



**HUBUNGAN *SOCIAL SUPPORT* DAN KUALITAS HIDUP PADA PENGGUNA
PINJAMAN *ONLINE***

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

ANNABELL DEBORA BENNET SITUMORANG

46122010183

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**HUBUNGAN *SOCIAL SUPPORT* DAN KUALITAS HIDUP PADA PENGGUNA
PINJAMAN *ONLINE***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat guna Meraih Gelar Sarjana (S1) pada Program
Studi Psikologi**

DISUSUN OLEH :

ANNABELL DEBORA BENNET SITUMORANG

46122010183

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annabell Debora Bennet Situmorang
NIM : 46122010183
Fakultas/Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul :

“Hubungan *Social Support* dan Kualitas Hidup Pada Pengguna Pinjaman *Online*”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, Pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 24 Februari 2026



Annabell Debora Bennet Situmorang

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Annabel Debora Bennet Situmorang
NIM : 46122010183
Program Studi : S1 Psikologi

dengan judul
“ ..Hubungan Social Support dan kualitas Hidup Pada Pengguna Pinjaman Online..”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 Januari 2026
2026 didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 19 Januari 2026

Administrator Turnitin

a/n 

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

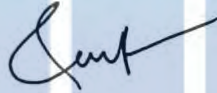
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Annabell Debora Bennet Situmorang
NIM : 46122010183
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : HUBUNGAN SOCIAL SUPPORT DAN KUALITAS
HIDUP PADA PENGGUNA PINJAMAN ONLINE

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 02 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



Fatma Nur Aqmarina, M.Psi., Psikolog
NIDN/NUPT: 0330018602

Jakarta, 02 Februari 2026
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Irena Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0316058002

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikologi
NIDN/NUPTK: 0324068701

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Hubungan Social Support dan Kualitas Hidup Pengguna Pinjaman *Online*”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Laila Meiliyandrie W, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Karisma Rikinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikolog Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Fatma Nur Aqmarina, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan saran selama proses penyusunan tugas akhir. Sekaligus Dosen Mata Kuliah yang senantiasa memberikan kesempatan dan pengalaman untuk berkolaborasi bersama dalam proyek yang telah dilaksanakan.
5. Kepada Bapak/Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan yang diberikan semasa kuliah kepada penulis.
6. Kedua orangtua penulis Bapak Ganda Karya Situmorang, dan Ibu Novita Adeline Thomas. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta kasih yang diberikan kepada penulis, yang tak pernah lelah untuk mendoakan, memberikan perhatian, motivasi, mencurahkan kasih sayang, nasihat serta dukungan yang luar biasanya banyaknya baik secara moral maupun finansial, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi hingga meraih gelar sarjana. Semoga Papa dan Mama sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
7. Kepada sahabat terkasih Keysha Maulidha Hutami, terima kasih telah menjadi keluarga tidak sedarah bagi penulis. Terima kasih telah menjadi bagian panjang dari perjalanan ini, atas semua dukungan, pelukan saat penulis lelah, bantuan dan kehadiran yang selalu menguatkan penulis. Terima kasih telah menjadi rumah yang selalu bisa jadi tempat penulis pulang, tanpa hadirmu penulis tidak akan sekuat ini.

8. Kepada teman satu bimbingan penulis, Nelshi Ramanda Putri yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dan pengerjaan skripsi, terimakasih atas bantuan dan keseruannya selama ini.
9. Kepada seluruh teman-teman satu kelas penulis, Deaphenia, Talenta, Valen, Clara, Desi, Tiara, Regina, Azizah, Adelia atas kebersamaannya selama masa perkuliahan, senantiasa ada disaat senang maupun susah, atas pengalaman-pengalaman berharga yang sangat berguna bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya dalam bidang psikologi. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.



Jakarta, 16 Januari 2026

Penulis

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI RESPOSITORI UMB

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI RESPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annabell Debora Bennet Situmorang
NIM : 46122010183
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Hubungan *Social Support* dan Kualitas Hidup Pada Pengguna Pinjaman *Online*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2026

Yang menyatakan,


Annabell Debora Bennet Situmorang

HUBUNGAN *SOCIAL SUPPORT* DAN KUALITAS HIDUP PADA PENGGUNA PINJAMAN *ONLINE*

ANNABELL DEBORA BENNET SITUMORANG

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kualitas hidup dan *social support* pada pengguna pinjaman *online*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 155 yang berusia 18 – 51 tahun yang pernah atau sedang menggunakan pinjaman *online*. Alat ukur yang digunakan yaitu *Brunnsviken Brief Quality of Life Scale (BBQ)* oleh Lindner et al. (2016) dan *Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)* oleh Zimet et al. (1988) yang telah diadaptasi oleh Sulistiani et al. (2022). Hasil analisis data menggunakan *Pearson* menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara kualitas hidup dan *social support*. Semakin tinggi dukungan sosial yang diterima, maka semakin baik kualitas hidup para pengguna pinjaman *online* tersebut. Selain itu, seluruh dimensi dukungan sosial yaitu dukungan emosional, penghargaan, informasi, dan instrumental memiliki korelasi positif yang signifikan dengan kualitas hidup. Artinya, semakin meningkat empati, perhatian, pengakuan harga diri, serta bantuan nyata yang diterima dari keluarga, teman maupun orang terdekat, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan hidup yang dirasakan pengguna. Temuan ini menunjukkan pentingnya peran dukungan sosial sebagai faktor pelindung atau penyangga yang membantu individu menjaga stabilitas emosional dan kesejahteraan hidup di tengah tekanan finansial serta beban psikologis akibat jeratan pinjaman *online*.

Kata kunci : *Social Support*, Kualitas Hidup, Pengguna Pinjaman *Online*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND QUALITY OF LIFE
AMONG ONLINE LOAN USERS**

ANNABELL DEBORA BENNET SITUMORANG

ABSTRACT

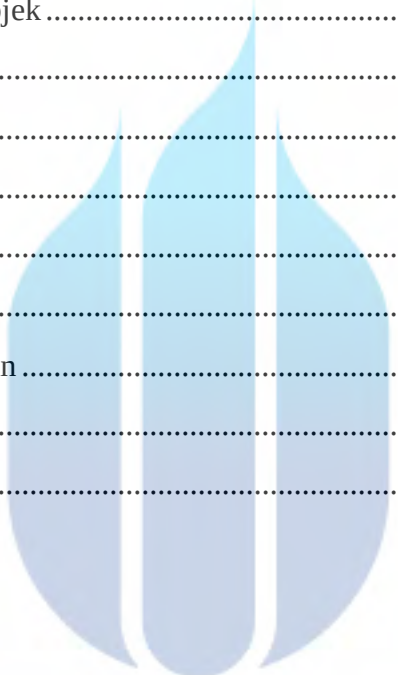
This study investigates the relationship between quality of life and social support among online loan users. Using a quantitative correlational design, the study involved 155 participants aged 18 to 51 who are either current or former users of online lending services. Data were collected using the Brunnsvikien Brief Quality of Life Scale (BBQ) by Lindner et al. (2016) and the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) developed Zimet et al. (1988), as adapted by Sulistiani et al. (2022). The results of the Pearson analysis reveal a significant positive correlation between quality of life and social support. This indicates that higher levels of perceived social support are associated with a better quality of life among online loan users. Furthermore, all dimensions of social support comprising emotional, appraisal, informational, and instrumental support showed a significant positive correlation with quality of life. This suggests that increased empathy, attention, self-esteem validation, and tangible assistance from family, friends, and significant others contribute to a higher level of life satisfaction for the users. These findings highlight the vital role of social support as a protective factor that helps individuals maintain emotional stability and well-being amidst the financial pressure and psychological burden of online debt.

Keywords : Social Support, Quality of Life, Online Loan Users

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
Kata Pengantar	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI RESPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	14
PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Perumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	20
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Kualitas Hidup.....	21
2.2 <i>Social Support</i>	24
2.3 Penelitian Terdahulu	26
2.4 Dinamika Penelitian	31
2.5 Kerangka Berpikir	32
2.6 Hipotesis.....	33
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian.....	34

3.2	Populasi dan sampel	34
3.3	Definisi Operasional.....	35
3.4	Instrumen Penelitian.....	36
3.5	Validitas & Reliabilitas	40
3.6	Analisis Data	44
BAB IV		46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Gambaran Umum Subjek	46
4.2	Hasil Penelitian	49
4.3	Diskusi.....	58
BAB V		63
KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Keterbatasan Penelitian	63
5.3	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Kriteria Penilaian Skala Likert Variabel Kualitas Hidup	37
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Skala Likert Variabel Social Support	37
Tabel 3. 3 Blueprint Skala Kualitas Hidup oleh Lindner et al. (2016)	38
Tabel 3. 4 Blueprint Skala Social Support oleh Sulistiani et al. (2022)	40
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Hidup	42
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Social Support	43
Tabel 3. 7 Penilaian Analisis Item menurut Frisbie & Ebel (1991).....	43
Tabel 4. 1 Usia Responden	46
Tabel 4. 2 Status Pinjol Responden	47
Tabel 4. 3 Status Sosial Responden	47
Tabel 4. 4 Penghasilan Sebulan Responden	47
Tabel 4. 5 Alasan Pinjol Responden	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Statistik	49
Tabel 4. 7 Kategorisasi variabel Kualitas Hidup	49
Tabel 4. 8 Kategorisasi variabel Social Support.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linieritas.....	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Korelasi Antara Variabel Kualitas Hidup dan Social Support	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi Variabel Kualitas Hidup Dengan Dimensi Variabel Social Support	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Beda Variabel dengan Usia	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Beda Variabel dengan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Beda Variabel dengan Status Sosial	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Beda Variabel dengan Penghasilan Sebulan	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji Beda Variabel dengan Alasan Pinjol.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	33
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Perhitungan Uji Validitas Menggunakan Expert Judgement.....	72
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas	82
Lampiran 4 Hasil Uji Data Demografi.....	83
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	85
Lampiran 6 Hasil Uji Linieritas	86
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	87
Lampiran 8 Hasil Uji Beda Berdasarkan Data Demografi	89
Lampiran 9 Bukti Uji Plagiarisme	96
Lampiran 10 Curriculum Vitae	97

