



**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT GRAHA
ISMAYA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

TESIS

Gerry Naldo

55121120041

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT GRAHA
ISMAYA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama: Gerry Naldo

NIM : 55121120041

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Graha Ismaya dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Gerry Naldo

NIM : 55121120041

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Juni 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Juni 2023



(Gerry Naldo)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Gerry Naldo
NIM : 55121120041
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Graha Ismaya dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 18/03/2024,
didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

Jakarta, 22 April 2024

Administrator Turnitin

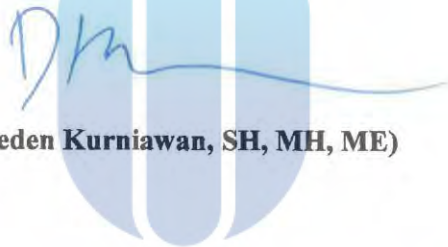
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan di PT Graha Ismaya Dengan Kepuasan Kerja
Sebagai Variabel Mediasinya.
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Gerry Naldo
NIM : 55121120041
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 20 Agustus 2024

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Deden Kurniawan, SH, MH, ME)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Tesis ini dengan judul **“Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Graha Ismaya dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi”**. Proposal Tesis ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan motivasi yang sangat berharga dan berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH., MH, ME selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan pengetahuan, saran, semangat, bimbingan, waktu serta nasihat yang bermanfaat kepada penulis

Pada kesempatan ini, penulis juga menghanturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M,Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana khususnya Program Pascasarjana yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis,

5. Para teman-teman Mahasiswa Magister Manajemen Reguler 1 yang telah memberikan dukungan.
6. Kedua orang tua tercinta H. Refnaldo A. Syarief dan Elfa Riyenti yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya.
7. Teristimewa, Silvy Adelia Suryani S.Pd yang telah memberikan doa dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan dari sisi penulisan maupun tata bahasa. Oleh karena itu kritik dan saran sangat dibutuhkan dan diharapkan untuk kesempurnaan penulisan ini di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna sebagai sumber informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Terima kasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Maret 2023



(Gerry Naldo)

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki kontribusi yang tinggi baik secara individu ataupun kelompok dan SDM wajib ada di dalam suatu organisasi, hal tersebut dikarenakan dengan adanya SDM dapat memberikan asset terpenting untuk mencapai tujuan organisasi. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, menganalisis fleksibilitas kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, menganalisis motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, menganalisis fleksibilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, menganalisis kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, menganalisis kepuasan kerja memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dan menganalisis kepuasan kerja memediasi pengaruh fleksibilitas kerja terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian menggunakan metode analisis kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah PT. Graha ismaya berjumlah 118 karyawan, serta sampel yang digunakan pada peneliti ini berdasarkan perhitungan rumus Slovin adalah sebanyak 54 responden. Analisis data penelitian ini menggunakan Partial Least Square (Smart-PLS) versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berhasil memberikan efek mediasi yang signifikan pada fleksibilitas kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berhasil memberikan efek mediasi yang signifikan pada motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Fleksibilitas Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Human Resources (HR) have a high contribution either individually or in groups and HR must be in an organization, this is because HR can provide the most important assets to achieve organizational goals. The purpose of this study is to find out and analyze work motivation that influences job satisfaction, analyze work flexibility that influences job satisfaction, analyze work motivation that influences employee performance, analyzes work flexibility that influences employee performance, analyzes job satisfaction that influences employee performance, analyzes job satisfaction. mediate the effect of work motivation on employee performance and analyze job satisfaction to mediate the effect of work flexibility on employee performance. The research method uses a causal analysis method with a quantitative approach. The population in this study is PT. Graha Ismaya has a total of 118 employees, and the sample used in this research based on the calculation of the Slovin formula is as many as 54 respondents. This research data analysis uses Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0. The research results show that work flexibility has a positive and significant effect on job satisfaction. Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction. Work flexibility has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a significant mediating effect on work flexibility on employee performance and job satisfaction has a significant mediating effect on work motivation on employee performance.

Keywords: Work Flexibility, Work Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.2.1 Kriteria-Kriteria Kinerja.....	14
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.1.2.3 Penilaian Kinerja	16
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Kinerja	18
2.1.3 Pengertian Fleksibilitas Kerja	19
2.1.3.1 Bentuk Fleksibilitas Kerja.....	20

2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Fleksibilitas Kerja ...	20
2.1.4 Pengertian Motivasi Kerja	21
2.1.4.1 Fungsi dan Tujuan Motivasi Kerja	22
2.1.4.2 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	23
2.1.4.3 Teori-Teori Motivasi Kerja	24
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	25
2.1.5 Pengertian Kepuasan Kerja	26
2.1.5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.1.5.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	28
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Pengembangan Hipotesis	36
2.3.1 Hubungan Antar Variabel	36
2.3.2 Kerangka Konseptual	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	44
3.2.1 Definisi Variabel	44
3.2.2 Operasional Variabel	46
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3.1 Populasi Penelitian	48
3.3.2 Sampel Penelitian	49
3.4 Metode Pengumpulan Data	50
3.5 Skala Pengukuran	51
3.6 Metode Analisis Data	52
3.6.1 Analisis Deskriptif (<i>IBM SPSS Statistic</i>)	52
3.6.2 Uji Instrumen	53
3.6.3 <i>Partial Least Square</i> (PLS)	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	59

4.2.1	Deskripsi Responden	60
4.2.2	Deskriptif Jawaban Responden	64
4.3	Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	68
4.3.1	Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	69
4.3.2	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	76
4.3.3	Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.3.3.1	Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja	81
4.3.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja ...	82
4.3.3.3	Pengaruh Fleksibilitas Terhadap terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.3.3.4	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
4.3.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	84
4.3.3.6	Pengaruh efek mediasi Kepuasan Kerja pada fleksibilitas kerja terhadap Kinerja Karyawan	85
4.3.3.7	Pengaruh efek mediasi Kepuasan Kerja pada Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....		90
LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Tidak Masuk Kantor Tahun 2022 Di PT Graha Ismaya	4
Tabel 1.2	Rekapitulasi Data Terlambat Karyawan Tahun 2022 Di PT Graha Ismaya	6
Tabel 1.3	Pra Survey Penentuan Variabel	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2	Instrument Skala Likert	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Industri Alat Kesehatan Dari Tahun 2010-2022	3
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual Penelitian	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 1.2 Petunjuk Pengisian	94
Lampiran 1.3 Pertanyaan Kuesioner.....	96

