian Kepemimpinan Transaksional.....	41
2.1.5.2. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional.....	42
2.1.6. Employee Engagement.....	43
2.1.6.1. Pengertian Employee Engagement.....	43
2.1.6.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Employee Engagement.....	45
2.1.6.3. Dimensi dan Indikator Employee Engagement.....	46

2.2. Penelitian Terdahulu	46
2.2.1. Jurnal Internasional	46
2.2.2. Jurnal Nasional	50
2.3. Pengembangan Hipotesis	54
2.3.1. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	54
2.3.2. Hubungan Kepemimpinan Transaksional dengan Kinerja Karyawan ...	55
2.3.3. Hubungan Budaya Organisasi dengan Employee Engagement	56
2.3.4. Hubungan Kepemimpinan Transaksional dengan Employee Engagement	57
2.3.5. Hubungan Employee Engagement dengan Kinerja Karyawan	59
2.3.6. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan melalui Employee Engagement	60
2.3.7. Hubungan Kepemimpinan Transaksional dengan Kinerja Karyawan melalui Employee Engagement	62
2.4. Kerangka Konseptual	63
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	64
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	65
3.2.1. Definisi Variabel	65
3.2.2. Operasional Variabel	67
3.3. Populasi dan Sampel	71
3.3.1. Populasi	71
3.3.2. Sample	71
3.4. Metode Pengumpulan Data	72
3.5. Metode Analisa Data	72
3.5.1. Analisis Deskriptif	72
3.5.2. Strucural Equation Model- Partial Least Square (SEM – PLS)	72
3.5.2.1 Evaluasi Measurement (Outer Model)	74
3.5.2.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	78

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	80
4.1.1. Sejarah Perusahaan	80
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	81
4.1.3. Sumber Daya.....	82
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	83
4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	85
4.2. Analisa Deskriptif.....	87
4.2.1. Deskripsi Responden.....	88
4.3 Hasil Analisis Data SEM-PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	90
4.3.1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	90
4.3.2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	99
4.4 Pengujian Hipotesis	103
4.4.1. Hasil Uji Hipotesis	103
4.5. Pembahasan	110
4.5.1 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	110
4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap kinerja karyawan.....	112
4.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	115
4.5.4 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap <i>Employee Engagement</i>	117
4.5.5 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap kinerja karyawan	119
4.5.6 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>employee engagement</i> sebagai variabel mediasi	121
4.5.7 Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Employee Engagement</i> sebagai variabel Mediasi	123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	126
5.2. Saran	128

DAFTAR PUSTAKA.....	131
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Rekapitulasi Evaluasi Klien	2
Tabel 1.2 Evaluasi Kinerja Internal Bagian Quality.....	4
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Quality.....	7
Tabel 1.4 Absensi Karyawan Tahunan 2021 -2024.....	8
Tabel 1.5 Hasil Prasurvey	13
Tabel 1.6 Research Gap	18
Tabel 2.1 Jurnal Internasional Penelitian Terdahulu	46
Tabel 2.2 Jurnal Nasional Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3.1 Operasional Variabel	68
Tabel 3.2 Skala Likert dan Skor Jawaban Responden.....	72
Tabel 3.3 Nilai Konversi Mean.....	74
Tabel 4.1. Deskripsi Responden	88
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Outer Loading	92
Tabel 4.3. Hasil Pengujian AVE.....	93
Tabel 4.4 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Cross Loading</i>	94
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	95
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Herterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	97
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	98
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i>	98
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>F-Square</i>	101
Tabel 4.10 Uji Pengujian Predictive Relevance (Q2).....	102
Tabel 4.11 Tabel Uji Hipotesis berdasarkan Path Coefficient (Direct Effect)	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	63
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	83
Gambar 4.2. <i>Hasil Outer Loading</i>	91
Gambar 4.3 Hasil Koefisien Jalur (Bootstrapping)	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	133
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner.....	140
Lampiran 3 Hasil output PLS	173
Daftar Riwayat Hidup.....	184

