



MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI LINGKUNGAN DITJEN
BIMBINGAN MASYARAKAT ISLAM
KEMENTERIAN AGAMA**

TESIS

ERRA SONYA
55115120216
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**

ABSTRACT

This study aims to find out and obtain an overview of the influence of leadership style, motivation and organizational structure changes on employee performance within the Directorate General for Guidance of Islamic Society Ministry of Religious Affairs. This method uses quantitative descriptive research. The population of this research is all employees in the Directorate General for Guidance of Islamic Society 273 employees. The sampling technique used is the propability sampling slovin formula, obtained a sample of 150 respondents. Data analysis using Multiple Linear Regression. The results showed that Leadership Style (X1), Motivation (X2), and Changes in Organizational Structure (X3) together had a positive and significant influence on employee performance (Y) within the Directorate General of Guidance in the Islamic Community Ministry of Religio

Keywords: leadership styles, motivation, changes in organizational structure, employee performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh gambaran mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan perubahan struktur organisasi terhadap kinerja pegawai di lingkungan Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam Kementerian Agama. Metode ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai di lingkungan Ditjen Bimas Islam 273 orang pegawai. Teknik sampling yang digunakan adalah *propability sampling* rumus slovin, diperoleh sampel untuk penelitian sebanyak 150 responden. Analisis data menggunakan Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan (X_1), Motivasi (X_2), dan Perubahan Struktur Organisasi (X_3) secara bersama-sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) di lingkungan Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam Kementerian Agama.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, motivasi, perubahan struktur organisasi, kinerja pegawai



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Perubahan Struktur Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di lingkungan Ditjen Bimbingan Masyarakat Islam Kementerian Agama

Bentuk : Penelitian

Nama : ErraSonya

NIM : 55115120216

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Mei 2019

Mengesahkan
Pembimbing



Dr. Chaerudin, M.M

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus

Dr. Aty Herawati, M. Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Perubahan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Ditjen Bimbingan Masyarakat Islam Kementrian

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Erra Sonya

NIM : 55115120216

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yg disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta,


Erra Sonya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Perubahan Struktur Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di lingkungan Ditjen Bimbingan Masyarakat Islam Kementerian Agama.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuandari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Chaerudin, M.M sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
3. Dr. Aty Herawati, M. Si. CFRM selaku Ketua Program Studi beserta segenap jajarannya yang telah berupaya memberikan pelayanan pendidikan terbaik bagi mahasiswa.
4. Orang tua tercinta, adik, serta buah hati tersayang Muyassarrah Raniah S., Leila Alfi Shahri S., Muadz El-Karim S., atas doa, kasih sayang, semangat dan segala dukungan yang tak akan pernah dilupakan.
5. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Magister Manajemen, rekan-rekan di lingkungan Ditjen Bimbingan Masyarakat Islam dan Sekretariat BAZNAS yang tak mungkin disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas keceriaan, pengalaman berharga dan dukungannya selama ini.

6. Kepada berbagai pihak yang belum disebutkan, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dan kerjasamanya dalam penulisan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan karya ilmiah ini, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kemajuan penelitian selanjutnya.

Jakarta,

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Rumusan Masalah.....	7
1.2.3. Batasan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian.....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Penelitian	9
1.4.2. Kegunaan Penelitian	9
 BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1 Sejarah Organisasi	11
2.2 Lingkup Bidang Usaha	14

2.3 Sumber Daya	14
2.4 Tantangan Bisnis.....	15
2.5 Kegiatan Fungsi Bisnis	15
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Teori	16
3.1.1. Gaya Kepemimpinan	16
3.1.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	16
3.1.1.2. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	21
3.1.2. Motivasi Pegawai.....	22
3.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	22
3.1.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	24
3.1.2.3. Dimensi dan Indikator Motivasi	25
3.1.3. Perubahan Struktur Organisasi	26
3.1.3.1. Dimensi dan Indikator Perubahan Organisasi.....	28
3.1.3.2. Tujuan Perubahan Organisasi	29
3.1.3.3. Pengembangan Organisasi dan Kinerja Pegawai....	29
3.1.4. Kinerja Pegawai.....	29
3.1.4.1. Pengertian Kinerja	29
3.1.4.2. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	31
3.1.4.3. Aspek Pengukuran Kinerja	34
3.1.4.4. Tujuan Penilaian Kinerja	35
3.2 Penelitian Terdahulu	37
3.3 Kerangka Pemikiran	70
3.4 Hipotesis	72
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian	73
4.2 Variabel Penelitian.....	74
4.3 Definisi Operasional Penelitian	74
4.4 Populasi dan Sampel.....	76
4.4.1. Populasi.....	76

