

**PENGARUH KOMPETENSI, KUALITAS KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MODIFIKA**

SKRIPSI



Oleh :

Nama: Abrar Raja Rafa Basudewa
NIM : 43120010301

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPETENSI, KUALITAS KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MODIFIKA**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Oleh :
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama: Abrar Raja Rafa Basudewa
NIM : 43120010301

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompetensi, Kualitas Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Modifika
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Abrar Raja Rafa Basudewa
NIM : 43120010301
Program Studi : Manajemen Bisnis
Tanggal : Jumat, 28 februari 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yg disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 februari 2025



Abrar Raja Rafa Basudewa

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ABRAR RAJA RAFA BASUDEWA
NIM : 43120010301
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPETENSI, KUALITAS KERJA, DAN MOTIVASI
 TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MODIFIKA
Hasil Pengecekan Turnitin : 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **24%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 March 2026
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Maret/02/0000000873/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abrar Raja Rafa Basudewa
NIM : 43120010301
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, KUALITAS KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.MODIFIKA
Tanggal Sidang : 13 Maret 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255208



Scan QR or [click here](#)
to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi, kualitas kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT.MODIFIKA Perusahaan yang bergerak dibidang workshop otomotif seperti Service Performa dan Retail. Metode penelitian menggunakan teknik deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi sebanyak 57 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui metode survei dan kuesioner yang menggunakan skala ordinal sebagai instrumen penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda yang diproses dengan Partial Least Squares (PLS). Hasil penelitian ditemukan bahwa pengaruh kompetensi, kualitas kerja, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.MODIFIKA.

Kata Kunci: kompetensi, kualitas kerja, motivasi, dan kinerja karyawan



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of competence, job quality, and motivation on employee performance at PT.MODIFIKA, a company operating in the automotive workshop industry such as performance service and Retail. The research method employed is quantitative descriptive technique. The sample size determination utilized a saturated sample technique, encompassing the entire population of 57 employees. Data collection was conducted through survey method using a questionnaire with ordinal scale as the research instrument. The data analysis method employed was multiple linear regression processed with Partial Least Squares (PLS). The results of this study show that the variables of competence, job quality, and motivation as a positive and significant effect on employee performance in PT.MODIFIKA.

Keywords: *competence, job quality, motivation, employee performance*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan terhadap kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Kualitas Pekerjaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Modifika”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

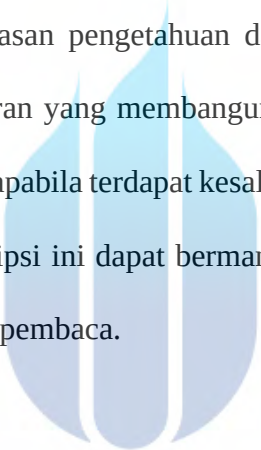
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Dr. Eri Marlapa, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhammad Agus Harianto, selaku CEO PT.MODIFIKA yang mengizinkan penulis melakukan penelitian ini.
5. Seluruh karyawan PT. MODIFIKA, yang telah membantu memberikan

informasi dan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

6. Kepada bunda yang selalu memberikan dukungan semangat dan do'a kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Dan seluruh pihak yang sudah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Selain itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Februari 2025

Abrar Raja Rafa Basudewa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Rumusan Masalah	16
C.Tujuan Penelitian	16
D.Kontribusi Penelitian	16
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 18
A.Kajian Pustaka	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Kompetensi	22
3. Kualitas Kerja	26
4. Motivasi Kerja	28
5. Kinerja Karyawan	34
B.Penelitian Terdahulu	37
C.Kerangka Konseptual	44
D.Pengembangan Hipotesis	45
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	45
2. Pengaruh Kualitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	46

BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
D. Skala Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sample	55
1. Populasi	55
2. Sampel	55
3. Metode Pengumpulan Data	56
4. Metode Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	63
1. Profil Obyek Penelitian	63
2. Visi dan Misi Perusahaan	63
B. Analisis Deskriptif	64
1. Deskripsi Responden	64
2. Deskripsi Variabel	67
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	72
1. Evaluasi Measurement (Outer Model)	73
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	81
3. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	85
2. Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Target Service Motor pada PT. MODIFIKA 2021-2024	17
Tabel 1.2	Data Jumlah Keluhan Pelanggan Pada PT. Modifika 2021-2023	17
Tabel 1.3	Data Perilaku Karyawan, Hasil Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Modifika 2021-2023	19
Tabel 1.4	Data Latar Pendidikan Karyawan Pada PT. Modifika 2021-2023	20
Tabel 1.5	Data Pertemuan Diskusi Pada PT. Modifika 2021-2023	21
Tabel 1.6	Data Jam Lembur Per-Devisi Pada PT. Modifika 2021-2023	22
Tabel 1.7	Data Presentase Penyelesaian Tugas Karyawan Pada PT. Modifika 2021-2023	24
Tabel 1.8	Data Presentase Penyelesaian Tugas Karyawan Pada PT. Modifika 2021-2023	25
Tabel 1.9	Pra-survey 57 responden	28
Tabel 1.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	28
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3.1	Definisi Oprasional Variabel	64
Tabel 3.2	Skala Likert	67
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Berkerja	79
Tabel 4.5	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompetensi	80
Tabel 4.6	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	81

Kualitas Kerja

Tabel 4.7	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	82
Tabel 4.8	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	85
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	87
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	89
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE	91
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	91
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	92
Tabel 4.15	Nilai R-Square	93
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	54
Gambar 3.1	Persamaan outer model	67
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	81
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	82
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootstrapping	91

