



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH *LEARNING AGILITY* TERHADAP *JOB CRAFTING*  
DENGAN MODERASI *AI LITERACY* PADA KARYAWAN GENERASI  
Z DI JABODETABEK**

**TUGAS AKHIR  
SKRIPSI**

**KEYSHA MAULIDHA HUTAMI**

**46122010090**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2026**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *LEARNING AGILITY* TERHADAP *JOB CRAFTING* DENGAN  
MODERASI *AI LITERACY* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI  
JABODETABEK**

**TUGAS AKHIR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Psikologi

**KEYSHA MAULIDHA HUTAMI**

46122010090

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2026**

# HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keysha Maulidha Hutami  
NIM : 46122010090  
Fakultas/Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Pengaruh *Learning Agility* terhadap *Job Crafting* dengan Moderasi *AI Literacy* pada Karyawan Generasi Z di Jabodetabek”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2026



Keysha Maulidha Hutami

# HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Keysha Maulidha Hutami  
NIM : 46122010090  
Program Studi : S1 Psikologi

dengan judul

*"Pengaruh Learning Agility terhadap Job Crafting dengan Moderasi AI Literacy Pada Karyawan Generasi Z di Jabodetabek"*, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 Januari 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 28 %.

Jakarta, 19 Januari 2026  
Administrator Turnitin



Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Keysha Maulidha Hutami  
NIM : 46122010090  
Fakultas/Program Studi : Psikologi  
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LEARNING AGILITY TERHADAP JOB CRAFTING DENGAN MODERASI AI LITERACY PADA KARYAWAN GENERASI Z DI JABODETABEK

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 7 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog  
NIDN/NUPT: 0314108301

Jakarta, 7 Februari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D  
NIDN/NUPTK: 0316058002

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikologi  
NIDN/NUPTK: 0324068701

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Learning Agility* terhadap *Job Crafting* dengan Moderasi *AI Literacy* pada Karyawan Generasi Z di Jabodetabek”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat ilmu, dukungan, dan motivasi yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si selaku Dosen Penguji Seminar Proposal yang telah memberikan saran, masukan, dan evaluasi yang konstruktif bagi penyempurnaan penelitian ini.
6. Bapak Firman Alamsyah Ario Buntaran, MA. dan Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si. selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi penulis yang telah memberikan masukan dan perbaikan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Kampus Warung Buncit yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, serta motivasi selama proses perkuliahan ini.
8. Papah dan mamah selaku orang tua dari peneliti yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, baik secara material maupun batiniah selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Khadafi Lapyta selaku partner penulis yang senantiasa hadir memberikan dukungan, arahan, motivasi, dan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini dan juga selama proses perkuliahan.

10. Annabell Debora selaku sahabat sekaligus rekan seperjuangan penulis yang selalu menemani perjalanan ini sejak semester pertama hingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini bersama.
11. Seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, saran serta dukungan kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini.
12. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas segala usaha, ketekunan, dan kerja keras yang telah dilakukan hingga sampai pada tahap ini. Apresiasi setinggi-tingginya diberikan karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai, mampu bertahan di tengah berbagai tantangan, serta tidak menyerah dalam menjalani proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Pencapaian ini merupakan hasil yang patut dibanggakan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas seluruh kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 13 Januari 2026



Keysha Maulidha Hutami

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

## TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

#### TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keysha Maulidha Hutami  
NIM : 46122010090  
Fakultas/Program Studi : Psikologi  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Learning Agility* terhadap *Job Crafting* dengan Moderasi *AI Literacy* pada Karyawan Generasi Z di Jabodetabek

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS

Jakarta, 21 Februari 2026

Yang menyatakan,

MERCU BUANA



(Keysha Maulidha Hutami)

# PENGARUH *LEARNING AGILITY* TERHADAP *JOB CRAFTING* DENGAN MODERASI *AI LITERACY* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI JABODETABEK