4.4.2. Sampel	76
4.5 Jenis dan Sumber Data.....	77
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	77
4.7 Teknik Analisa Data	78
4.7.1. Uji Validitas dan Realibilitas.....	78
4.8 Uji Asumsi Klasik	80
4.8.1. Uji Normalitas.....	80
4.8.2. Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.8.3. Uji Multikolineritas.....	81
4.9 Analisis Regresi Berganda.....	81
4.9.1. Koefisien Determinasi (R Square)	82
4.9.2. Uji Signifikansi.....	82

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian.....	84
5.1.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	84
5.1.2 Hasil Statistika Deskriptif.....	86
5.1.3 Uji Instrumen	88
5.1.3.1 Uji Validitas.....	88
5.1.3.2 Reliabilitas	90
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	91
5.1.4.1 Hasil Uji Multikolinearitas	91
5.1.4.2 Hasil Uji Normalitas	92
5.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
5.1.5 Uji Hipotesis	94
5.1.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	94
5.1.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	95
5.1.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	98
5.1.6 Matrix Korelasi Antar Variabel	99
5.1.6.1 Korelasi Antar Variabel Independen (X_1, X_2 , dan X_3) dengan Variabel Dependen (Y).....	99

5.2 Pembahasan	100
5.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	101
5.2.2 Pengaruh Motivasi (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	102
5.2.3 Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	103
5.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1), Motivasi (X_2), dan Perubahan Struktur (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) ...	104
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	106
6.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	113



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Statistik Pegawai Ditjen Bimbingan Masyarakat Islam Berdasarkan Pendidikan Tahun 2017	3
Tabel 1.2. Daftar Persepsi Pegawai Terhadap Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Perubahan Struktur Organisasi di Lingkungan Ditjen Bimbingan Masyarakat Islam.....	5
Tabel 2.3.1. Data Jumlah Pegawai di Lingkungan Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam Tahun 2017.....	14
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 5.1. Karakteristik Responden.....	82
Tabel 5.2. Hasil Statistika Deskriptif.....	84
Tabel 5.3. Uji Validitas Instrumen Variabel gaya Kepemimpinan (X_1).....	86
Tabel 5.4. Uji Validitas Instrument Variabel Motivasi (X_2).....	87
Tabel 5.5. Uji Validitas Instrument Perubahan Struktur Organisasi (X_3)	87
Tabel 5.6. Uji Validitas Instrument Variabel Kinerja Pegawai (Y)	88
Tabel 5.7. Uji Realibilitas.....	88
Tabel 5.8. Hasil Uji Multikolineritas.....	89
Tabel 5.9. Hasil Uji Normalitas.....	90
Tabel 5.10. Hasil Uji t.....	92
Tabel 5.11. Hasil Uji F dari Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Perubahan Struktur Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	93
Tabel 5.12. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	95

Tabel 5.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	96
Tabel 5.14. Korelasi Antar Variabel Independen (X_1 , X_2 , X_3) dengan Variabel Dependen	98



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	4
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Ditjen Bimas Islam Berdasarkan PMA Nomor 3 Tahun 2006	12
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Ditjen Bimas Islam Berdasarkan PMA Nomor 42 Tahun 2006	13
Gambar 3.1. Model Penelitian.....	71
Gambar 5.1. Scatterplot Uji Heterokedastisitas	91



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 2. Identitas Responden	111
Lampiran 3. Pernyataan Terkait Kinerja Pegawai	112
Lampiran 4. Pernyataan Terkait Gaya Kepemimpinan.....	113
Lampiran 5. Pernyataan Terkait Motivasi	114
Lampiran 6. Pernyataan Terkait Perubahan Struktur Organisasi.....	115
Lampiran 7. Hasil Jawaban Responden atas Variabel Kinerja Pegawai	116
Lampiran 8. Hasil Jawaban Responden atas Variabel Gaya Kepemimpinan....	117
Lampiran 9. Hasil Jawaban Responden atas Variabel Motivasi Kerja.....	118
Lampiran 10. Hasil jawabn Responden atas Variabel Perubahan Struktur Organisasi	119
Lampiran 11. Hasil Statistika Deskriptif	120
Lampiran 12. Uji Validitas Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan	121
Lampiran 13. Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi	122
Lampiran 14. Uji Validitas Instrumen Variabel Perubahan Struktur Organisasi	123
Lampiran 15. Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Pegawai.....	124
Lampiran 16. Hasil Uji Multikolineritas.....	125
Lampiran 17. Hasil Uji Normalitas.....	126
Lampiran 18. Scatterplot Hasil uji Heterkodastisitas	127

Lampiran 19. Matrix Korelasi antar Dimensi gaya Kepemimpinan, Motivasi, Perubahan struktur Organisasi dan Kinerja.....	128
Lampiran 20. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	129

