

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PERUBAHAN TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PT. ASG  
(Studi Kasus Pada PT. Aditya Sarana Graha, Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
Ellok Candra Faramesti  
43110120127  
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ellok Candra Faramesti

NIM : 43110120127

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Agustus 2015



**Ellok Candra Faramesti**  
**43110120127**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ellok Candra Faramesti  
Nim : 43110120127  
Progam Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Perubahan terhadap  
*Turnover Intention* PT. ASG  
Tanggal Lulus Ujian :



Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

**Zulfitri, MS., MM.**  
Tanggal :

**Dr. Anik Herminingsih, M.Si**  
Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.**  
Tanggal : 30 Agustus 2015

**Dr. Rina Astini, SE., MM.**  
Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Perubahan terhadap *Turnover Intention* PT. ASG”.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidaklah berlebihan apabila penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Zulfritri MP.,MM selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan saran dan masukan demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr.Rina Astini, SE., MM selaku ketua Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana

5. Mama dan Papa yang selalu memberikan semangat dan doa yang tak pernah putus selama ini.
6. Kakak saya Aris Adhy Wicaksono, S.T dan Ikhsan Rizky, A.Md. yang selalu memberikan semangat dan doanya.
7. Hendra Syanto yang selalu memberikan semangat, masukan, dukungan dan doanya selama ini.
8. Sahabat saya Ria apriyani, Gina Mariana, dan Yudhi Tjukturjah, S.E yang selalu memberikan dukungan dan membantu dalam pembuatan skripsi ini.
9. Teman Seperjuangan Adam Suryadinata, Ratna Kurniasih, Theresia Prima, Aninda Dewi, Hendri Fernandes, Sulaeman, Bagus, Thomas, dan Ibnu.
10. Seluruh teman-teman seangkatan Mercu Buana yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 10 Agustus 2015

Ellok Candra Faramesti

## DAFTAR ISI

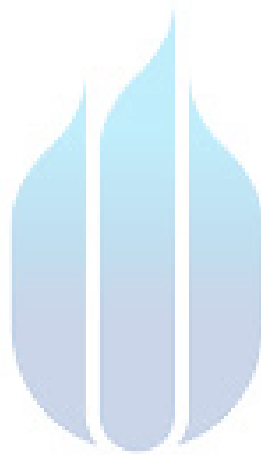
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kontribusi Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	7
A. Kajian Pustaka .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
3. Kepemimpinan .....	11
a. Gaya Kepemimpinan .....	12
4. Manajemen Perubahan .....	15
a. Pengertian Manajemen Perubahan .....	15

b. Tujuan Manajemen Perubahan .....	16
c. Model Manajemen Perubahan .....	20
5. <i>Turnover Intention</i> .....	22
a. Faktor-Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i> .....	23
b. Tindakan-Tindakan yang harus dilakukan dalam <i>Turnover Intention</i> .....	25
B. Rerangka Pemikiran .....	27
C. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
B. Desain Penelitian .....	29
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	29
D. Pengukuran Variabel .....	31
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
1. Populasi Penelitian .....	32
2. Sampel Penelitian .....	32
F. Teknik Pengumpulan Data .....	34
G. Metode Analisis .....	35
1. Uji Validitas .....	35
2. Uji Reliabilitas .....	36
3. Uji Asumsi Klasik .....	37
a. Uji Normalitas .....	37
b. Uji Multikolinieritas .....	37
c. Uji Heteroskedastisitas .....	38
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
5. Pengujian Hipotesis .....	39
a. Uji t .....	39
b. Uji F .....	40

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
1. Karakteristik Profil Responden .....	43
a. Jenis Kelamin .....	43
b. Usia .....	44
c. Jabatan .....	44
d. Lama Bekerja .....	45
e. Pendidikan Terakhir .....	45
f. Status Kepegawaian .....	46
g. Pendapatan Perbulan .....	46
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	47
1. Variabel Gaya Kepemimpinan .....	47
2. Variabel Perubahan .....	52
3. Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	55
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	59
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
a. Variabel Gaya Kepemimpinan .....	59
b. Variabel Perubahan .....	60
c. Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	60
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
1. Hasil Uji Normalitas .....	62
2. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	64
3. Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
F. Hasil Uji Hipotesis .....	70
1. Hasil Uji t .....	70
2. Hasil Uji F .....	70
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71



<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	72
A. Simpulan .....	72
B. Saran .....	73
	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74
<b>LAMPIRAN</b> .....	77



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
1.1	Data Turnover .....	3
2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....	30
3.2	Operasional Variabel Perubahan .....	30
3.3	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	31
3.4	Instrumen Skala Likert .....	31
4.1	Jenis Kelamin .....	42
4.2	Usia .....	43
4.3	Jabatan .....	43
4.4	Lama Bekerja .....	44
4.5	Pendidikan Terakhir .....	44
4.6	Status Kepegawaian .....	45
4.7	Pendapatan Perbulan .....	45
4.8	Hasil Responden Pernyataan Pengambilan Keputusan dan Kebijakan Hanya Berdasarkan Keinginan Pimpinan .....	46
4.9	Hasil Responden Pernyataan Pimpinan Selalu Menuntut Pekerjaan yang Melebihi <i>Jobdesk</i> yang sudah disepakati .....	46
4.10	Hasil Responden Pernyataan Pimpinan Merasa Keputusannya Selalu Benar .....	47
4.11	Hasil Responden Pernyataan Pimpinan Terlalu Ambisius .....	47
4.12	Hasil Responden Pernyataan Pimpinan Selalu Mendorong Saya untuk Sukses .....	48
4.13	Hasil Responden Pernyataan Pimpinan Memberikan Kepercayaan dalam Menyelesaikan Sebuah Pekerjaan .....	48
4.14	Hasil Responden Pernyataan Pimpinan Memotivasi untuk Selalu Berpikir Positif .....	48
4.15	Hasil Responden Pernyataan Pimpinan Selalu Memberikan Penghargaan Ketika Saya Mencapai Target yang diemban .....	49

