

TUGAS AKHIR

PENERAPAN STANDAR SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 PADA KONTRAKTOR PT UTOMO LADJU DI PROYEK PABRIK CATERPILLAR

**Diajukan Kepada Universitas Mercu Buana Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Derajat Sarjana Strata Satu Teknik Sipil**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

TUGAS AKHIR

PENERAPAN STANDAR SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO

9001:2008 PADA KONTRAKTOR PT UTOMO LADJU DI

PROYEK PABRIK CATERPILLAR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk gelar kesarjanaan pada
Jurusan Teknik Sipil
Jenjang Pendidikan Strata-1



HENDRO BASKORO

411 091 200 57

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2015

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2014/2015

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Teknik Sipil, jenjang pendidikan Strata Satu (S-1), Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : "PENERAPAN STANDAR SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 PADA KONTRAKTOR PT UTOMO LADJU DI PROYEK PABRIK CATERPILLAR"

Disusun oleh,


Nama : Hendro Baskoro

NIM : 41109120057

Jurusan : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana tanggal, 15 Agustus 2015


Pembimbing



Ir. Mawardi Amin, MT.


Mengetahui,

Ketua Sidang



Ir. Muji Indarwanto, MT. MM.

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Ir. Mawardi Amin, MT.



**LEMBAR PERNYATAAN
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Dengan ini saya,

Nama : Hendro Baskoro

NIM : 41109120057

Judul Tugas Akhir : "PENERAPAN STANDAR SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 PADA KONTRAKTOR PT UTOMO LADJU DI PROYEK PABRIK CATERPILLAR"

Memberikan kepada Universitas Mercu Buana *hak non-eksklusif* untuk menyimpan, memperbanyak, dan menyebar luaskan tugas akhir karya saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja, dalam bentuk format tercetak dan atau elektronik, guna untuk pengembangan karya di masa depan, misalnya bentuk artikel, buku, perangkat lunak, ataupun sistem informasi.

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan karya asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dipertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 15 Agustus 2015



(Hendro Baskoro)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi ‘alamin. Puja dan puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, karena atas karunia-Nya. Dan tidak lupa salawat dan salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi tauladan bagi seluruh umatnya. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul Penerapan Standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 pada Kontraktor PT Utomo Ladju di Proyek Pabrik Caterpillar. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi tingkat strata satu di Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Mercu Buana.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada.

1. Bapak Ir. Mawardi Amin, MT, selaku dosen pembimbing dan kaprodi.
2. Bapak Djoko Nusantara P, ST, selaku wakil manajemen PT Utomo Ladju.
3. Bapak Gregorius, ST, MA, selaku Direktur Utama PT Utomo Ladju.
4. Orang tua serta keluargaku yang tak pernah berhenti mendoakan, memberi semangat dan motivasi.

Akhirnya penulis berharap agar laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Jakarta, 12 Maret 2015

Hendro Baskoro

411 091 200 57

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-2
1.3 Tujuan Penelitian	I-2
1.4 Batasan Masalah	I-2
1.5 Metodologi Penelitian	I-2
1.6 Sistematika Penulisan	I-3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Pengertian Umum Mutu.....	II-1
2.2 Manajemen Proyek	II-2
2.3 Manajemen Mutu	II-3

2.4	Pernyataan Sasaran Mutu.....	II-5
2.5	Siklus Sistem Manajemen Mutu	II-8
2.6	ISO 9001:2008	II-9
2.6.1	Pemahaman ISO	II-9
2.6.2	Prinsip Dasar ISO 9001:2008	II-9
2.6.3	Manfaat Penerapan ISO 9001:2008	II-11
2.6.4	Klausul-klausul Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	II-12
2.7	ISO 9001 Kaitannya dengan <i>Quality Assurance</i>	II-31
2.8	Definisi Proyek Konstruksi	II-32
2.9	Persyaratan Sistem Manajemen Mutu Dan Persyaratan Bagi Produk.....	II-33
2.10	Pendekatan Sistem Manajemen Mutu	II-33
2.11	Peran Pimpinan Puncak Dalam Sistem Manajemen Mutu.....	II-34
2.12	Audit Dalam Pelaksanaan ISO	II-35
2.13	Aplikasi Sistem Manajemen Mutu	II-38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		III-1
3.1	<i>Flow Chart</i> Penelitian.....	III-1
3.2	Penjelasan <i>Flow Chart</i> Penelitian	III-2
BAB IV DATA DAN ANALISIS.....		IV-1
4.1	Gambaran Umum Proyek	IV-1
4.2	Profil Kontraktor Proyek	IV-1
4.3	Penerapan ISO PT Utomo Ladju	IV-2
4.4	Struktur Organisasi Proyek	IV-3
4.5	Analisis Data Dan Pembahasan	IV-12
4.5.1	Kebijakan Sistem Manajemen Mutu PT Utomo Ladju.....	IV-12

4.5.2	Pengendalian Dokumen Dan Data	IV-14
4.5.3	Tanggung Jawab Manajemen	IV-15
4.5.4	Pengelolaan Sumber Daya	IV-15
4.5.5	Pemantauan Dan Pengukuran	IV-16
4.5.5.1	Unjuk Kerja, Pemantauan Dan Pengukuran.....	IV-16
4.5.5.2	Ketidaksesuaian Produk, Tindakan Perbaikan Dan Pencegahan	IV-17
4.5.5.3	Pengendalian Dokumen.....	IV-17
4.5.6	Audit	IV-18
4.5.7	Tinjauan Manajemen Persyaratan Sistem Manajemen Mutu..	IV-19
4.5.8	Perbandingan Pelaksanaan Pekerjaan Yang Telah Tersertifikasi ISO 9001:2008 Dengan Persyaratan ISO 9001 : 2008.....	IV-21
4.5.9	Kekurangan-Kekurangan Yang Terjadi Pada Pelaksanaan Beton Balok Pada Proyek Pabrik Caterpillar.....	IV-24
4.5.10	Flow Chart Tahapan Pelaksanaan Pekerjaan Pada Proyek Caterpillar.....	IV-27
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA		xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		xiv
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Manfaat Penerapan ISO	II-12
Tabel 4.1	Kebijakan Sistem Manajemen Mutu	IV-12
Tabel 4.2	Tinjauan Pengendalian Dokumen dan Data Proyek Caterpillar	IV-14
Tabel 4.3	Tinjauan unjuk kerja, Pemantauan dan Pengukuran Proyek Caterpillar.....	IV-16
Tabel 4.4	Tinjauan Ketidakesesuaian produk, Tindakan Perbaikan dan Pencegahan Proyek Caterpillar.....	IV-17
Tabel 4.5	Tinjauan Pengendalian Dokumen Proyek Caterpillar.....	IV-17
Tabel 4.6	Tinjauan Audit Proyek Caterpillar.....	IV-18
Tabel 4.7	Perbandingan Pelaksanaan Pekerjaan Yang Telah Tersertifikasi ISO 9001:2008 Dengan Persyaratan ISO 9001:2008.....	IV-21
Tabel 4.8	Ketidakesuain Beton Balok.....	IV-24

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Sistem Manajemen Mutu	II-8
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Proyek Pabrik Caterpillar	IV-3
Gambar 4.2 Ketidaksesuaian Beton Balok.....	IV-24



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 – Rencana Manajemen Mutu dan K3L
- Lampiran 2 – Prosedur dan IK
- Lampiran 3 – Undangan Rapat
- Lampiran 4 – Kebijakan Mutu PT Utomo Ladju
- Lampiran 5 – Usulan Perubahan
- Lampiran 6 – Daftar Induk Dokumen
- Lampiran 7 – Daftar Distribusi Dokumen
- Lampiran 8 – Daftar Induk Dokumen
- Lampiran 9 – Kinerja Subkon
- Lampiran 10 – Undangan Rapat Internal
- Lampiran 11 – Daftar Induk Dokumen
- Lampiran 12 – Pelaksanaan Audit
- Lampiran 13 – Prosedur Audit
- Lampiran 14 – Jadwal Audit
- Lampiran 15 – Daftar Auditor
- Lampiran 16 – Tutupan Audit
- Lampiran 17 – Laporan Audit