



**PENERAPAN USER ACCEPTANCE TEST (UAT) PADA
SISTEM WEBAPPS OPERASIONAL INTERNAL UNTUK
MENGUKUR EFEKTIVITAS DAN KEGUNAAN SISTEM
(Studi Kasus: PT iMin Technology Jakarta)**

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

NAMA: MOHAMMAD FAQKI SUBKHI

NIM: 41822010026

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026



**PENERAPAN USER ACCEPTANCE TEST (UAT) PADA
SISTEM WEBAPPS OPERASIONAL INTERNAL UNTUK
MENGUKUR EFEKTIVITAS DAN KEGUNAAN SISTEM
(Studi Kasus: PT iMin Technology Jakarta)**

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

NAMA: MOHAMMAD FAQKI SUBKHI

NIM: 41822010026

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Faqki Subkhi

NIM : 41822010026

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Penerapan User Acceptance Test (UAT) Pada Sistem WebApps Operasional Internal Untuk Mengukur Efektivitas dan Kegunaan Sistem (Studi Kasus: PT iMin Technology Jakarta)”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak mana pun. Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Desember 2025



Mohammad Faqki Subkhi

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK
/SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama /Name : Mohammad Faqki Subkhi
NIM /Student ID Number : 41822010026
Program Studi /Study Program : Sistem Informasi

Dengan Judul Tugas Akhir

/The title:

“Penerapan User Acceptance Test (UAT) pada Sistem WebApps Operasional Internal Untuk Mengukur Efektivitas dan Kegunaan Sistem (Studi Kasus: PT iMin Technology Jakarta)”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal:

/Similarity checks have been carried out with the Turnitin system on the date:

22 Desember 2025

dengan nilai persentase sebesar :

/with a percentage value of:

11%

dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan berlaku di **Fakultas Ilmu Komputer** Universitas Mercu Buana. */declared to meet standards in accordance with applicable regulations at the Faculty of Computer Science, Universitas Mercu Buana.*

File hasil cek similarity turnitin:

/Turnitin similarity report file

https://drive.google.com/file/d/1mOnvbGDA2aiqvo6GqaOWQxOpzGhhXcbB/view?usp=drive_link

Jakarta, 22 Desember 2025
Admin Turnitin Fasilkom UMB



Agung Prawoto
Agung Prawoto, S.Kom., B.Sc
NIK : 322970503

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mohammad Faqki Subkhi

NIM : 41822010026

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Skripsi : Penerapan User Acceptance Test (UAT) Pada Sistem WebApps Operasional Internal Untuk Mengukur Efektivitas dan Kegunaan Sistem (Studi Kasus: PT iMin Technology Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing,



Ardiansyah, ST, MTI.

NIDN : 0322078101

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 22 Januari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

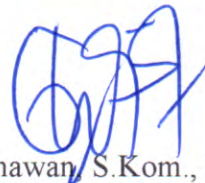


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.

NIDN: 0320037002

Ketua Program Studi

Sistem Informasi



Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom.

NIDN: 0424108104

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis sampaikan rasa syukur kepada Allah SWT, Tuhan sang pencipta langit dan bumi serta seluruh isinya, atas semua rahmat, karunia, dan bimbingannya, hingga penulis diberikan kemudahan untuk menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penerapan User Acceptance Test (UAT) pada Sistem WebApps Operasional Internal Untuk Mengukur Efektivitas dan Kegunaan Sistem (Studi kasus: PT iMin Technology Jakarta) dengan lancar.

Shalawat serta salam pun tak lupa tersampaikan kepada Junjungan Baginda Nabi Besar Muhammad SAW sebagai suri tauladan yang baik untuk semua umat manusia. Penulis sadar terselesaikannya tugas akhir ini melibatkan peran serta dan dukungan dari banyak pihak. Karenanya, penulis dengan kerendahan hati dan rasa hormat ingin berterima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Bapak Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak Ardiansyah, ST., MTI. selaku dosen pembimbing tugas akhir, yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan yang sangat bermanfaat mulai dari awal penyusunan sampai selesai penulisan tugas akhir ini.
5. Ibu Yustika Erliani, SE, MMSI. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan nasihat serta arahan yang sangat dibutuhkan.
6. Semua staff dan dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama penulis menempuh masa studi.
7. Bapak Syahjudin Azra, S.Kom. yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data informasi untuk keperluan proses penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberi dorongan, serta memberi dukungan moral ataupun materil kepada penulis di setiap semua langkah pendidikan.

