

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, DAN PERILAKU WARGA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (DIVISI HUMAN
CAPITAL OPERATIONAL) KCP SENTRAL SENAYAN 3**

SKRIPSI



Nama : Muhamad Dava Firdaus

Nim : 43119110079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, DAN PERILAKU WARGA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (DIVISI HUMAN
CAPITAL OPERATIONAL) KCP SENTRAL SENAYAN 3**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Muhamad Dava Firdaus

Nim : 43119110079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Dava Firdaus

NIM : 43119110079

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2025



Muhamad Dava Firdaus

43119110079

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MUHAMAD DAVA FIRDAUS
NIM : 43119110079
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, DAN PERILAKU WARGA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (DIVISI HUMAN CAPITAL OPERATIONAL) MAYBANK KCP SENTRAL SENAYAN 3
Hasil Pengecekan Turnitin : 11%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **11%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 January 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2026/Januari/12/0000000715/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Dava Firdaus
NIM : 43119110079
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, DAN PERILAKU WARGA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (DIVISI HUMAN CAPITAL
OPERATIONAL) KCP SENTRAL SENAYAN 3
Tanggal Sidang : 19 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Indra Raharja, ST., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255874



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian “Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Transaksional, Dan Perilaku Warga Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Divisi Human Capital Operational) Maybank Sentral Senayan 3”.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Bapak Indra Raharja, ST., MBA selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis. Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

4. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.

Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam Proposal ini. Terima kasih.



Jakarta, Agustus 2025

Muhamad Dava Firdaus

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Dava Firdaus
NIM : 43119110079
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Transaksional, dan Perilaku Warga Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Divisi Human Capital Operational) KCP Sentral Senayan 3

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2026
Yang Menyatakan,


(Muhamad Dava Firdaus)

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor terpenting dalam perusahaan, karena manusia merupakan penggerak seluruh aktivitas di dalam perusahaan. Dalam kehidupan perusahaan, tingkat efektif dan efisien perusahaan dalam mewujudkan tujuannya sangat ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusia. Maybank KCP Sentral Senayan memiliki permasalahan pada tingkat kinerja karyawan, dilihat pada tingkat kinerja yang tidak mencapai target, hal ini dapat disebabkan karena salah satu faktor yaitu rendahnya tingkat kehadiran karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Transaksional, Dan Perilaku Warga Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Divisi Human Capital Operational) Maybank KCP Sentral Senayan 3. Objek dari penelitian ini adalah divisi human capital dengan jumlah populasi sebanyak 80 orang. Dengan Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sebanyak 80 orang karyawan. Metode analisis data menggunakan aplikasi SMART PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi, gaya kepemimpinan transaksional, dan perilaku warga organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Maybank KCP Sentral Senayan 3.

Kata Kunci: kompensasi, gaya kepemimpinan transaksional, perilaku warga organisasi, kinerja karyawan bank.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Human resources are one of the most important factors in a company, because humans are the driving force of all activities within the company. In corporate life, the level of effectiveness and efficiency of the company in achieving its goals is largely determined by the existence of human resources. Maybank KCP Sentral Senayan has problems with employee performance levels, seen from the level of performance that does not reach the target, this can be caused by one of the factors, namely the low level of employee attendance. This study aims to examine the Effect of Compensation, Transactional Leadership Style, and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance (Human Capital Operational Division) Maybank KCP Sentral Senayan 3. The object of this study is the human capital division with a population of 80 people. The sampling technique uses a saturated sample of 80 employees. The data analysis method uses the SMART PLS application. The results of this study indicate that compensation, transactional leadership style, and organizational citizenship behavior have a positive and significant effect on employee performance at Maybank KCP Sentral Senayan 3..

Keywords: *compensation, transactional leadership style, organizational citizenship behavior, bank employee performance.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PERNYATAAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
2. <i>Sustainable Development Pretensions</i> (SDGs).....	15
3. Kinerja Karyawan.....	17
4. Kompensasi.....	22
5. Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	24
6. Perilaku Warga Organisasi/ <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	27
7. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Pengembangan Hipotesis.....	38
C. Kerangka Konseptual.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41

	B.	Desain Penelitian	41
	C.	Definisi dan Operasional Variabel	42
	D.	Skala Pengukuran Variabel	45
	E.	Populasi dan Sampel Penelitian	45
	F.	Metode Pengumpulan Data	46
	G.	Metode Analisis Data.....	47
BAB IV		HASIL DAN PEMBAHASAN	50
	A.	Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	50
	B.	Statistik Deskriptif	51
	C.	Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	56
		1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
		2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
	D.	Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V		KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
	A.	Kesimpulan	74
	B.	Saran	76
		DAFTAR PUSTAKA	78
		LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Hal
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Maybank KCP Sentral Senayan 3 Tahun 2020 – 2023.....	3
1.2	Data Kehadiran Karyawan Maybank Sentral Senayan 3.....	4
1.3	Data Hasil Pra-Survey.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
3.1	Operasional Variabel.....	41
3.2	Skala Likert.....	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	50
4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	52
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	52
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Perilaku Warga Organisasi	53
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	54
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	56
4.9	Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Cross Loading</i>).....	58
4.10	Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Fornell Larcker Critetion</i>).....	59
4.11	Hasil Uji Discriminant Validity (HTMT).....	60
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	62
4.14	Nilai Variabel Endogen.....	63
4.15	Uji Effect Size (F^2).....	63
4.16	Predictive Relevance (Q^2).....	64
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	65

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Keterangan	Hal
2.1	Kerangka Konseptual.....	38
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	56
4.2	Hasil Uji Bootstrapping.....	66

