

**ANALISIS DWELLING TIME DI PELABUHAN TANJUNG  
PRIOK MENJELANG ASEAN ECONOMIC COMMUNITY  
2015 SERTA DAMPAKNYA BAGI PERKEMBANGAN BISNIS  
DI PT. DENSO SALES INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Nama : Fannytasari**

**NIM : 43111110213**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fannytasari

NIM : 43111110213

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 24 Agustus 2015



NIM : 43111110213

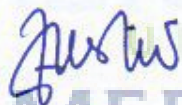
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fannytasari  
NIM : 43111110213  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Dwelling Time di Pelabuhan Tanjung Priok  
Menjelang ASEAN Economic Community 2015 Serta  
Dampaknya Bagi Perkembangan Bisnis di PT. Denso  
Sales Indonesia  
Tanggal Lulus Ujian : 27 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

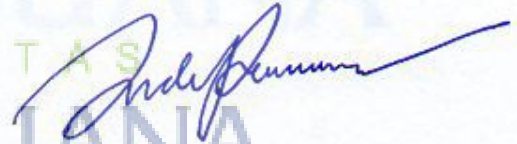
Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Hesti Maheswari, SE, MM

Tanggal :



Dudi Permana, PhD

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA

Tanggal :



Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal : 12/9 2015

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas karunia dan cinta-Nya yang telah memberikan kesempatan dan jalan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini, atas hadiah berupa kemampuan, menghadirkan penolong, penyemangat, dan atas takdir baik yang selalu dapat disyukuri.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha dengan seluruh kemampuan yang ada untuk dapat menyelesaikannya. Namun penulis menyadari masih terdapat kelemahan dan kekurangan dalam menyajikannya baik dari segi materi maupun teknis. Oleh karena itu, kritikan dan saran yang membangun dari semua pihak amat diperlukan, agar semua kekurangan itu bisa diperbaiki dan dilengkapi.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari dukungan tak berkesudahan dari berbagai pihak, oleh karena itu melalui kesempatan ini dengan hati yang tulus mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Hesti Maheswari, SE., MM selaku dosen pembimbing, terima kasih yang tak terhingga atas arahan, masukan, dan bimbingan yang diberikan dengan ikhlas sampai selesainya penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku ketua Program Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana Jakarta.

4. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta.
5. Seluruh Dosen di Universitas Mercubuana atas ilmu yang diajarkan dari awal hingga akhir perkuliahan.
6. Pihak Kantor Pelayanan Utama Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Tipe A Tanjung Priok terutama kepada Bapak Susila Brata, Kepala Bidang Bimbingan Kepatuhan dan Layanan Informasi atas izin yang diberikan kepada saya untuk melakukan penelitian, serta Bapak I Nyoman Nuaba, *Client Coordinator* Umum Bea Cukai yang bersedia diwawancarai, memberikan bantuan berupa penjelasan dan data-data yang diperlukan selama proses penelitian.
7. Pihak PT. Denso Indonesia & PT. Denso Sales Indonesia terutama Bapak Joko Sutoro yang telah memberikan izin penelitian, dan seluruh member Export-Import Department yang turut membantu dalam proses penelitian.
8. Mamaku tercinta, pendukung terlengkap yang memberikan dukungan berupa dorongan, semangat, kasih sayang, material, waktu, dan doa yang tak pernah putus untuk keberhasilan putrinya, I believe my success will make you happy and proud of me and nothing's better than that. So, this final paper is also dedicated for you Mom! I Love You.
9. Om Warsa yang bersedia membantu saya yang selalu merepotkan ini, dan waktu yang diluangkan untuk membantu membebaskan saya dari kebingungan, ajaran teori dan juga mengajari saya olah data dengan SPSS.

10. Bapak Kunto Adji, SH, Msi yang telah memperkenalkan ASEAN Economic Community untuk pertama kalinya kepada saya beberapa tahun lalu sehingga menginspirasi untuk pengambilan tema skripsi ini, terima kasih juga untuk undangan seminar AECnya Pak.
11. Bapak Ichsan Haris, SH yang berjasa mengenalkan dwelling time kepada saya untuk pertama kalinya, terima kasih atas diskusi bermanfaatnya, saran dan masukan yang sangat menginspirasi.
12. Rendra Styantoro, SE partner yang juga banyak membantu saya, yang jadi sasaran pertanyaan, terimakasih untuk pencerahan-pencerahannya, sangat membantu sekali.
13. Bapak Sunarto, SE untuk approval izin dan cuti saya mengurus perkuliahan.
14. Ibu Diah Yuniar yang baik hati memberikan gambaran tentang proses impor, saran dan dukungan semangatnya.
15. Teman baik dan seperjuangan, Ania Nita Indriani yang jadi teman bareng ke kampus, ke perpustakaan, begadang mengerjakan skripsi, dan banyak lagi. Tak lupa juga terima kasih untuk Charlie dan Abe, serta pihak lain yang turut membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Semoga segala amal baiknya mendapat balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi yang sederhana ini bermanfaat.

Jakarta, 24 Agustus 2015

Fannytasari

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN           HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Operasional .....	9
1.1 Pengertian Manajemen Operasional.....	9
1.2 Fungsi Manajemen Operasional .....	9
2. Manajemen Supply Chain .....	10

2.1 Pengertian Manajemen Supply Chain .....	10
2.2 Poros Penggerak Supply Chain .....	11
3. Manajemen Logistik .....	15
3.1 Pengertian Manajemen Logistik .....	15
3.2 Aktifitas Logistik .....	16
4. Ekspor dan Impor .....	17
4.1 Pengertian Ekspor .....	17
4.2 Pengertian Impor .....	17
5. ASEAN Economic Community .....	17
5.1 Sejarah Pembentukan ASEAN .....	18
5.2 Kesepakatan-kesepakatan Ekonomi ASEAN .....	20
5.3 Proses Menuju Kesepakatan AEC .....	21
5.4 Elemen Pasar Tunggal dan Berbasis Produksi Sebagai Salah Satu Pilar AEC .....	24
6. Dwelling Time .....	28
7. Penelitian Terdahulu .....	29
B. Rerangka Pemikiran .....	31
C. Hipotesis .....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	34
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36



E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Metode Analisis .....	38
1. Uji Validitas .....	38
2. Uji Reliabilitas .....	38
3. Moderated Regression Analysis .....	39
4. Uji F .....	40
5. Uji t .....	40

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Tinjauan Umum Perusahaan .....	41
1. Tinjauan Umum Perusahaan .....	41
B. Jaringan Bisnis PT. Denso Indonesia .....	43
C. Dwelling Time .....	44
1. Dwelling Time di Pelabuhan Tanjung Priok .....	44
2. Dwelling Time di PT. Denso Sales Indonesia .....	49
3. Dwelling Time dan ASEAN Economic Community .....	49
D. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	51
1. Perhitungan Validitas Instrumen .....	51
1.1 Pengujian Validitas Variabel Dwelling Time .....	52
1.2 Pengujian Validitas Variabel AEC .....	53
1.3 Pengujian Validitas Variabel Perkembangan Bisnis PT. Denso Sales Indonesia .....	53
2. Perhitungan Reliabilitas Instrumen .....	54
2.1 Analisis Indikator Dwelling Time .....	56

	2.2 Analisis Indikator ASEAN Economic Community..	57
	2.3 Analisis Indikator Perkembangan Bisnis di PT Denso Sales Indonesia .....	58
3.	Uji Asumsi Klasik .....	59
	3.1 Uji Normalitas .....	59
	3.2 Uji Heterokedastisitas.....	60
	3.3 Uji Multikoloniaritas.....	60
	3.4 Analisis Regresi Berganda dengan Variabel ModeratingMenggunakan Uji Selisih Mutlak .....	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. KESIMPULAN.....	64
	B. SARAN .....	65
	DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	
1.1.	Durasi Impor Negara-negara ASEAN 2015 .....	2
3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	35
4.1.	Sejarah PT. Denso Indonesia	
4.2.	Hasil Uji Validitas Variabel Dwelling Time.....	52
4.3.	Hasil Uji Validitas Variabel ASEAN Economic Community .....	53
4.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Perkembangan Bisnis .....	53
4.5.	Hasil Uji Reliabilitas .....	54
4.6.	Indikator Dwelling Time.....	55
4.7.	Indikator ASEAN Economic Community .....	55
4.8.	Indikator Perkembangan Bisnis PT. Denso Sales Indonesia .....	56
4.9.	Hasil Uji Normalitas .....	59
4.10.	Hasil Uji Multikolonieritas .....	61
4.11.	Anova .....	62
4.12.	Hasil Uji Regresi Berganda dengan Model Uji Selisih Mutlak .....	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	
2.1.	Urutan Proses Impor .....	29
2.2.	Kerangka Pemikiran .....	32
3.1.	Model Hubungan Regresi Dengan Variabel Moderator .....	39
4.1.	Dwelling Time Pelabuhan Tanjung Priok .....	44
4.2.	Dwelling Time Berdasarkan Pembagian Jalur di Pelabuhan Tanjung Priok .....	47
4.1.	Uji Heterokedastisitas .....	60



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA