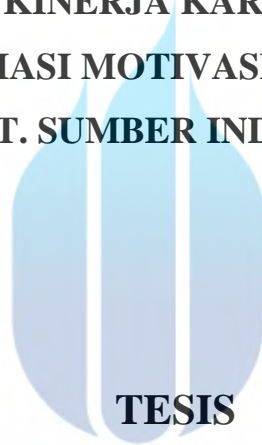




**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERKELANJUTAN  
DIMEDIASI MOTIVASI KERJA  
(STUDI PT. SUMBER INDAH LESTARI)**



**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Dwi Krisnawan**

**55122120079**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2025**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERKELANJUTAN  
DIMEDIASI MOTIVASI KERJA  
(STUDI PT. SUMBER INDAH LESTARI)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

**MERCU BUANA**

**Dwi Krisnawan**

**55122120079**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2025**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Krisnawan  
NIM : 55122120079  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Magister Management

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis berjudul:

“ Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Dimediasi Motivasi Kerja” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 08 September 2025



Dwi Krisnawan

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)  
KARYA ILMIAH  
*/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh  
*/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by*

Nama */Name* : DWI KRISNAWAN  
NIM */Student id Number* : 55122120079  
Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:

*/The title:*

“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERKELANJUTAN DIMEDIASI MOTIVASI KERJA (STUDI PT. SUMBER INDAH LESTARI)”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:

*/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:*

10 Oktober 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:

*and the similarity percentage obtained was:*

27 %

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Oktober 2025

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha  
FEB Universitas Mercu Buana**

*/Head of FEB Administrator*



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BERKELANJUTAN DIMEDIASI MOTIVASI KERJA (STUDI PT.  
SUMBER INDAH LESTARI)**

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dwi Krisnawan

NIM : 55122120079

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 08 September 2025



UNIVERSITAS Pembimbing  
MERCU BUANA

(Dr. Agus Arijanto, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak.)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERKELANJUTAN DIMEDIASI MOTIVASI KERJA (STUDI PT. SUMBER INDAH LESTARI)”. Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Agus Arijanto, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya tesis ini.

Penyusun Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangwulan, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini
5. Dr. Lenny Christina Nawangwulan, MM selaku penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Para kepala toko PT. Sumber Indah Lestari yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa untuk Mama, Lintang, Sakha yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk dan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 08 September 2025

Dwi Krisnawan



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Krisnawan  
NIM : 55122120079  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Magister Management  
Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Dimediasi Motivasi Kerja.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**MERCU BUANA**

Jakarta, 08 September 2025

Yang menyatakan,


( Dwi Krisnawan )

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the influence of transformational leadership and compensation on sustainable employee performance, with work motivation serving as a mediating variable, in the context of PT. Sumber Indah Lestari. A quantitative approach was employed using Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) as the analytical method. Data were gathered through questionnaires distributed to 150 store leaders (firstmen) who participated as respondents. The findings indicate that transformational leadership has a positive and significant impact on work motivation and directly affects sustainable employee performance. Compensation also demonstrates a significant influence on work motivation, but does not have a direct significant effect on sustainable performance. However, work motivation is proven to significantly mediate the relationship between both transformational leadership and compensation with sustainable employee performance. These results highlight the importance of inspirational, supportive, and visionary leadership, reinforced by a fair and transparent compensation system that aligns with employee contributions. The managerial implications of this research emphasize the need to strengthen transformational leadership practices at the operational level and to review and improve compensation systems to better motivate employees and enhance long-term productivity. Furthermore, this study contributes to the theoretical development of sustainable employee performance, particularly in the modern retail sector in Indonesia, by integrating motivation as a key mediating factor in organizational performance strategies.*