KEYSHA MAULIDHA HUTAMI

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan transformasi digital menuntut karyawan Generasi Z untuk lebih adaptif dan proaktif dalam membentuk pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh *learning agility* terhadap *job crafting* serta peran *AI literacy* sebagai moderator pada karyawan Generasi Z di Jabodetabek. Penelitian kuantitatif ini melibatkan 147 responden yang dipilih melalui *non-probability sampling* dengan metode *accidental sampling*. *Learning agility* diukur menggunakan *Leadership Learning Agility Scale (LLAS)* yang dikembangkan oleh Bouland-van Dam, Oostrom, dan Jansen tahun 2022, *job crafting* diukur menggunakan *Job Crafting Scale (JCS)* oleh Tims, Bakker, dan Derks tahun 2012, serta *AI literacy* diukur menggunakan *AI Literacy Scale* oleh Nong et al. tahun 2024. Analisis data dilakukan menggunakan uji regresi moderasi dengan *PROCESS Macro Hayes*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *learning agility* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job crafting* ( $\beta = 0,3598$ ;  $p = 0,0000$ ). Interaksi antara *learning agility* dan *AI literacy* juga signifikan ( $\beta = 0,0600$ ;  $p = 0,0000$ ), yang menunjukkan bahwa *AI literacy* memperkuat pengaruh *learning agility* terhadap *job crafting*. Nilai  $R^2$  sebesar 0,5678 menunjukkan bahwa 56,78% variasi *job crafting* dapat dijelaskan oleh model penelitian. Analisis *conditional effect* menunjukkan bahwa pada tingkat *AI literacy* rendah, *learning agility* tidak berpengaruh signifikan terhadap *job crafting* ( $\beta = 0,0513$ ;  $p = 0,3677$ ), sedangkan pada tingkat sedang ( $\beta = 0,3598$ ;  $p = 0,0000$ ) dan tinggi ( $\beta = 0,6683$ ;  $p = 0,0000$ ), pengaruh tersebut signifikan dan semakin kuat. Penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh *learning agility* terhadap *job crafting* semakin kuat pada karyawan dengan *AI literacy* yang tinggi.

**Kata kunci:** *learning agility*, *job crafting*, *AI literacy*, Generasi Z

# ***THE EFFECT OF LEARNING AGILITY ON JOB CRAFTING WITH AI LITERACY AS A MODERATOR AMONG GENERATION Z EMPLOYEES IN JABODETABEK***

**KEYSHA MAULIDHA HUTAMI**

## ***ABSTRACT***

*The development of technology and digital transformation requires Generation Z employees to be more adaptive and proactive in shaping their work. This study aims to examine the effect of learning agility on job crafting and the role of AI literacy as a moderator among Generation Z employees in Jabodetabek. This quantitative study involved 147 respondents selected through non-probability sampling using an accidental sampling method. Learning agility was measured using the Leadership Learning Agility Scale (LLAS) developed by Bouland-van Dam, Oostrom, and Jansen (2022), job crafting was measured using the Job Crafting Scale (JCS) by Tims, Bakker, and Derks (2012), and AI literacy was measured using the AI Literacy Scale by Nong et al. (2024). Data were analyzed using moderated regression analysis with the PROCESS Macro Hayes. The results showed that learning agility had a positive and significant effect on job crafting ( $\beta = 0.3598$ ;  $p = 0.0000$ ). The interaction between learning agility and AI literacy was also significant ( $\beta = 0.0600$ ;  $p = 0.0000$ ), indicating that AI literacy strengthens the effect of learning agility on job crafting. The  $R^2$  value of 0.5678 indicates that 56.78% of the variance in job crafting can be explained by the research model. The conditional effect analysis showed that at low levels of AI literacy, learning agility did not significantly affect job crafting ( $\beta = 0.0513$ ;  $p = 0.3677$ ), whereas at moderate ( $\beta = 0.3598$ ;  $p = 0.0000$ ) and high levels ( $\beta = 0.6683$ ;  $p = 0.0000$ ), the effect was significant and stronger. This study indicates that the effect of learning agility on job crafting becomes stronger among employees with higher levels of AI literacy.*

***Keywords:*** learning agility, job crafting, AI literacy, Generation Z

# DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	ivv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB .....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ixx
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiviv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Job Crafting.....	10

2.1.1	Definisi Job Crafting .....	10
2.1.2	Dimensi Job Crafting .....	11
2.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Job Crafting .....	12
2.2	Learning Agility .....	14
2.2.1	Definisi Learning Agility .....	14
2.2.2	Dimensi Learning Agility .....	15
2.3	AI Literacy .....	16
2.3.1	Definisi AI Literacy .....	16
2.3.2	Dimensi AI Literacy .....	17
2.4	Penelitian Terdahulu .....	19
2.5	Dinamika Penelitian .....	23
2.6	Kerangka Berpikir.....	24
2.7	Hipotesis .....	25
<b>BAB III</b>	.....	<b>26</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>26</b>
3.1	Desain Penelitian .....	26
3.2	Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1	Populasi.....	26
3.2.2	Sampel.....	27
3.2.3	Teknik Sampling.....	30
3.3	Definisi Operasional .....	30
3.3.1	Learning Agility .....	30
3.3.2	Job Crafting.....	31
3.3.3	AI Literacy .....	31
3.4	Instrumen Penelitian .....	31

3.4.1	Alat Ukur Learning Agility.....	32
3.4.2	Alat Ukur Job Crafting.....	34
3.4.3	Alat Ukur AI Literacy .....	35
3.5	Validitas dan Reabilitas .....	37
3.5.1	Validitas .....	37
3.5.2	Reliabilitas .....	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	39
3.6.2	Analisis Inferensial .....	39
<b>BAB IV</b>	.....	<b>42</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>42</b>
4.1	Gambaran Umum Subjek.....	42
4.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	45
4.3	Hasil Kategorisasi Skor Variabel Penelitian.....	46
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.1	Uji Normalitas.....	47
4.4.2	Uji Linieritas .....	49
4.4.3	Uji Multikolinieritas.....	50
4.4.4	Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.5	Uji Hipotesis .....	51
4.5.1	Uji Regresi Moderasi .....	51
4.6	Uji Tambahan.....	53
4.6.1	Uji Mann-Whitney (U-Test) .....	53
4.6.2	Uji Kruskal-Wallis .....	53
4.7	Pembahasan.....	56

