



**PENGARUH KETERLIBATAN MASYARAKAT TERHADAP
KEBERHASILAN PROYEK JALAN DAN SALURAN DALAM
PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS PERMUKIMAN
KUMUH DENGAN MEDIASI KEPUASAN DAN KUALITAS
KOMUNIKASI DI KECAMATAN TANJUNG PRIOK,
JAKARTA UTARA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

AGUNG SUPARJONO

55723110008

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH KETERLIBATAN MASYARAKAT TERHADAP
KEBERHASILAN PROYEK JALAN DAN SALURAN DALAM
PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS PERMUKIMAN
KUMUH DENGAN MEDIASI KEPUASAN DAN KUALITAS
KOMUNIKASI DI KECAMATAN TANJUNG PRIOK,
JAKARTA UTARA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

AGUNG SUPARJONO

55723110008

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Suparjono
NIM : 55723110008
Fakultas/Program Studi : Fakultas Teknik/Magister Teknik Sipil

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis berjudul:

“ Pengaruh Keterlibatan Masyarakat Terhadap Keberhasilan Proyek Jalan Dan Saluran Dalam Program Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Dengan Mediasi Kepuasan Dan Kualitas Komunikasi Di Kecamatan Tanjung Priok, Jakarta Utara” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 Februari 2026



Agung Suparjono

SURAT KETERANGAN HASIL *SIMILARITY*

Menerangkan bahwa Karya Ilmiah/Laporan Tugas Akhir/Skripsi pada BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV dan BAB V atas nama:

Nama : Agung Suparjono
NIM : 55723110008
Program Studi : Magister Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir / Tesis
/ Praktek Keinsinyuran : **PENGARUH KETERLIBATAN MASYARAKAT TERHADAP KEBERHASILAN PROYEK JALAN DAN SALURAN DALAM PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS PERMUKIMAN KUMUH DENGAN MEDIASI KEPUASAN DAN KUALITAS KOMUNIKASI DI KECAMATAN TANJUNG PRIOK, JAKARTA UTARA**

Telah dilakukan pengecekan *Similarity* menggunakan aplikasi/sistem *Turnitin* pada **Selasa, 3 Februari 2026** dengan hasil presentase sebesar **19 %** dan dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

MERCU BUANA

Jakarta, 3 Februari 2026

Administrator Turnitin,



Itmam Haidi Syarif

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Agung Suparjono
NIM : 55723110008
Fakultas/Program Studi : Fakultas Teknik/Magister Teknik Sipil
Judul Tesis : Pengaruh Keterlibatan Masyarakat Terhadap Keberhasilan Proyek Jalan Dan Saluran Dalam Program Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Dengan Mediasi Kepuasan Dan Kualitas Komunikasi Di Kecamatan Tanjung Priok, Jakarta Utara

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 28 Januari 2026 di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing


Dr. Ir. Mawardi Amin, M. T.
NIDN. 0024096701

Jakarta, 18 Februari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T
NIDN. 0307037202

Ketua Program Studi
Magister Teknik Sipil


Dr. Ir. Mawardi Amin, M.T

NIDN. 0024096701

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul "***Pengaruh Keterlibatan Masyarakat terhadap Keberhasilan Proyek Jalan dan Saluran dalam Program Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh dengan Mediasi Kepuasan dan Kualitas Komunikasi di Kecamatan Tanjung Priok, Jakarta Utara.***" Proposal tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Magister Teknik Sipil dengan konsentrasi Manajemen Konstruksi di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal tesis ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Mawardi Amin, M.T , selaku pembimbing utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan selama proses penyusunan proposal tesis ini.
2. Bapak Dr. Ir. Agus Suroso, M.T, selaku dosen penguji sidang tesis yang memberikan berbagai masukan dan pengarahan terkait hasil penelitian Tesis;
3. Dosen dan staf di Program Magister Teknik Sipil Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa studi.
4. Ibu Ir. Suharyanti, MT selaku Kepala Suku Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Jakarta Utara
5. Teman teman sejawat di Suku Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Jakarta Utara
6. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian proposal ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam proposal tesis ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Semoga proposal tesis ini dapat memberikan kontribusi positif, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen konstruksi dan penanganan kawasan kumuh, serta bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan..