*Keywords: Transformational Leadership, Compensation, Work Motivation, Sustainable Employee Performance.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan kompensasi terhadap kinerja karyawan berkelanjutan, dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi, pada PT. Sumber Indah Lestari. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 150 kepala toko (firstman) sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dan secara langsung berdampak pada kinerja karyawan berkelanjutan. Kompensasi juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, namun tidak berpengaruh langsung secara signifikan terhadap kinerja berkelanjutan. Sebaliknya, motivasi kerja terbukti mampu menjadi variabel mediasi yang signifikan dalam hubungan antara kepemimpinan transformasional dan kompensasi terhadap kinerja. Temuan ini menekankan pentingnya peran kepemimpinan yang mampu memberikan inspirasi, bimbingan, serta pengaruh positif, dan di saat yang sama didukung oleh sistem kompensasi yang adil, transparan, dan sesuai dengan kontribusi karyawan. Implikasi manajerial dari penelitian ini merekomendasikan penguatan praktik kepemimpinan transformasional di tingkat operasional, serta evaluasi dan pengembangan sistem kompensasi yang mampu meningkatkan motivasi dan produktivitas jangka panjang. Penelitian ini juga memberikan kontribusi teoretis dalam pengembangan konsep kinerja berkelanjutan berbasis motivasi kerja, khususnya dalam konteks ritel modern di Indonesia.

**Kata kunci:** Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan Berkelanjutan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	0
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	15
1.3. Tujuan Penelitian .....	16
1.4. Kontribusi Penelitian .....	16
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...</b>	18
2.1. Kajian Teori .....	18
2.2. Penelitian Terdahulu .....	51
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	60
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	67
3.1. Desain Penelitian .....	67
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	67

3.3. Populasi dan Sampel .....	71
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.5. Metode Analisis Data .....	74
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
4.1. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian .....	81
4.2. Analisa Data.....	88
4.3. Pembahasan .....	107
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
5.1. Kesimpulan .....	110
5.2. Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Performance Toko</i> .....	3
Tabel 1.2. Hasil Wawancara Pra Survey .....	5
Tabel 1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	6
Tabel 1.4. Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	8
Tabel 1.5. Hasil Pra Survey Variabel Motivasi Kerja .....	9
Tabel 1.6. Hasil Pra Survey Variabel Kepemimpinan Transformasional ....	10
Tabel 1.7. Hasil Pra Survey Variabel Kompensasi .....	10
Tabel 1.8. <i>Appraisal</i> Kepala Toko .....	11
Tabel 1.9. Hasil penelitian .....	14
Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu .....	52
Tabel 3.1 Variabel Operasional .....	69
Tabel 3.2. Kategori Skala <i>Likert</i> .....	73
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden .....	89
Tabel 4.2. Usia Responden .....	89
Tabel 4.3. Masa Kerja Responden .....	90
Tabel 4.4. Jabatan Responden .....	90
Tabel 4.5. Nilai Uji <i>Convergent Validity</i> .....	93
Tabel 4.6. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	94
Tabel 4.7. Nilai <i>Cross Loading</i> .....	95
Tabel 4.8. Nilai <i>Fornell Larcker</i> .....	96
Tabel 4.9. Nilai <i>HTMT</i> .....	97
Tabel 4.10. Nilai Uji <i>Multikolinearitas</i> .....	98
Tabel 4.11. Nilai <i>Reliabilitas</i> .....	99
Tabel 4.12. Nilai <i>R Square</i> .....	99
Tabel 4.13. Nilai <i>Q Square</i> .....	99
Tabel 4.14. Nilai <i>SRMR</i> .....	100
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Pengaruh Langsung .....	104

Tabel 4.16. Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....	105
Tabel 4.17. Hasil Uji Hipotesis.....	106



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	60
Gambar 3.1. Rumus <i>Slovin</i> .....	72
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	84
Gambar 4.2. Hasil awal <i>Uji Outer Model</i> .....	92
Gambar 4.3. Hasil akhir <i>Uji Outer Model</i> .....	92
Gambar 4.4. Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	101



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	122
Lampiran 2. Form Kuesioner Penelitian .....	124
Lampiran 3. Tabulasi Data .....	127
Lampiran 4. <i>Output SMART PLS</i> .....	141
Lampiran 5. <i>Curriculum Vitae</i> .....	147

