



**ANALISIS TEMA FANTASI
“TEMAN VIRTUAL SEBAGAI *SUPPORT SYSTEM*”
PADA GRUP *WHATSAPP BIRTH CLUB* JUNI 2023**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**FAMELA
44322110033**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**ANALISIS TEMA FANTASI
“TEMAN VIRTUAL SEBAGAI *SUPPORT SYSTEM*”
PADA GRUP *WHATSAPP BIRTH CLUB* JUNI 2023**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**FAMELA
44322110033**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Famela
NIM : 44322110033
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
“Analisis Tema Fantasi “Teman Virtual Sebagai *Support System*” Pada Grup *WhatsApp Birth Club* Juni 2023” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Desember 2025



Famela

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Famela
NIM : 44322110033
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Periklanan dan Komunikasi Pemasaran

Dengan judul “Analisis Tema Fantasi “Teman Virtual Sebagai Support System” Pada Grup Whatsapp Birth Club Juni 2023”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Januari 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 13%

Jakarta, 20 Januari 2026
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. S.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Famela
NIM : 44322110033
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Tema Fantasi “Teman Virtual Sebagai
Support System” Pada Grup WhatsApp Birth Club
Juni 2023

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 13 Desember 2025 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



Riki Arswendi, S.Sos., M.IKom
NIDN: 0316088503

Jakarta, 24 Desember 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)
NIDN: 0318116602

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)
NIDN: 0301117301

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **“Analisis Tema Fantasi “Teman Virtual Sebagai *Support System*” Pada Grup *Whatsapp Birth Club Juni 2023*”**.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Marketing Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Penelitian ini berangkat dari pengalaman penulis sebagai anggota aktif di komunitas para ibu dalam grup *WhatsApp Birth Club Juni 2023*. Dari percakapan sehari-hari yang tampak sederhana, penulis menemukan dinamika simbolik yang kompleks, mulai dari rekomendasi produk, narasi solidaritas, hingga pembentukan identitas bersama sebagai ibu. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi akademik dalam kajian komunikasi digital, serta menjadi cerminan nilai-nilai kebersamaan dan kepercayaan yang tumbuh dalam ruang percakapan daring.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng.selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid Umarella M.Si, selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana
4. Riki Arswendi, S.Sos.,M.IKom, selaku Pembimbing penulis yang telah memberi ilmu, masukan dan arahan, serta membimbing dengan sabar dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Dr. Santa Margaretha Niken Restaty, M.Si selaku Sekprodi FIKOM
6. Suami penulis, Mas Wisang Geniro Gentur yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis untuk terus belajar dan berkembang, beserta anak tersayang

Hamizan Geniro Alhassan yang turut mengikuti proses belajar sejak dalam kandungan sekaligus sumber inspirasi dalam penelitian tugas akhir penulis.

7. Keluarga besar penulis, terutama mamah Yuyun Yuningsih, almarhum papah Tatang Dermawan, ibu Aan Chaerani, serta bapak Heru Sugiarto, atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak tergantikan.
8. Kakak-Adik yang penulis kasihi: A Ageung, Adede, Paupau, Teh Nona, Mbak Lintang, A Jajat.
9. Genk keponakan lucu, bintang utama cilik di keluarga penulis: Albyandra, Arsyah, Zahra, Zea
10. Seluruh anggota komunitas BC Juni 2023, yang telah membuka ruang belajar bagi penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Belajar jadi ibu, menjadi orangtua, menjadi teman, dan menjadi inspirasi penelitian.
11. Nazhara, Novia, dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu karena telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak pada umumnya dan khususnya bagi bidang kajian Ilmu Komunikasi. Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini.

Jakarta, Desember 2025

Famela

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Famela
NIM : 44322110033
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Tema Fantasi “Teman Virtual Sebagai
Support System” Pada Grup *WhatsApp Birth Club* Juni
2023

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Famela)

ANALISIS TEMA FANTASI “TEMAN VIRTUAL SEBAGAI SUPPORT SYSTEM” PADA GRUP WHATSAPP BIRTH CLUB JUNI 2023

FAMELA

ABSTRAK

Latar belakang penelitian berangkat dari fenomena meningkatnya penggunaan grup percakapan digital sebagai ruang berbagi pengalaman, keluhan, dan informasi terkait pengasuhan. *Birth Club* Juni 2023 merupakan komunitas ibu dengan anak lahir di bulan yang sama, yang tetap aktif meski masa kehamilan telah berlalu. Penelitian ini bertujuan melihat bagaimana proses komunikasi kelompok membentuk tema fantasi, rantai fantasi, tipe fantasi, dan visi retorik membentuk dukungan sosial serta identitas kolektif dalam komunitas ini.

