



**ANALISA TINGKAT PELAYANAN PEJALAN KAKI PADA
RUAS JALAN TEBET TIMUR DALAM - STASIUN TEBET**

**TUGAS
AKHIR**

**UNIVERSITAS
AZIZ ILMIANSYAH S 41123110071
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026



**ANALISA TINGKAT PELAYANAN PEJALAN KAKI PADA
RUAS JALAN TEBET TIMUR DALAM - STASIUN TEBET**

**TUGAS
AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

AZIZ ILMIANSYAH S 41123110071

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aziz Ilmiansyah Sudaryanto

NIM : 41123110071

Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
“ANALISA TINGKAT PELAYANAN PEJALAN KAKI PADA RUAS JALAN TEBET
TIMUR DALAM - STASIUN TEBET” adalah hasil karya saya sendiri, tidak
mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk
apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia
menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana
dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang
berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan
sebagaimana mestinya.

Jakarta, tanggal daftar sidang TA

Yang memberikan pernyataan



Aziz Ilmiansyah Sudaryanto

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Disusun oleh :

Nama : Aziz Ilmiansyah Sudaryanto
NIM : 41123110071
Fakultas/Program Studi : Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : Analisa Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki Pada Ruas Jalan Tebet Timur Dalam – Stasiun Tebet

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 5 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Widodo Budi Dermawan, S.T., M.Sc.

NIDN: 0302077003

Jakarta, 10 Februari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.

NIDN:0307037202



Dr. Acep Hidayat, S.T., M.T.

NIDN: 0325067505

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir Andi Andriansyah, M. ENG., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, S.T, M.T., Selaku Dekan Fakultas;
3. Bapak Dr. Acep Hidayat S.T, M.T., Selaku Ketua Program Studi;
4. Bapak Widodo Budi Dermawan, S.T, M.T., sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
5. Keluarga saya yang selalu mendukung saya dalam setiap proses karir pendidikan saya;
6. Saudara saya Andhika Pratama, membantu saya dalam arahan memulai judul skripsi;
7. Teman saya Zulfiqar Muhammad Faruq, yang ikut andil dalam pengambilan sampel skripsi;
8. Teman saya Giri Pratama Husna, yang telah setia menemani saya sampai akhir dan menyemangati pembuatan skripsi ini;
9. Teman saya Tiara Ayu Wardhani, membantu dalam mereferensikan kuisisioner dan bagaimana mengolahnya;
10. Para Responden Terhormat, atas partisipasinya meluangkan waktu berharga mereka dalam pengisian kuisisioner.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 31 Januari 2026

Aziz Ilmiansyah Sudaryanto



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aziz Ilmiansyah Sudaryanto
NIM : 41123110071
Fakultas/Program Studi : Teknik/ S1 Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : Analisa Tingkat Pelayanan Pejalan Kaki Pada Ruas Jalan Tebet Timur Dalam – Stasiun Tebet

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2026

Yang menyatakan,


9FBALX244944851
Aziz Ilmiansyah Sudaryanto

**ANALISIS PELAYANAN PEJALAN KAKI PADA RUAS JALAN TEBET
TIMUR DALAM - STASIUN TEBET
AZIZ ILMIANSYAH SUDARYANTO**

ABSTRAK

Kawasan Jalan Tebet Timur Dalam - Stasiun Tebet merupakan jalur dengan intensitas pergerakan pejalan kaki yang tinggi sebagai akibat dari aktivitas permukiman, perdagangan, serta keterhubungan dengan transportasi publik. Kondisi tersebut menuntut tersedianya fasilitas pedestrian yang mampu memberikan pelayanan optimal dari sisi kapasitas maupun kualitas. Meskipun demikian, masih ditemukan berbagai permasalahan seperti keberadaan hambatan samping, pemanfaatan trotoar yang tidak tertib, serta keterbatasan fasilitas pendukung. Situasi ini menimbulkan kebutuhan untuk melakukan evaluasi menyeluruh terhadap tingkat pelayanan jalur pejalan kaki. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja trotoar berdasarkan aspek operasional serta persepsi pengguna. Pendekatan operasional dilakukan menggunakan metode Level of Service (LOS) melalui pengukuran arus, kecepatan, dan kepadatan pejalan kaki. Sementara itu, pendekatan persepsi dianalisis menggunakan Importance Performance Analysis (IPA), ServQual, dan Customer Satisfaction Index (CSI) untuk mengetahui kesenjangan antara harapan dan kinerja pelayanan. Pengumpulan data dilakukan melalui survei volume dan kecepatan pejalan kaki pada dua segmen pengamatan dalam beberapa periode waktu, serta penyebaran kuesioner kepada 100 responden. Hasil evaluasi operasional menunjukkan bahwa seluruh segmen berada pada kategori LOS A, yang berarti jalur pejalan kaki masih memiliki ruang gerak yang memadai dengan tingkat interaksi yang rendah. Namun, hasil analisis IPA menunjukkan terdapat atribut yang menjadi prioritas utama perbaikan karena memiliki tingkat kepentingan tinggi tetapi kinerja rendah, khususnya pada aspek ketertiban jalur, fasilitas bagi penyandang disabilitas, dan sarana penyeberangan. Nilai CSI sebesar 71,53% menunjukkan pengguna berada pada tingkat puas. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa secara kapasitas trotoar mampu melayani pergerakan dengan baik, tetapi peningkatan kualitas pelayanan tetap diperlukan agar sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: jalur pejalan kaki, tingkat pelayanan, IPA, ServQual, CSI.

