

**PEMODELAN INFORMASI AKUNTANSI BIAYA KUALITAS  
(Studi Kasus pada PT Salim Ivomas Pratama Tbk. &  
Subsidiaries)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Agustina Ambar Widyasari**

**NIM : 43213120090**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agustina Ambar Widyasari

NIM : 43213120090

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, September 2015



Agustina Ambar Widyasari

NIM : 43213120090

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agustina Ambar Widyasari  
NIM : 4321312090  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : "Pemodelan Informasi Akuntansi Biaya Kualitas (Studi Kasus pada PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subsidiaries)"  
Tanggal Lulus Ujian : 04 September 2015

Disahkan Oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
Dr. Fardinal, SE., M.Si

Tanggal :

  
Rina Y. Asmara SE., MM., Ak., CA.

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Akuntansi,

  
Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal :

  
Dr. Harnovinsah, Ak. M.Si., CA.

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pemodelan Informasi Akuntansi Biaya Kualitas (Studi Kasus pada PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subsidiaries)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan puji syukur atas kekuatan dan anugerah yang telah Allah Bapa, Allah Anak, dan Allah Roh Kudus curahkan kepada penulis sepanjang penyusunan skripsi ini. Tak lupa penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Hernovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta, “Kakung” dan “Uti” Aris Widodo yang dalam kelemahan tubuhnya, tetap memberikan doa, cinta, inspirasi, semangat, motivasi, dan dukungan moral yang tidak ternilai kepada penulis. Skripsi ini penulis persembahkan terkhusus untuk kebahagiaan mereka.

6. Jajaran Pimpinan dan rekan kerja di Departemen Treasury PT Salim Ivomas Pratama Tbk atas dukungannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan jurusan S1 Akuntansi Kelas Karyawan Angkatan 2013/2014 Kampus Menteng atas kebersamaan dan kekompakannya selama proses belajar di Universitas Mercu Buana.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, kritik, dan masukan yang membangun dari segala pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, September 2015

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Agustina Ambar Widyasari

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitan .....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Informasi Akuntansi .....	10
1.1 Informasi .....	10
1.1.1 Definisi Informasi .....	10
1.1.2 Siklus Akuntansi .....	12
1.1.3 Fungsi Informasi .....	13

1.1.4	Karakteristik Informasi yang Berguna .....	14
1.2	Akuntansi .....	10
1.2.1	Pengertian dan Definisi Akuntansi .....	15
1.2.2	Jenis-jenis Akuntansi.....	17
1.2.3	Siklus Akuntansi .....	22
1.2.4	Standar Akuntansi .....	23
1.3	Informasi Akuntansi .....	10
1.3.1	Informasi Akuntansi Keuangan .....	28
1.3.2	Informasi Akuntansi Manajemen .....	28
2.	Biaya Kualitas .....	29
2.1	Biaya .....	29
2.1.1	Definisi Biaya .....	29
2.1.2	Penggolongan Biaya .....	31
2.2	Kualitas .....	36
2.2.1	Definisi Kualitas .....	36
2.2.2	Dimensi Kualitas .....	38
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas .....	40
2.2.4	Standar Kualitas .....	42
2.3	Biaya Kualitas .....	43
2.3.1	Definisi Biaya Kualitas .....	43
2.3.2	Pengelompokan Biaya Kualitas .....	44
2.3.3	Pengukuran Biaya Kualitas .....	51
2.3.4	Distribusi Biaya Kualitas .....	52

	2.3.5 Model Biaya Kualitas .....	54
	2.3.6 Sumber-sumber Biaya Kualitas .....	57
	2.3.7 Informasi Biaya Kualitas .....	58
	2.3.8 Laporan Biaya Kualitas .....	59
	B. Penelitian Terdahulu .....	61
	C. Rerangka Penelitian .....	65
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	73
	B. Desain Penelitian .....	73
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	74
	D. Populasi Penelitian .....	75
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	75
	F. Metode Analisis Data .....	76
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	78
	B. Statistik Deskriptif .....	79
	C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Simpulan .....	111
	B. Saran.....	111
	DAFTAR PUSTAKA .....	112
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	117



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Informasi Akuntansi dan Tujuannya .....	27
2.2	Tabel Penelitian Terdahulu .....	63
2.3	Tabel Model Laporan Biaya Kualitas Standar Interim .....	66
2.4	Tabel Model Laporan Biaya Kualitas Tren Satu Tahun.....	67
2.5	Tabel Model Laporan Biaya Kualitas Periode Berganda.....	68
2.6	Tabel Model Laporan Biaya Kualitas Jangka Panjang .....	69
2.7	Tabel Matriks 1 Laporan Biaya Kualitas .....	71
2.8	Tabel Matriks 2 Laporan Biaya Kualitas .....	72
4.1	Tabel Klasifikasi Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. ....	84
4.2	Rekapitulasi Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal I 2014.....	89
4.3	Rekapitulasi Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal II 2014 .....	91
4.4	Rekapitulasi Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal III 2014 .....	93
4.5	Rekapitulasi Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal IV 2014.....	95
4.6	Rekapitulasi Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Tahun 2014.....	97
4.7	Tabel Laporan Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Model Periode Berganda Tahun 2014.....	99
4.8	Tabel Laporan Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Model Periode Berganda Tahun 2013.....	100

4.9	Tabel Rekapitulasi Informasi Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Periode 2013-2014 .....	101
4.10	Tabel Komponen Grafik Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Periode 2013-2014 .....	102
4.11	Tabel Matriks Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Tahun 2013 .....	103
4.12	Tabel Matriks Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Tahun 2014 .....	104
4.13	Tabel Matriks Komposisi Ideal Biaya Kualitas .....	106
4.14	Tabel Laporan Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Model Tren Periode Satu Tahun .....	108



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Transformasi Data menjadi Informasi.....	12
2.2	Siklus Informasi .....	13
2.3	Siklus Akuntansi .....	22
2.4	Siklus Akuntansi Berbasis Komputer .....	23
2.5	Grafik Biaya Kualitas AQL dan Kontemporer .....	56
4.1	Grafik Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Tahun 2013 .....	103
4.2	Grafik Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Tahun 2014 .....	104
4.3	Grafik Biaya Kualitas PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Tahun 2013-2014.....	105
4.3	Grafik Biaya Kualitas Optimal.....	106

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Rekapitulasi Biaya PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal I 2014 dan 2013 .....	117
Lampiran 2	Rekapitulasi Biaya PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal II 2014 dan 2013 .....	122
Lampiran 3	Rekapitulasi Biaya PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal III 2014 dan 2013 .....	127
Lampiran 4	Rekapitulasi Biaya PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal IV 2014 dan 2013 .....	132
Lampiran 5	Rekapitulasi Biaya PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Tahun 2014 dan 2013 .....	137
Lampiran 6	Laporan Laba Rugi PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal I Tahun 2014, 2013.....	141
Lampiran 7	Laporan Laba Rugi PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal II Tahun 2014, 2013 .....	142
Lampiran 8	Laporan Laba Rugi PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal III Tahun 2014, 2013 .....	143
Lampiran 9	Laporan Laba Rugi PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Kwartal IV Tahun 2014, 2013.....	144
Lampiran 10	Laporan Laba Rugi PT Salim Ivomas Pratama Tbk. & Subs. Tahun 2014, 2013 .....	145
Lampiran 11	Matriks Waktu dan Tempat Penelitian.....	146