



**HUBUNGAN ANTARA *BYSTANDER EFFECT* DENGAN
KECENDERUNGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA PENGGUNA
TRANSJAKARTA**



Tsania Nisa Elmanevia

(46122010224)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026



**HUBUNGAN ANTARA *BYSTANDER EFFECT* DENGAN
KECENDERUNGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA
PENGGUNA TRANSJAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana

Tsania Nisa Elmanevia

(46122010224)

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tsania Nisa Elmanevia

NIM : 46122010224

Fakultas/Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Hubungan antara *Bystander Effect* dengan Kecenderungan Perilaku Prososial pada Pengguna Transjakarta” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 Februari 2026



Tsania Nisa Elmanevia

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

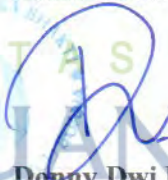
Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Tsania Nisa Elmanevia
NIM : 46122010224
Program Studi : S1 Psikologi

dengan judul

“ Hubungan antara *Bystander Effect* dengan Kecenderungan Perilaku Prososial pada Pengguna Transjakarta”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 22 Januari 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

Jakarta, 23 Januari 2026
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Tsania Nisa Elmanevia
NIM : 46122010224
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : HUBUNGAN ANTARA *BYSTANDER EFFECT*
DENGAN KECENDERUNGAN PERILAKU PROSOSIAL
PADA PENGGUNA TRANSJAKARTA

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 02 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog

NIDN/NUPT: 0315099102

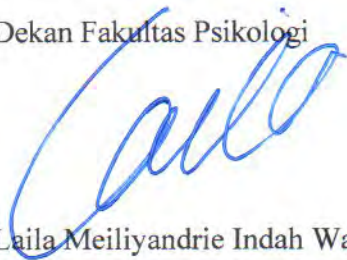
UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 19 Februari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

NIDN/NUPTK: 0316058002

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikologi

NIDN/NUPTK: 0324068701

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “Hubungan antara *Bystander Effect* dengan Kecenderungan Perilaku Prososial pada Pengguna Transjakarta.”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Program Studi Psikologi, Universitas Mercu Buana, Jakarta. Peneliti menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Reguler 1 dan 2 Fakultas Psikologi.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku Sekretaris Program Studi Reguler 1 Fakultas Psikologi dan selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan Tugas Akhir, serta telah banyak memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat.
5. Ibu Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog selaku ketua sidang yang senantiasa dengan penuh perhatian memberikan masukan dan arahan pada peneliti.
6. Ibu Ade Ubaidah, M.Psi, Psikolog selaku dosen penguji yang senantiasa dengan penuh perhatian memberikan masukan dan arahan pada peneliti.
7. Mrs. Miftakhul Nuuril Azizah, S.Psi., MA dan Ibu Khomisah, MA selaku dosen reviewer yang senantiasa memberikan perhatian, waktu, dan arahan untuk mereview modifikasi alat ukur yang penulis gunakan.
8. Orang Tua, Kakak, dan Adik saya yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta kesabaran dan kepercayaan

kepada penulis dalam setiap proses yang dijalani. Segala pencapaian penulis tidak terlepas dari peran dan pengorbanan orang tua.

9. Sahabat-sahabat penulis yaitu Caca, Kisty, Susan, Dinda, yang selalu hadir memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini. Kebersamaan dan dukungan kalian sangat berarti bagi penulis.
10. Mentor dan teman magang penulis yaitu, Ka Syandra dan Ka Diva sebagai sumber motivasi serta semangat bagi penulis dalam menjalani proses penyusunan skripsi ini. Dukungan, perhatian, serta kebersamaan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini senantiasa penulis kenang dan tidak akan penulis lupakan.
11. Untuk diri saya sendiri Tsania Nisa Elmanevia, yang telah berjuang, bertahan, dan berusaha menyelesaikan skripsi ini di tengah berbagai tantangan dan keterbatasan. Terima kasih telah tetap melangkah dan tidak menyerah hingga tahap ini dapat terlewati.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Januari 2026



Tsania Nisa Elmanevia

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya bertanda tangan
dibawah ini:

Nama : Tsania Nisa Elmanevia
NIM : 46122010224
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara *Bystander Effect* dengan Kecenderungan
Perilaku Prososial pada Pengguna Transjakarta

Melalui ini memberikan izin dan persetujuan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** terhadap karya ilmiah dengan judul tersebut diatas disertai perangkat yang ada jika diperlukan, untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan.

Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Universitas Mercu Buana ini juga memberikan hak untuk menyimpan, mengubah format, mengelola dalam bentuk data base, merawat, dan mempublikasikan hasil penelitian dalam Skripsi ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2026



Tsania Nisa Elmanevia

HUBUNGAN ANTARA *BYSTANDER EFFECT* DENGAN KECENDERUNGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA PENGGUNA TRANSJAKARTA

TSANIA NISA ELMANEVIA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengkaji hubungan antara *bystander effect* dengan kecenderungan perilaku prososial pada pengguna transjakarta. Kecenderungan Perilaku Prososial dalam penelitian ini didefinisikan sebagai bentuk tindakan yang secara sadar dimaksudkan untuk memberikan manfaat atau keuntungan bagi orang lain. Sementara itu, *Bystander Effect* diartikan sebagai kondisi ketika individu tidak memberikan pertolongan karena meyakini bahwa orang lain yang hadir akan bertindak lebih dahulu. Penelitian ini melibatkan 109 pengguna transjakarta dengan rentang usia 18-40 tahun. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis korelasional nonparametrik melalui uji Spearman's rho untuk mengetahui hubungan antara variabel penelitian. Teknik pengambilan sampel yang diterapkan adalah *non-probability sampling* dengan metode *convenience sampling*. Analisis data menggunakan uji korelasi Spearman rho menunjukkan adanya hubungan negatif dan signifikan antara *bystander effect* dan kecenderungan perilaku prososial, dengan nilai koefisien korelasi sebesar -0.224. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif signifikan dengan tingkat kekuatan lemah, yang mengindikasikan bahwa semakin tinggi *bystander effect*, maka semakin rendah kecenderungan perilaku prososial pada pengguna transjakarta.

Kata kunci: *Bystander Effect*, Kecenderungan Perilaku Prososial, Transjakarta

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE BYSTANDER EFFECT AND PROSOCIAL BEHAVIOR TENDENCIES AMONG TRANSJAKARTA USERS

TSANIA NISA ELMANEVIA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and examine the relationship between the bystander effect and prosocial behavior tendencies among Transjakarta users. Prosocial behavior tendencies in this study were defined as actions consciously intended to benefit or advantage others. Meanwhile, the bystander effect was defined as a condition in which individuals do not provide assistance because they believe that others present will act first. This study involved 109 Transjakarta users aged 18-40 years. The method used was a quantitative approach with nonparametric correlational analysis techniques through Spearman's rho test to determine the relationship between the research variables. The sampling technique applied was non-probability sampling with convenience sampling. Data analysis using Spearman's rho correlation test showed a negative and significant relationship between the bystander effect and the tendency for prosocial behavior, with a correlation coefficient value of -0.224. Thus, it can be concluded that there is a negative significant relationship with a low level of strength, indicating that the higher the bystander effect, the lower the tendency for prosocial behavior among Transjakarta users.

Keywords: Bystander Effect, Prosocial Behavior Tendency, Transjakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kecenderungan Perilaku Prososial.....	9
2.1.2 Dimensi Kecenderungan Perilaku Prososial	10
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Kecenderungan Perilaku Prososial.....	11
2.2 <i>Bystander Effect</i>	12
2.2.1 Definisi <i>Bystander Effect</i>	12
2.2.2 Dimensi <i>Bystander Effect</i>	13
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Bystander Effect</i>	14
2.3 Penelitian Terdahulu	16
2.4 Dinamika Penelitian.....	24
2.5 Kerangka Berpikir.....	26
2.6 Hipotesis Penelitian	26

BAB III	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel.....	27
3.2.3 Teknik Pengumpulan Sampel	28
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
3.3.1 Variabel Penelitian.....	29
3.3.2 Definisi Operasional <i>Bystander Effect</i>	30
3.3.3 Definisi Operasional <i>Bystander Effect</i>	30
3.4 Instrumen Penelitian	30
3.4.1 Alat Ukur <i>Bystander Effect</i>	30
3.4.2 Alat Ukur Kecenderungan Perilaku Prososial.....	31
3.5 Validitas dan Reliabilitas	32
3.5.1 Uji Validitas	32
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.6 Analisis Data yang digunakan.....	35
3.6.1 Analisis Deskriptif	35
3.6.2 Analisis Inferensial	35
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Pelaksanaan Umum Penelitian.....	39
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	39
4.2.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	40
4.2.3 Gambaran Umum Subjek Penelitian Berdasarkan Status.....	41
4.2.4 Gambaran Umum Subjek Penelitian Berdasarkan Domisili	42
4.2.5 Gambaran Umum Subjek Penelitian Berdasarkan Rute Transjakarta.....	42
4.2.5 Gambaran Umum Subjek Penelitian Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Transjakarta.....	44
4.3 Hasil	44
4.3.1 Hasil Deskriptif	44
4.3.2 Kategorisasi Skor Variabel Penelitian	45
4.3.2 Uji Asumsi	48
4.3.3 Uji Hipotesis	49

4.4 Pembahasan.....	54
BAB V.....	60
KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Keunikan Penelitian	60
5.4 Saran	61
5.4.1 Saran Teoritis	61
5.4.2 Saran Praktis	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Skala Likert Alat Ukur <i>Bystander Effect</i>	29
Tabel 3.2 Skala Likert Alat Ukur Kecenderungan Perilaku Prosocial.....	29
Tabel 3.3 Blue Print Alat Ukur <i>Bystander Effect</i>	31
Tabel 3.4 Blue Print Alat Kecenderungan Perilaku Prosocial.....	32
Tabel 3.5 Hasil Validitas <i>Bystander Effect</i>	33
Tabel 3.6 Hasil Validitas Kecenderungan Perilaku Prosocial.....	34
Tabel 3.7 Pedoman Kategori Kekuatan Korelasi.....	37
Tabel 4.1 Data Demografi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Data Demografi Subjek Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Data Demografi Subjek Berdasarkan Status.....	41
Tabel 4.4 Data Demografi Subjek Berdasarkan Domisili.....	42
Tabel 4.5 Data Demografi Subjek Berdasarkan Rute Transjakarta.....	42
Tabel 4.6 Data Demografi Subjek Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Transjakarta.....	43
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.8 Norma Kategori Hipotetik <i>Bystander Effect</i>	46
Tabel 4.9 Hasil Kategorisasi Hipotetik <i>Bystander Effect</i>	46
Tabel 4.10 Norma Kategori Hipotetik Kecenderungan Perilaku Prosocial.....	46
Tabel 4.11 Hasil Kategorisasi Hipotetik Kecenderungan Perilaku Prosocial.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Variabel Kecenderungan Perilaku Prosocial dan <i>Bystander Effect</i>	49
Tabel 4.14 Pedoman Kategori Kekuatan Korelasi.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi Variabel.....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi <i>Bystander Effect</i>	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Kecenderungan Perilaku Prosocial.....	52
Tabel 4.18 Hasil Uji Kruskal-Wallis berdasarkan Frekuensi Penggunaan Transjakarta.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Perhitungan G*Power dalam Menentukan Jumlah Sampel.....	28
--	----