PEDESTRIAN SERVICE ANALYSIS ON JL. TEBET TIMUR DALAM - TEBET STATION STREET SEGMENT

AZIZ ILMIANSYAH SUDARYANTO

ABSTRACT

The pedestrian district along Jalan Tebet Timur Dalam toward Tebet Station represents an area with a high volume of pedestrian activity driven by residential movements, commercial functions, and its integration with public transport services. Such conditions demand pedestrian infrastructure capable of delivering adequate performance not only in terms of capacity but also in service quality. Nevertheless, various challenges remain evident, including the presence of side frictions, improper utilization of sidewalk space, and insufficient supporting facilities. This study aims to evaluate sidewalk performance by integrating operational measurements with user perception analysis. The operational perspective is examined through the Level of Service (LOS) approach, employing indicators of pedestrian flow, walking speed, and density. In parallel, user perceptions are investigated using Importance–Performance Analysis (IPA), ServQual, and the Customer Satisfaction Index (CSI) to identify discrepancies between user expectations and the actual performance of the facilities.

Field data were obtained from pedestrian volume and speed surveys conducted across two observation segments during multiple time periods. Additionally, perception data were collected from 100 respondents through structured questionnaires. The operational findings indicate that all segments achieve LOS A, suggesting that pedestrian movement remains relatively unconstrained with low levels of interaction among users. However, the IPA mapping identifies several attributes that fall into the high-importance yet low-performance category, particularly those related to pedestrian orderliness, accessibility for persons with disabilities, and crossing facilities. Furthermore, the CSI score of 71.53% reflects a generally satisfactory level of user satisfaction, although not yet indicative of optimal service delivery. The outcomes of this study are expected to contribute to evidence-based planning strategies aimed at fostering more inclusive, safe, and pedestrian-friendly urban environments.

Keywords: *pedestrian facility, Level of service , IPA, ServQual, CSI.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-2
1.3 Perumusan Masalah.....	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	II-1
2.1. Pejalan Kaki dan Jalur Pejalan Kaki (Pedestrian)	II-1
2.2. Pejalan Kaki.....	II-2
2.3. Arus Pejalan Kaki.....	II-3
2.4. Kecepatan Pejalan Kaki.....	II-3
2.5. Kepadatan Pejalan Kaki	II-4

2.6.	Ruang Pejalan Kaki	II-4
2.7.	Trotoar	II-4
2.7.1.	Dimensi Trotoar	II-5
2.8.	Elemen Jalur Pejalan Kaki.....	II-9
2.9.	Fasilitas Pejalan Kaki	II-10
2.9.1.	Fasilitas Utama Pejalan Kaki	II-10
2.9.2.	Fasilitas Pendukung Pejalan Kaki.....	II-11
2.10.	Standar Pelayanan (Level of Service)	II-14
2.11.	Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).....	II-16
2.12.	Customer Satisfaction Index (CSI).....	II-17
2.13.	Importance and Performance Analysis (IPA).....	II-17
2.14.	Kerangka Berpikir	II-19
2.15.	Penelitian Terdahulu.....	II-20
2.16.	Celah Penelitian (Research Gap).....	II-24
BAB III	METODE PENELITIAN	III-1
3.1	Diagram Alir.....	III-1
3.2	Penjelasan Bagan Alir	III-4
3.3	Data Penelitian.....	III-4
3.3.1.	Lokasi Penelitian.....	III-4
3.3.2.	Waktu Penelitian	III-5
3.3.3.	Kuisisioner	III-6
3.4	Sampel Penelitian	III-9
3.5	Peralatan Pendukung Penelitian	III-10
3.6	Pengolahan Data	III-10
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1	Pengumpulan Data.....	IV-1
4.2	Survei Data Trotoar	IV-1