Penelitian ini menggunakan teori Konvergensi Simbolik dengan metode Analisis Tema Fantasi untuk memahami bagaimana pesan-pesan dramatik, simbol, dan makna bersama dikonstruksi dalam interaksi kelompok. Teori kohesivitas kelompok, komunikasi kelompok, dan komunikasi kelompok daring digunakan sebagai kerangka tambahan untuk menjelaskan dinamika interaksi para ibu.

Paradigma penelitian adalah interpretif konstruktivis dengan metode kualitatif deskriptif. Data diperoleh melalui observasi partisipatif dan wawancara mendalam dengan delapan anggota aktif *Birth Club* Juni 2023. Proses analisis data mengikuti model Miles & Huberman yang dipadukan dengan tahapan FTA untuk mengidentifikasi tema fantasi, rantai fantasi, dan visi retorik.

Hasil penelitian menunjukkan adanya sembilan tema fantasi utama yang terbagi ke dalam tiga elemen cerita, yaitu: **1) Tema Latar (*Setting Theme*)**: Ruang Aman Digital, Ruang Transisi, dan Ruang Kurasi Informasi; **2) Tema Aksi (*Action Theme*)**: Siklus Empati, *Storytelling*, dan Validasi Informasi; serta **3) Tema Karakter (*Character Theme*)**: Ibu Pembelajar, Ibu Mentor, dan Ibu Penguat. Tema-tema tersebut berkembang melalui rantai fantasi validasi kerentanan, literasi kolektif, dan afirmasi nasib yang memicu konvergensi simbolik. Penelitian menyimpulkan bahwa komunitas ini membentuk **Visi Retorik: “Teman Virtual Sebagai Support System”**. Temuan ini mengukuhkan bahwa grup WhatsApp berhasil menciptakan “Desa Virtual” yang berfungsi sebagai jaring pengaman emosional bagi ibu hamil serta *postpartum* dalam menghadapi tantangan pengasuhan.

Kata Kunci : Analisis Tema Fantasi, Teori Konvergensi Simbolik, *WhatsApp*, *birth club*, dukungan sosial, *support system*, ibu hamil, *postpartum*.

**ANALYSIS OF THE FANTASY THEME
“VIRTUAL FRIENDS AS A SUPPORT SYSTEM”
IN THE JUNE 2023 BIRTH CLUB WHATSAPP GROUP
FAMELA**

ABSTRACT

The background of this research stems from the phenomenon of the increasing use of digital chat groups as a space for sharing experiences, complaints, and information related to parenting. The June 2023 Birth Club is a community of mothers with children born in the same month, which remains active even after the pregnancy period has passed. This study aims to examine how group communication processes shape fantasy themes, fantasy chains, fantasy types, and rhetorical visions that form social support and collective identity within this community.

This study uses Symbolic Convergence theory with Fantasy Theme Analysis to understand how dramatic messages, symbols, and shared meanings are constructed in group interactions. Group cohesiveness theory, group communication, and online group communication are used as additional frameworks to explain the dynamics of the mothers' interactions.

The research paradigm is interpretive constructivism with descriptive qualitative methods. Data was obtained through participatory observation and in-depth interviews with eight active members of the June 2023 Birth Club. The data analysis process followed the Miles & Huberman model combined with the ATF stages to identify fantasy themes, fantasy chains, and rhetorical visions.

