

## ABSTRAK

**HENDRO BASKORO 41109120057**, *Penerapan Standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada Kontraktor PT Utomo Ladju di Proyek Pabrik Caterpillar*. Di bawah bimbingan **Ir. Mawardi Amin, MT**.

Meningkatnya tingkat kehidupan masyarakat di Indonesia mendorong persaingan dalam industri nasional untuk menghasilkan produk yang lebih berkualitas. Persaingan ini semakin ketat dengan adanya globalisasi dan perdagangan bebas sehingga industri nasional perlu membenahi sistem kualitasnya agar dapat bersaing dan diterima di pasaran internasional. Pada saat ini ISO 9001:2008 menjadi syarat mutlak bagi kontraktor untuk mendapatkan pekerjaan karena ISO 9001:2008 adalah syarat untuk mengikuti tender suatu proyek. Banyak faktor-faktor yang menjadi penyebab permasalahan yang timbul pada perusahaan dikarenakan tidak adanya konsistensi dan komitmen dari manajemen perusahaan dalam penerapan ISO 9001:2008.

Dalam pelaksanaan proyek konstruksi tersebut untuk dapat mencapai hasil yang dimaksud dan tujuan penulisan tugas akhir ini, maka penulis menentukan langkah-langkah yang harus dilakukan, diantaranya Tahap Pengumpulan data, Tahap Analisa Data setelah itu data yang telah didapat, kemudian dianalisa dan disusun secara sistematis dengan didukung literatur-literatur untuk membandingkan antara teori-teori yang ada dengan aplikasi di lapangan. Dalam hal ini penulis meneliti kasus beton balok yang keropos di proyek pabrik Caterpillar dalam bangunan gedung logistik dan office.

Dari hasil penerapan standar mutu ISO 9001:2008 pada proyek pabrik Caterpillar yang diperoleh penulis dalam penelitian yang telah dilakukan adalah pada beberapa klausul yang ada pada ISO 9001:2008, PT UTOMO LADJU telah menerapkan dan melaksanakan ISO 9001:2008 sehingga hasil dari pelaksanaan suatu proyek harus sudah sesuai dengan ISO 9001:2008 yang jika ada kesalahan pelaksanaan pekerjaan harus kurang dari 2% atau maksimal kesalahan pelaksanaan pekerjaan mencapai 2%. Tetapi pada klausul pelaksanaan pekerjaan di lapangan, masih ditemukan ada kekurangan yang terjadi sehingga menyebabkan tidak sempurnanya pelaksanaan ISO 9001:2008 pada proyek Pabrik Caterpillar.

**Kata kunci:** Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001:2008, Klausul