

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT. Artakreasi Danekatama)

SKRIPSI



Nama : Riski Dwi Pebriani

NIM 43121110127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT. Artakreasi Danekatama)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Riski Dwi Pebriani

NIM 43121110127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riski Dwi Pebriani

Nim : 43121110127

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juni 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



A0CD2ANX021269638

Riski Dwi Pebriani

43121110127

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RISKI DWI PEBRIANI
NIM : 43121110127
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Karyawan PT. Artakreasi Danekatama Jakarta)
Hasil Pengecekan Turnitin : 11%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **11%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 31 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/31/0000000278/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riski Dwi Pebriani
NIM : 43121110127
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan di PT. Artakreasi Danekatama)
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. is written over the Universitas Mercu Buana logo watermark.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D. is written over the Universitas Mercu Buana logo watermark.

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255645



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus pada Karyawan PT. Artakreasi Danekatama). Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 40. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan hasil survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis menggunakan SmartPLS (Partial Least Square) Versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: **Gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention*.**



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of Leadership Style, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Turnover Intention (Case Study on Employees of PT. Artakreasi Danekatama). The population and sample in this study consist of 40 employees, using a saturated sampling method. Data were collected through a survey, with a questionnaire as the research instrument. The data analysis method used in this research is the Structural Equation Model (SEM) approach with the SmartPLS (Partial Least Square) version 4 analysis tool. The results show that leadership style has a negative and significant effect on turnover intention, job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, and organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: *leadership style, job satisfaction, organisational commitment, turnover intention.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan PT. Artakreasi Danekatama)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya dari Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, pengetahuan, dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Para karyawan PT. Artakreasi Danekatama terkhusus Kak Nafiatul Azizah, Mbak Peny dan Ibu Theresia yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulis melakukan penelitian di Perusahaan.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 khususnya Sevia Ariandini, Jelina Rahmawati dan satu nama lagi yang tidak bisa

penulis sebutkan, terima kasih sudah sempat menemani perjalanan penulis dan banyak berkontribusi membantu penulis sampai semester delapan menuju akhir. Semoga kita bisa berproses menjadi pribadi yang lebih baik. *See you on top.*

7. Sahabat penulis Emmya Lusiana, Mita Sintiya Putri, Indah Khurnianingsih, dan Nita Normalia yang tidak henti memberikan semangat, dukungan, dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan cepat.
8. Teristimewa, kedua orang tua tersayang dan kakak tercinta, terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan dukungan yang telah diberikan serta doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis. Terima kasih karena selalu mengajarkan penulis arti kata bersyukur, sabar dan ikhlas untuk perjalanan yang panjang ini. Besar harapan penulis semoga bapak, mama dan kakak bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

Penulis menyadari sepenuhnya penelitian ini tidak lepas dari banyaknya kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang bermanfaat untuk menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta. 25 Juni 2025

Riski Dwi Pebriani

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. <i>Turnover Intention</i>	18
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	18
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	19
c. Dimensi & Indikator <i>Turnover Intention</i>	20
3. Gaya Kepemimpinan	21
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	21
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	23
4. Kepuasan Kerja	24
a. Pengertian Kepuasan Kerja	24

b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	26
5.	Komitmen Organisasi.....	28
a.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	28
b.	Manfaat Komitmen Organisasi	28
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	29
B.	Penelitian Terdahulu.....	30
C.	Pengembangan Hipotesis	36
D.	Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	40
B.	Desain Penelitian.....	40
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1.	Definisi Variabel	41
2.	Operasionalisasi Variabel	43
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	46
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1.	Populasi	46
2.	Sampel	47
F.	Metode Pengumpulan Data	47
G.	Metode Analisis Data	48
1.	Analisis Deskriptif	48
2.	Analisis <i>Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM – PLS)</i>	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
B.	Analisis Deskriptif	55
1.	Karakteristik Responden	55
2.	Deskriptif Jawaban Responden	58
C.	Hasil Uji Kualitas Data	64
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	64
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	73
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
C. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Artakreasi Danekatama pada tahun 2021-2023	3
1.2	Data Pemimpin PT. Artakreasi Danekatama Tahun 1993 - 2024	5
1.3	Data Absensi Karyawan PT. Artakreasi Danekatama Januari – Desember 2023	6
1.4	Hasil Pra-survei PT. Artakreasi Danekatama	7
1.5	<i>Research Gap</i>	8
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	43
3.2	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	43
3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	44
3.4	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	45
3.5	Skala Pengukuran Likert	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Turnover Intention</i>	59
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Gaya Kepemimpinan	60
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja	61
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Komitmen Organisasi	63
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	67
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	70
4.12	Hasil Pengujian AVE	72
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	72
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	73
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	74
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	38
4.1	Hasil Algoritma PLS	66
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	69
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	77



DAFTAR LAMPIRAN		
Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	116
2	Kuesioner	118
3	Hasil Kuesioner	121
4	Hasil Output PLS	125