*The results of the study show that there are nine main fantasy themes divided into three story elements, namely: 1) **Setting Theme:** Digital Safe Space, Transition Space, and Information Curation Space; 2) **Action Theme:** Empathy Cycle, Storytelling, and Information Validation; and 3) **Character Theme:** Learning Mother, Mentor Mother, and Empowering Mother. These themes develop through a chain of fantasy validation of vulnerability, collective literacy, and affirmation of destiny that triggers symbolic convergence. The study concludes that this community forms a **Rhetorical Vision: “Virtual Friends as a Support System.”** This finding confirms that the WhatsApp group has successfully created a “Virtual Village” that functions as an emotional safety net for pregnant and postpartum mothers in facing parenting challenges.*

Keywords: *Fantasy Theme Analysis, Symbolic Convergence Theory, WhatsApp, birth club, social support, support system, pregnant women, postpartum.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kajian Teoritis	18
2.2.1 Teori Konvergensi Simbolik	18
2.2.2 Analisis Tema Fantasi	19
2.2.3 Kohesivitas Kelompok	22
2.2.4 Komunikasi Kelompok	23
2.2.5 Komunikasi Kelompok Daring	23

2.2.6	Media Sosial & Komunitas Parenting	24
2.3	Model Konseptual Penelitian.....	25
BAB III		28
METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Paradigma Penelitian	28
3.2	Metode Penelitian dan Pendekatan	30
3.3	Objek Penelitian	31
3.4	Subjek Penelitian	32
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6.1	Data Primer	34
3.6.2	Data Sekunder	35
3.7	Teknik Analisis Data	36
3.8	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambaran Umum Komunitas <i>Birth Club</i> Juni 2023.....	41
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Isyarat Simbolik (<i>Symbolic Cues</i>)	46
4.2.2	Identifikasi <i>Setting Theme</i> , <i>Character Theme</i> , dan <i>Action Theme</i>	48
4.2.3	Rantai Fantasi.....	65
4.2.4	Tipe Fantasi.....	66
4.2.5	Visi Retoris	67
4.3	Pembahasan	69
4.3.1	Analisis Tematik Berdasarkan Pengalaman Informan	69
4.3.2	Sintesis: Membangun “Desa Virtual” melalui Konvergensi Simbolik	74
4.3.3	Dinamika Rantai Fantasi: Dari Topik Harian ke Makna Bersama	76
4.3.4	Tipe Fantasi: Kategorisasi Pengalaman Kolektif	77
4.3.5	Visi Retoris Komunitas: Terbentuknya Identitas Bersama.....	78
4.3.6	Integrasi <i>Sende of Community</i> dalam Dinamika Komunikasi Virtual.....	79
4.3	Bagan Hasil Penelitian	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan	84

5.2	Saran.....	85
5.2.1	Saran Akademis.....	85
5.2.2	Saran Praktis.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 (Penelitian Terdahulu)	13
Tabel 2.2 (Elemen Model Konseptual Analisis Tema Fantasi).....	26
Tabel 3.1 (Subjek Penelitian).....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Awal <i>grup WhatsApp</i> BC Juni 2023.....	3
Gambar 1.2 Percakapan Anggota BC Juni 2023 yang Saling Memberi Dukungan	3
Gambar 1.3 Klarifikasi KOMDIGI: Hoaks Bantuan Sosial Ibu Hamil dan Ibu Menyusui di Media Digital	5
Gambar 4.1 Grup Info <i>Birth Club</i> Juni 2023	42
Gambar 4.2 Tampilan awal <i>Google Form</i> segment Melekat.....	43
Gambar 4.3 (Tangkapan Layar Diskusi BPJS).....	49
Gambar 4.4 (Tangkapan Layar Diskusi Ukur Tinggi Badan Anak).....	51
Gambar 4.5 (Tangkapan Layar Diskusi Pelayanan RS dan BPJS).....	53
Gambar 4.6 (Tangkapan Layar Pengalaman Menyapih)	54
Gambar 4.7 (Tangkapan Layar Pengalaman Sekolah Anak).....	55
Gambar 4.8 (Tangkapan Layar Terapi Hormon)	57
Gambar 4.9 (Tangkapan Layar Pertanyaan Perilaku Anak)	59
Gambar 4.10 (Tangkapan Layar Diskusi Perilaku Anak).....	60
Gambar 4.11 (Tangkapan Layar Pertanyaan Jadwal Vaksin Anak)	61
Gambar 4.12 (Tangkapan Layar Diskusi Jadwal Vaksin Anak)	62
Gambar 4.13 (Tangkapan Layar Humor dengan penggunaan sticker)	65
Gambar 4.14 (Bagan Hasil Penelitian: Analisis Tema Fantasi <i>WhatsApp Birth Club Juni 2023</i>)	80

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel 2.1 (Penelitian Terdahulu)	13
Tabel 2.2 (Elemen Model Konseptual Analisis Tema Fantasi)	26
Tabel 3.1 (Subjek Penelitian)	32