4.2.1.	Segmen I Survei Data Trotoar.....	IV-2
4.2.2.	Segmen II Survei Data Trotoar	IV-3
4.3	Analisa Identifikasi Fasilitas Trotoar	IV-4
4.4	Volume Pejalan Kaki.....	IV-10
4.5	Arus Pejalan Kaki.....	IV-13
4.5.1.	Pada Segmen I Hari Senin.....	IV-13
4.5.2.	Pada Segmen II Hari Senin	IV-14
4.5.3.	Pada Segmen I Hari Rabu	IV-15
4.5.4.	Pada Segmen II Hari Rabu.....	IV-16
4.5.5.	Pada Segmen I Hari Minggu.....	IV-17
4.5.6.	Pada Segmen II Hari Minggu.....	IV-18
4.6	Kecepatan Pejalan Kaki.....	IV-19
4.7	Kecepatan Pejalan Kaki Pada Jam Sibuk (Peak Speed).....	IV-22
4.7.1.	Pada Hari Senin Jam Puncak (<i>Peak Speed Pedestrian</i>).....	IV-22
4.7.2.	Pada Hari Rabu Jam Puncak (<i>Peak Speed Pedestrian</i>).....	IV-23
4.7.3.	Pada Hari Minggu Jam Puncak (<i>Peak Speed Pedestrian</i>)	IV-24
4.8	Kecepatan Ruang Pejalan Kaki	IV-24
4.8.1.	Kecepatan Ruang Segmen I dan II hari Senin.....	IV-24
4.8.2.	Kecepatan Ruang Segmen I dan II hari Rabu	IV-25
4.8.3.	Kecepatan Ruang Segmen I dan II hari Minggu	IV-25
4.9	Kepadatan Pejalan Kaki	IV-25
4.10	Penilaian Tingkat Pelayanan (LOS)	IV-27
4.11	Hasil Penilaian Importance and Performance Analysis (IPA)	IV-29
4.11.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-29
4.11.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden	IV-30
4.11.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	IV-31
4.11.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	IV-31

4.11.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Melewati Trotoar.....	IV-32
4.11.6.	Analisis Diagram Kartesius Importance–Performance Analysis (IPA).....	IV-34
4.12	Penilaian Customer Satisfaction Index (CSI).....	IV-36
4.13	Analisis Gabungan Antara IPA dan Perhitungan LOS.....	IV-38
4.14	Analisis Data	IV-40
4.12.1.	Uji Validitas Pearson Product Moment	IV-40
4.12.1.1.	Uji Validitas Kepentingan Pejalan Kaki	IV-40
4.12.1.2.	Uji Validitas Tingkat Kepuasan Pejalan Kaki	IV-41
4.12.2.	Uji Validitas Cronbach Alpha	IV-42
4.12.2.1.	Uji Reabilitas Cronbach untuk Kepentingan.....	IV-42
4.12.2.2.	Uji Reabilitas Cronbach untuk Tingkat Kepuasan.....	IV-42
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1.	Kesimpulan.....	V-1
5.2.	Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA.....	Pustaka-1	
LAMPIRAN	Lampiran-1	

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengamatan Awal Stasiun Tebet	I-2
Gambar 2. 1 Gambar Trotoar.....	II-11
Gambar 2. 2 Foto Zebra Cross Penyebrang Jalan.....	II-11
Gambar 2. 3 Rambu Lalu Lintas.....	II-11
Gambar 2. 4 Foto Lampu Penerangan	II-12
Gambar 2. 5 Contoh Pagar Pengaman	II-12
Gambar 2. 6 Peneduh Untuk Pejalan Kaki	II-12
Gambar 2. 7 Kategori Tempat Sampah	II-13
Gambar 2. 8 Tempat Pemberhentian Busway	II-13
Gambar 2. 9 Contoh Drainase.....	II-13
Gambar 2. 10 Tempat Duduk di Sekitar Stasiun	II-14
Gambar 2. 11 Ramp Pada Suatu Stasiun	II-14
Gambar 2. 12 Penilaian pada Diagram Kartesius	II-18
Gambar 2. 13 Kerangka Beripikir.....	II-19
Gambar 3. 1 Diagram Alir Pelaksanaan Penelitian.....	III-1
Gambar 3.2 Peta Lokasi Penelitian.....	III-4
Gambar 3. 3 Lokasi Awal Depan KUMON	III-5
Gambar 3. 4 Rencana Lokasi Akhir Depan Family Mart.....	III-5
Gambar 4. 1 Lokasi Segmen I.....	IV-2
Gambar 4. 2 Lokasi Segmen II	IV-3
Gambar 4. 3 Denah persegmen daerah teliti.....	IV-4
Gambar 4. 4 Grafik Volume Pejalan Kaki Pada Pagi Hari Segmen I dan Segmen II.	IV-12
Gambar 4. 5 Grafik Volume Pejalan Kaki Pada Siang Hari Segmen I dan Segmen II..	IV-12

Gambar 4. 6 Grafik Volume Pejalan Kaki Pada Malam Hari Segmen I dan Segmen II	IV-13
Gambar 4. 7 Dokumentasi Segmen I Hari Senin.....	IV-13
Gambar 4. 8 Dokumentasi Segmen II Hari Senin	IV-14
Gambar 4. 9 Dokumentasi Segmen I Hari Rabu	IV-15
Gambar 4. 10 Dokumentasi Segmen II Hari Rabu	IV-16
Gambar 4. 11 Dokumentasi Segmen I Hari Minggu	IV-17
Gambar 4. 12 Dokumentasi Segmen II Hari Minggu	IV-18
Gambar 4. 13 Karakteristik Respon Terhadap Jenis Kelamin.....	IV-29
Gambar 4. 14 Karakteristik Respon Terhadap Umur	IV-30
Gambar 4. 15 Karakteristik Respon Terhadap Pendidikan.....	IV-31
Gambar 4. 16 Karakteristik Respon Terhadap Jenis Pekerjaan.....	IV-31
Gambar 4. 17 Karakteristik Respon Terhadap Tujuan	IV-32
Gambar 4. 18 Diagram Kartesius Kinerja dan Kepentingan Jl. Tebet Timur Dalam - Stasiun Tebet.....	IV-34

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Lebar Minimal Trotoar	II -6
Tabel 2. 2 Dimensi Trotoar berdasarkan lokasi dan arus pejalan kaki maksimum	II-9
Tabel 2. 3 Kriteria LoS terhadap volume rata- rata pada trotoar dan penyebrangan..	II-15
Tabel 2. 4 Kriteria CSI terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa	II-17
Tabel 2. 6 Referensi Penelitian Terdahulu Penulis	III-20
Tabel 2. 5 Research Gap Penulis	III-24
Tabel 3. 1 Rencana Schedule Volume Jumlah Pejalan Kaki	III-5
Tabel 3. 2 Data Rencana Kuisioner IPA	III-7
Tabel 3. 3 Rencana Survey Geometri Trotoar	III-9
Tabel 4. 1 Data Trotoar Jl. Tebet Timur Dalam – Stasiun Tebet.....	IV-1
Tabel 4. 2 Segmen I Per- 100 Meter	IV-4
Tabel 4. 3 Segmen II Per- 100 Meter.....	IV-6
Tabel 4. 4 Segmen III Per- 100 Meter	IV-7
Tabel 4. 5 Segmen IV Per - 100 Meter	IV-7
Tabel 4. 6 Segmen V Per - 100 Meter	IV-8
Tabel 4. 7 Segmen VI Per - 100 Meter	IV-9
Tabel 4. 8 Volume Pejalan Kaki pada Jl. Tebet Timur Dalam - Stasiun Tebet Pagi Hari	IV-10
Tabel 4. 9 Volume Pejalan Kaki pada Jl. Tebet Timur Dalam - Stasiun Tebet Siang Hari	IV-11
Tabel 4. 10 Volume Pejalan Kaki pada Jl. Tebet Timur Dalam - Stasiun Tebet Sore-Malam Hari	IV-11
Tabel 4. 11 Arus Segmen I Hari Senin	IV-14
Tabel 4. 12 Hasil Arus Segmen II Hari Senin	IV-15
Tabel 4. 13 Hasil Arus Segmen I Hari Rabu	IV-16

Tabel 4. 14 Hasil Arus Segmen II Pada Hari Rabu	IV-17
Tabel 4. 15 Hasil Arus Segmen I Hari Minggu	IV-18
Tabel 4. 16 Hasil Arus Segmen II Hari Minggu	IV-19
Tabel 4. 17 Hasil Kecepatan Pejalan Kaki Segmen I dan II Hari Senin.....	IV-20
Tabel 4. 18 Hasil Kecepatan Pejalan Kaki Segmen I dan II Hari Rabu	IV-20
Tabel 4. 19 Hasil Kecepatan Pejalan Kaki Segmen I dan II Hari Minggu	IV-21
Tabel 4. 20 Kecepatan Rata-Rata Tertinggi Pada Jam Sibuk Tiap Segmen Hari Senin	IV-22
Tabel 4. 21 Kecepatan Rata-Rata Tertinggi Pada Jam Sibuk Tiap Segmen Hari Rabu	IV-23
Tabel 4. 22 Kecepatan Rata-Rata Tertinggi Pada Jam Sibuk Tiap Segmen Hari Minggu	IV-24
Tabel 4. 23 Hasil Kecepatan Ruang Segmen I dan II Hari Senin.....	IV-24
Tabel 4. 24 Hasil Kecepatan Ruang Segmen I dan II Hari Rabu	IV-25
Tabel 4. 25 Hasil Kecepatan Ruang Segmen I dan II Hari Minggu	IV-25
Tabel 4. 26 Hasil Kepadatan Segmen I Hari Senin	IV-26
Tabel 4. 27 Hasil Kepadatan Segmen II Hari Senin	IV-26
Tabel 4. 28 Hasil Kepadatan Segmen I Hari Rabu	IV-26
Tabel 4. 29 Hasil Kepadatan Segmen II Hari Rabu	IV-26
Tabel 4. 30 Hasil Kepadatan Segmen I Hari Minggu	IV-27
Tabel 4. 31 Hasil Kepadatan Segmen II Hari Minggu	IV-27
Tabel 4. 32 Hasil Penilaian LOS pada Segmen I Hari Senin	IV-27
Tabel 4. 33 Hasil Penilaian LOS pada Segmen II Hari Senin	IV-28
Tabel 4. 34 Hasil Penilaian LOS pada Segmen I Hari Rabu	IV-28
Tabel 4. 35 Hasil Penilaian LOS pada Segmen II Hari Rabu	IV-28
Tabel 4. 36 Hasil Penilaian LOS pada Segmen I Hari Minggu	IV-29

Tabel 4. 37 Hasil Penilaian LOS pada Segmen II Hari Minggu.....	IV-29
Tabel 4. 38 Hasil Importance And Performance Analysis (IPA) Jl. Tebet Timur Dalam - Stasiun Tebet.....	IV-32
Tabel 4. 39 Bobot IPA Jl. Tebet Timur Dalam - Stasiun Tebet	IV-33
Tabel 4. 40 Penilaian Customer Satisfaction Berdasarkan Responden Jl. Tebet Timur Dalam - Stasiun Tebet.....	IV-36
Tabel 4. 41 Klasifikasi Penilaian Customer Satisfaction Index.....	IV-37
Tabel 4. 42 Interpretasi Hubungan LOS dan IPA pada Jl. Tebet Timur Dalam - Stasiun Tebet	IV-38
Tabel 4. 43 Validitas Data Kepentingan dengan Metode Pearson Product Moment	IV-40
Tabel 4. 44 Validitas Data Kepuasan dengan Metode Pearson Product Moment	IV-41
Tabel 4. 45 Hasil Uji Cronbach Alpha Kepentingan.....	IV-42
Tabel 4. 46 Hasil Uji Cronbach Alpha Kepentingan.....	IV-42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kartu Asistensi Tugas Akhir.....	Lampiran-1
LAMPIRAN 2. Kuisioner IPA dan CSI	Lampiran-3
LAMPIRAN 3. Tabulasi Data Kepuasan dan Kepentingan Pedestrian.....	Lampiran-10
LAMPIRAN 4. Tabel Validasi Quisioner Person Product Moment	Lampiran-16
LAMPIRAN 5. Tabel Realibilitas Cronbach Alpha Kepentingan dan Kepuasan	Lampiran-18
LAMPIRAN 6. Dokumentasi Foto Survei Lapangan.....	Lampiran-20