Penulis,



Agung Suparjono



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Suparjono
NIM : 55723110008
Fakultas/Program Studi : Fakultas Teknik/Magister Teknik Sipil
Judul Tesis : Pengaruh Keterlibatan Masyarakat Terhadap Keberhasilan Proyek Jalan Dan Saluran Dalam Program Peningkatan Kualitas Permukiman Kumuh Dengan Mediasi Kepuasan Dan Kualitas Komunikasi Di Kecamatan Tanjung Priok, Jakarta Utara

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2026

Yang menyatakan,



(Agung Suparjono)

**PENGARUH KETERLIBATAN MASYARAKAT TERHADAP
KEBERHASILAN PROYEK JALAN DAN SALURAN DALAM
PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS PERMUKIMAN KUMUH
DENGAN MEDIASI KEPUASAN DAN KUALITAS KOMUNIKASI DI
KECAMATAN TANJUNG PRIOK, JAKARTA UTARA**

Agung Suparjono

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan peningkatan kualitas permukiman kumuh pada Program Collaborative Implementation Program (CIP) di Kecamatan Tanjung Priok, Jakarta Utara, di mana keberhasilan proyek tidak hanya ditentukan aspek teknis, tetapi juga efektivitas keterlibatan masyarakat dalam proses proyek. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana pengaruh keterlibatan masyarakat pada tahap perencanaan (X1), pelaksanaan (X2), dan pengawasan/pemeliharaan (X3) terhadap keberhasilan proyek dari aspek ketepatan waktu (Y1) dan kualitas mutu (Y2), serta bagaimana peran kepuasan masyarakat (Z1) dan kualitas komunikasi (Z2) sebagai mekanisme mediasi pengaruh tersebut. Tujuan penelitian adalah menganalisis pengaruh langsung X1–X3 terhadap Y1–Y2 dan menguji pengaruh tidak langsung melalui Z1 dan Z2. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert 1–5 dengan 35 indikator yang divalidasi pakar (Aiken's $V > 0,75$). Sampel berjumlah 350 responden yang tersebar pada Kelurahan Sunter Jaya, Sunter Agung, dan Papanggo. Hasil evaluasi model menunjukkan secara struktural, X1 berpengaruh signifikan terhadap Z1 ($\beta=0,259$; $p<0,001$) dan Z2 ($\beta=0,224$; $p=0,001$) namun tidak berpengaruh langsung terhadap Y1 dan Y2; X2 berpengaruh signifikan terhadap Y1 ($\beta=0,197$; $p=0,005$) tetapi tidak terhadap Y2; X3 berpengaruh signifikan terhadap Z1 ($\beta=0,439$; $p<0,001$) dan Z2 ($\beta=0,416$; $p<0,001$) namun tidak signifikan langsung terhadap Y1 dan Y2. Z1 dan Z2 terbukti mendorong keberhasilan proyek ($Z2 \rightarrow Y1$ $\beta=0,446$; $p<0,001$; $Z2 \rightarrow Y2$ $\beta=0,406$; $p<0,001$), serta efek tidak langsung signifikan menegaskan peran mediasi, terutama jalur $X1 \rightarrow Z2 \rightarrow Y1$ ($\beta=0,100$; $p=0,007$) dan $X3 \rightarrow Z2 \rightarrow Y2$ ($\beta=0,169$; $p<0,001$).