BAB V .....	64
KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1    Kesimpulan .....	64
5.2    Keterbatasan Penelitian.....	65
5.3    Saran .....	66
5.3.1    Saran Teoritis .....	66
5.3.2    Saran Praktis .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN.....	76



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Pemberian Skor pada Alat Ukur Leadership Learning Agility Scale (LLAS) .....	32
Tabel 3. 2 Pemberian Skor pada Alat Ukur Job Crafting Scale (JCS) .....	32
Tabel 3. 3 Pemberian Skor pada Alat Ukur AI Literacy Scale .....	32
Tabel 3. 4 Blue Print Skala Learning Agility .....	33
Tabel 3. 5 Blue Print Skala Job Crafting .....	34
Tabel 3. 6 Blue Print Skala AI Literacy .....	35
Tabel 3. 7 Hasil Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....	38
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4. 1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Data Demografi Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4. 2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Data Demografi Usia .....	42
Tabel 4. 3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Data Demografi Pendidikan Terakhir ...	43
Tabel 4. 4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Data Demografi Lokasi Bekerja.....	43
Tabel 4. 5 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Data Demografi Lama Bekerja .....	44
Tabel 4. 6 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Data Demografi Posisi Jabatan .....	44
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 4. 8 Hasil Kategorisasi Hipotetik Learning Agility .....	46
Tabel 4. 9 Hasil Kategorisasi Hipotetik Job Crafting .....	46
Tabel 4. 10 Hasil Kategorisasi Hipotetik AI Literacy .....	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linieritas Job Crafting dengan Learning Agility .....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linieritas Job Crafting dengan AI Literacy.....	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
Tabel 4. 16 Nilai Koefisien Regresi Model Moderasi .....	51
Tabel 4. 17 Model Summary Regresi Moderasi .....	52
Tabel 4. 18 Efek Moderasi Pada Kondisi Rendah, Sedang, Dan Tinggi .....	52
Tabel 4. 19 Hasil Uji Mann-Whitney .....	53
Tabel 4. 20 Hasil Uji Kruskal-Wallis Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4. 21 Hasil Uji Kruskal-Wallis Lokasi Bekerja .....	54

Tabel 4. 22 Hasil Uji Kruskal-Wallis Lama Bekerja .....55  
Tabel 4. 23 Hasil Uji Kruskal-Wallis Posisi Jabatan .....56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir .....	24
Gambar 3. 1 Hasil Analisis Sampel Menggunakan G*Power .....	29
Gambar 4. 1 Output P-P Plot Uji Normalitas .....	48
Gambar 4. 2 Output Q-Q Plot Uji Normalitas .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Expert Judgement Alat Ukur Leadership Learning Agility Scale (LLAS) Dosen 176	
Lampiran 2 Expert Judgement Alat Ukur Leadership Learning Agility Scale (LLAS) Dosen 286	
Lampiran 3 Expert Judgement Alat Ukur Job Crafting Scale (JCS) Dosen 1 .....	96
Lampiran 4 Expert Judgement Alat Ukur Job Crafting Scale (JCS) Dosen 2 .....	109
Lampiran 5 Expert Judgement Alat Ukur AI Literacy Scale Dosen 1 .....	123
Lampiran 6 Expert Judgement Alat Ukur AI Literacy Scale Dosen 2 .....	134
Lampiran 7 Kuesioner.....	144
Lampiran 8 Informed Consent .....	145
Lampiran 9 Identitas Responden .....	145
Lampiran 10 Skala AI Literacy Scale .....	146
Lampiran 11 Skala Job Crafting Scale (JCS) .....	147
Lampiran 12 Skala Leadership Learning Agility Scale (LLAS) .....	150
Lampiran 13 Tabulasi Data Excel.....	152
Lampiran 14 Google Form Kuesioner .....	153
Lampiran 15 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Learning Agility .....	155
Lampiran 16 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Job Crafting .....	157
Lampiran 17 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel AI Literacy.....	159
Lampiran 18 Hasil Uji Normalitas Residual.....	161
Lampiran 19 Hasil Uji Linieritas .....	162
Lampiran 20 Hasil Uji Multikolinieritas.....	162
Lampiran 21 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	162
Lampiran 22 Hasil Uji Regresi Moderasi .....	162
Lampiran 23 Hasil Uji Mann-Whitney.....	166
Lampiran 24 Hasil Uji Kruskal-Wallis .....	166