4.16	Hasil Responden Pernyataan Pimpinan Selalu Mendorong untuk Berpikir Kreatif dalam Bekerja .....	49
4.17	Hasil Responden Pernyataan Pimpinan Membantu Mengembangkan Kemampuan yang Saya Miliki .....	50
4.18	Hasil Responden Pernyataan Pimpinan Membuat Saya Bangga Menjadi Rekan Kerjanya .....	50
4.19	Hasil Rekapitulasi Pernyataan Gaya Kepemimpinan .....	51
4.20	Hasil Responden Pernyataan Penggunaan Software Baru Meningkatkan Efektifitas Dalam Bekerja .....	51
4.21	Hasil Responden Pernyataan Penggunaan Software Baru Membantu Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	52
4.22	Hasil Responden Pernyataan Merger Yang Dilakukan Perusahaan Membuat Perusahaan Lebih Baik .....	52
4.23	Hasil Responden Pernyataan Keputusan Merger Perusahaan Membuat Perusahaan Tetap Bertahan Dalam Persaingan Usaha.....	53
4.24	Hasil Responden Pernyataan Perubahan Yang Dilakukan Perusahaan Dapat Memenuhi Tuntutan Pelanggan .....	53
4.25	Hasil Responden Pernyataan Perusahaan Akan Berada Dibawah Tekanan Apabila Kinerjanya Dibawah Harapan .....	53
4.26	Hasil Rekapitulasi Pernyataan Manajemen Perubahan .....	54
4.27	Hasil Responden Pernyataan Usia Yang Masih Produktif Membuat Saya Berpikir Untuk Mencari Pekerjaan Baru .....	54
4.28	Hasil Responden Pernyataan Tingkat Kebutuhan Keluarga Saya Yang Tinggi Membuat Saya Ingin Mencari Pekerjaan Baru .....	55
4.29	Hasil Responden Pernyataan Jumlah Gaji Yang Saya Terima Tidak Sesuai Dengan Kebutuhan Hidup Saya .....	55
4.30	Hasil Responden Pernyataan Jumlah Gaji Yang Saya Terima Tidak Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Saya Kerjakan .....	56
4.31	Hasil Responden Pernyataan Saya Tidak Merasa Nyaman Dengan Pekerjaan Yang Saya Kerjakan .....	56

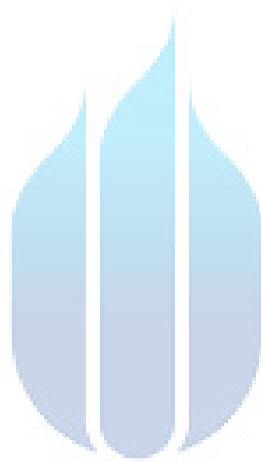
4.32	Hasil Responden Pernyataan Perubahan Yang Terjadi Di Perusahaan Membuat Pekerjaan Semakin Sulit Dilakukan .....	56
4.33	Hasil Responden Pernyataan Perubahan Yang Terjadi Di Perusahaan Menambah Stress Dalam Pekerjaan .....	57
4.34	Hasil Rekapitulasi Pernyataan <i>Turnover Intention</i> .....	57
4.35	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	58
4.36	Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan .....	59
4.37	Uji Validitas Perubahan .....	59
4.38	Uji Reliabilitas Perubahan.....	60
4.39	Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> .....	61
4.40	Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> .....	61
4.41	Uji One-Sample Komogorov-Smirnov Test .....	62
4.42	Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor</i> (Vif) .....	66
4.43	Hasil Uji t .....	67
4.44	Hasil Uji F (Anova) .....	69



## DAFTAR GRAFIK

### Grafik

4.1	Histogram Normalitas Data .....	63
4.2	P-Plot Normalitas .....	64
4.3	Hasil Scatterplot Regresi .....	65



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

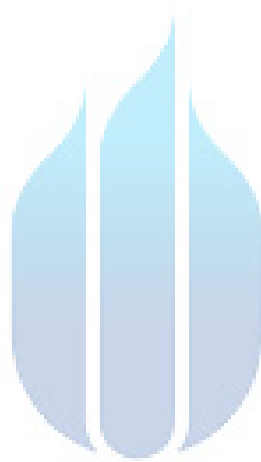
## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		<b>Halaman</b>
2.1	Pendekatan untuk Mengatasi Resistensi .....	22
2.2	Rerangka Berpikir .....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	76
Lampiran 2	Data Tabulasi .....	80
Lampiran 3	Hasil Output SPSS .....	82
Lampiran 4	Tabel r .....	88
Lampiran 5	Tabel t .....	89
Lampiran 6	Tabel F .....	90



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA