

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi Pada Pegawai Kecamatan Pinang Kota Tangerang)

SKRIPSI



Nama : Renata Olivia

NIM : 43121010032

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai Kecamatan Pinang Kota Tangerang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Renata Olivia

Nim: 43121010032

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Renata Olivia

NIM : 43121010032

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2025



Renata Olivia

NIM 43121010032

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi			
Tgl. Efektif	25 September 2024				

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RENATA OLIVIA
NIM : 43121010032
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Pegawai Kecamatan Pinang Kota Tangerang)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 August 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Agustus/29/0000000428/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Renata Olivia
NIM : 43121010032
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai
Tanggal Sidang : 12 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-06255106



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Studi Kasus pada Kecamatan Pinang Kota Tangerang. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat. Objek penelitian ini adalah pegawai pada Kecamatan Pinang kota Tangerang sebanyak 79 responden. Metode pengumpulan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis penelitian ini menggunakan SEM-PLS, dengan bantuan software SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kecamatan Pinang Kota Tangerang.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction, job stress, and organizational commitment on employee performance Case Study in Pinang District, Tangerang City. Where three independent variables and one dependent variable are proposed. The object of this study is employees in Pinang District, Tangerang City as many as 79 respondents. The sample collection method uses saturated samples. By using a causal research design. The analysis method of this study uses SEM-PLS, with the help of SmartPLS software. The results of this study indicate that Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance. Job Stress has a negative and significant effect on Employee Performance. Organizational Commitment has a positive and significant effect on Employee Performance in Pinang District, Tangerang City.

Keywords: *Job Satisfaction, Job Stress, Organizational Commitment, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai”**. Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Paijan, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

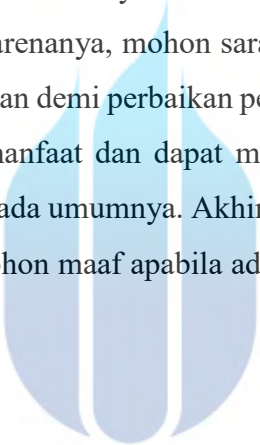
1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan perhatian, bimbingan, dan dukungan baik secara moril maupun materil, dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
6. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada sahabat sahabat peneliti yang telah membantu memberi dukungan dan mendengarkan keluh kesah peneliti

selama proses menyusun skripsi ini. Serta kepada teman – teman peneliti yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

7. Seluruh Pegawai Kecamatan Pinang yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, Februari 2025



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Renata Olivia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	14
3. Kepuasan Kerja	19
4. Stres Kerja	22
5. Komitmen Organisasi	24
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Pengembangan Hipotesis	34
D. Kerangka Konseptual	37

BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasional Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi	45
2. Sampel	45
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif	47
2. Uji Instrumen Penelitian	47
3. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	48
4. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Kecamatan Pinang	52
1. Objek Penelitian	52
B. Analisis Deskriptif Responden	54
1. Karakteristik Responden	54
2. Analisis Deskriptif Variabel	57
C. Analisis Partial Least Square (PLS)	61
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	61
2. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	67
D. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.	71
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	72
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Pegawai PNS Kecamatan Pinang Tahun 2021-2023	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey Kecamatan Pinang	6
Tabel 1. 3 Research Gap	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Stres Kerja	45
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	46
Tabel 3.5 Skala Likert	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Stres kerja	58
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	59
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	62
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross-Loadings)	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite reliability	67
Tabel 4. 14 Hasil R Square	67
Tabel 4. 15 Hasil Q-Square	68
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Bootstraping	70