Kata Kunci: Keterlibatan Masyarakat, Keberhasilan Proyek, Program CIP, SEM-PLS, Jakarta Utara, Kawasan Kumuh

**THE INFLUENCE OF COMMUNITY INVOLVEMENT ON THE
SUCCESS OF ROAD AND CHANNEL PROJECTS IN THE SLUM
QUALITY IMPROVEMENT PROGRAM BY MEDIATION OF
SATISFACTION AND COMMUNICATION QUALITY IN TANJUNG
PRIOK DISTRICT, NORTH JAKARTA**

Agung Suparjono

ABSTRACT

This study is motivated by the need to improve the quality of slum settlements under the Collaborative Implementation Program (CIP) in Kecamatan Tanjung Priok, Jakarta Utara, where project success is determined not only by technical aspects but also by the effectiveness of community involvement throughout the project process. The research question addresses: (1) how community involvement during the planning stage (X1), implementation stage (X2), and supervision/maintenance stage (X3) affects project success in terms of schedule performance (Y1) and quality performance (Y2); and (2) how community satisfaction (Z1) and communication quality (Z2) act as mediating mechanisms in these relationships. Accordingly, this study aims to analyze the direct effects of X1–X3 on Y1–Y2 and to test indirect effects through Z1 and Z2. Data were collected using a 1–5 Likert-scale questionnaire comprising 35 indicators validated by experts (Aiken's $V > 0.75$). The sample consisted of 350 respondents from Sunter Jaya, Sunter Agung, and Papanggo sub-districts. The structural model results indicate that X1 has a significant effect on Z1 ($\beta = 0.259$; $p < 0.001$) and Z2 ($\beta = 0.224$; $p = 0.001$) but has no direct effect on Y1 and Y2; X2 significantly affects Y1 ($\beta = 0.197$; $p = 0.005$) but not Y2; and X3 significantly affects Z1 ($\beta = 0.439$; $p < 0.001$) and Z2 ($\beta = 0.416$; $p < 0.001$) but has no direct effect on Y1 and Y2. Both Z1 and Z2 significantly improve project success ($Z2 \rightarrow Y1$ $\beta = 0.446$; $p < 0.001$; $Z2 \rightarrow Y2$ $\beta = 0.406$; $p < 0.001$). Significant indirect effects further confirm mediation, particularly along $X1 \rightarrow Z2 \rightarrow Y1$ ($\beta = 0.100$; $p = 0.007$) and $X3 \rightarrow Z2 \rightarrow Y2$ ($\beta = 0.169$; $p < 0.001$).

Keywords: *Community Involvement, Project Success, CIP Program, SEM-PLS, North Jakarta, Slum Areas*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Batasan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Konsep Keterlibatan Masyarakat.....	11
2.1.1 Teori Partisipasi Masyarakat:	12
2.1.2 Teori pemberdayaan masyarakat:	13
2.1.3 Teori modal sosial.....	14
2.1.4 Teori Stakeholder.....	14
2.1.5 Teori Project Management Success.....	16
2.1.6 Teori Partisipasi Publik.....	18
2.1.7 Teori Komunikasi	20
2.1.8 Teori Diskonfirmasi Ekspektasi	21
2.2 Penanganan Kawasan Kumuh	22
2.2.1 Definisi dan Karakteristik Kawasan Kumuh	22
2.2.2 Strategi Penanganan Kawasan Kumuh.....	23
2.2.3 Peran Pemerintah dan Masyarakat.....	25
2.3 Stakeholder yang terlibat	27
2.4 <i>Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (SEM-PLS)</i>	28

2.5	Penelitian Terdahulu	29
2.6	<i>Research</i> GAP.....	32
2.7	Keterbaruan Penelitian (<i>Novelty</i>).....	34
2.8	Kerangka Berpikir	34
2.9	Model dan Hipotesis Penelitian	37
BAB III	METODA PENELITIAN	43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Metode Penelitian.....	45
3.2.1	Survey atau Kuisioner.....	45
3.2.2	Variabel Penelitian.....	46
3.3	Metode Analisa.....	54
3.3.1	Analisis Deskriptif.....	54
3.3.2	Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (SEM-PLS)	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1	Validasi Pakar.....	61
4.1.1	Landasan Teori	61
4.1.2	Perhitungan Validasi Pakar.....	62
4.1.3	Pembahasan Hasil Validasi Pakar	63
4.2	Analisa Deskriptif.....	63
4.2.1	Distribusi Tingkat Pendidikan	64
4.2.2	Distribusi Wilayah Asal Responden.....	65
4.3	Analisa Data SEM-PLS.....	66
4.3.1	Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	70
4.3.2	<i>Convergent Validity</i>	71
4.3.3	<i>Diskriminant Validity</i>	75
4.3.4	<i>Construct Reliability</i>	80
4.3.5	Uji Model Fit	82
4.3.6	<i>Inner Model</i>	83
4.4	Pembahasan	101
4.4.1	Pembahasan Perbandingan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (Direct vs Indirect Effects).....	101
4.4.2	Temuan Utama Penelitian.....	104
4.4.3	Perbandingan dengan penelitian terdahulu.....	106
4.4.4	<i>Novelty</i>	112
4.4.5	Implikasi Penelitian terhadap Ilmu Manajemen Konstruksi dan Keilmuan Lainnya.....	115
4.4.6	Keterbatasan Penelitian	118
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1	Kesimpulan.....	120

5.2	Saran	122
DAFTAR PUSTAKA		124
LAMPIRAN		131



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Rw Kumuh Menurut Kecamatan Dan Klasifikasi Kekumuhan Di Jakarta Utara, 2017.....	2
Tabel 1.2	Penataan Rw Kumuh Di Kecamatan Tanjung Priok	3
Tabel 1.3	Alokasi Anggaran Sudin Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Jakarta Utara Tahun 2024.....	5
Tabel 2.1	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 2.2	Matrix Research Gap	32
Tabel 4.1	Distribusi Asal Koresponden	66
Tabel 4.2	Tabel Dasar Analisa Sem Pls.....	66
Tabel 4.3	Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.4	Hasil Outer Loading Uji Convergent Validity Tahap 1	72
Tabel 4.5	Hasil Outer Loading Uji Convergent Validity Tahap 2.....	73
Tabel 4.6	Hasil Ave Uji Convergent Validity	74
Tabel 4.7	Hasil Cross Loading Uji Discriminant Validity Tahap 1	76
Tabel 4.8	Nilai Latent Variable Correlation, Ave Dan Akar Kuadrat Ave	78
Tabel 4.9	Fornell-Larcker	79
Tabel 4.10	Nilai Cronbach's Alpha	80
Tabel 4.11	Nilai Composite Reliability	81
Tabel 4.12	Hasil Uji Model Fit.....	82
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>R Square</i> (R^2).....	84
Tabel 4.14	Hasil Path Coefficient Bootstrapping Direct Effect	86
Tabel 4.15	Hubungan Tidak Langsung.....	93
Tabel 4.16	Tabel Effect Size.....	100
Tabel 4.17	Ringkasan Direct Vs Indirect.....	104
Tabel 4.18	Perbandingan Hasil Dengan P[Enelitian Terdahulu	106
Tabel 4.19	Novelty.....	115
Tabel 4. 20	Implikasi Terhadap Ilmu Pengetahuan	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peta Anggaran Cip Tahun 2024	6
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	36
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	37
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian.....	44
Gambar 4.1	Penyebaran Kuisoner Di Kelurahan Papapnggo	63
Gambar 4. 2	Penyebaran Kuisoner Di Kelurahan Sunter Jaya.....	64
Gambar 4.3	Penyebaran Kuisoner Di Kelurahan Agung	64
Gambar 4.4	Diagram Pie Distribusi Tingkat Pendidikan.....	65
Gambar 4.5	Pie Diagram Distribusi Asal Koresponden.....	66
Gambar 4.6	Model Latent Varianeliti	70
Gambar 4.7	Output Model Pls Sem Algorithm.....	85
Gambar 4.8	Analisa Dampak Perencanaan Terhadap Keberhasilan Proyek	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulis Validitas Pakar	132
Lampiran 2 Rekapitulasi Penilaian Validitas Pakar	157
Lampiran 3 Kuisisioner	162
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuisisioner	174