9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi, yang memberikan semangat dan kebersamaan dalam melewati segala kesulitan selama masa perkuliahan.

Penulis sadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangannya. Maka sebabnya, sangat diharapkan sebuah kritik dan saran yang bermanfaat untuk bahan evaluasi dan perbaikan, baik untuk penyempurnaan karya ini maupun untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

Untuk penutup, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk banyak pihak, dan menambah wawasan untuk referensi di bidang sistem informasi, khususnya dalam penerapan User Acceptance Test (UAT) sebagai metode evaluasi sistem operasional internal perusahaan.



Jakarta, 17 Desember 2025

Mohammad Faqki Subkhi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di

bawah ini :

Nama : Mohammad Faqki Subkhi

NIM : 41822010026

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ilmu Komputer/Program Studi Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : Penerapan User Acceptance Test (UAT) Pada Sistem WebApps
Operasional Internal Untuk Mengukur Efektivitas dan Kegunaan
Sistem (Studi Kasus: PT iMin Technology Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Desember 2025

Yang menyatakan,



Mohammad Faqki Subkhi

**PENERAPAN USER ACCEPTANCE TEST (UAT) PADA SISTEM
WEBAPPS OPERASIONAL INTERNAL UNTUK MENGUKUR
EFEKTIVITAS DAN KEGUNAAN SISTEM**

(STUDI KASUS: PT iMin Technology Jakarta)

Nama Penulis: Mohammad Faqki Subkhi

ABSTRAK

Kemajuan teknologi digital mendorong perusahaan untuk menerapkan sistem informasi untuk mempermudah kegiatan operasional perusahaan. Sistem WebApps Operasional Internal pada PT iMin Technology Jakarta dikembangkan untuk memudahkan proses kerja seperti pengelolaan data, mencari informasi barang, serta membuat laporan operasional. Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi tingkat kelayakan sistem dari sudut pandang pengguna serta untuk menilai tingkat kesesuaian sistem dalam memenuhi kebutuhan operasional perusahaan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan campuran (*mixed methods*) dengan menerapkan metode *User Acceptance Test* (UAT) serta skala Likert untuk instrumen untuk mengukur penilaian persepsi pengguna. Data didapatkan dari 18 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling melalui kuesioner tertutup. Selanjutnya, hasil kuesioner dianalisis secara statistik deskriptif untuk menghitung skor rata-rata tiap variabel seperti fungsionalitas sistem, antarmuka pengguna dan kemudahan penggunaan, kinerja dan kecepatan akses, efektivitas sistem, dan kepuasan pengguna. Hasil penelitian mendapatkan bahwa sistem memperoleh skor kelayakan keseluruhan sebesar 83,72% yang masuk dalam kategori Sangat Layak, sementara variabel kinerja dan kecepatan akses mendapat skor terendah sebesar 78,8% namun masih dalam kategori Layak. Dengan begitu, sistem WebApps dinyatakan memenuhi kriteria penerimaan pengguna dan layak digunakan untuk mendukung operasional PT iMin Technology Jakarta dengan rekomendasi utama berupa peningkatan pada aspek performa dan kecepatan sistem.

Kata Kunci: Evaluasi Sistem Informasi, *User Acceptance Test* (UAT), WebApps Operasional, Kepuasan Pengguna.

**PENERAPAN USER ACCEPTANCE TEST (UAT) PADA SISTEM
WEBAPPS OPERASIONAL INTERNAL UNTUK MENGUKUR
EFEKTIVITAS DAN KEGUNAAN SISTEM**

(STUDI KASUS: PT iMin Technology Jakarta)

Author Name: Mohammad Faqki Subkhi

ABSTRACT

Advances in digital technology encourage companies to implement information systems to facilitate operational activities. The Internal Operational WebApps system at PT iMin Technology Jakarta was developed to facilitate work processes such as data product management, searching for product information, and creating operational reports. The purpose of this study is to evaluate the level of system feasibility from the user's perspective and to assess the level of system suitability in meeting the company's operational needs. This research method uses a mixed methods approach by implementing the User Acceptance Test (UAT) and a Likert scale as an instrument to measure user perception assessments. Data were obtained from 18 respondents selected using a purposive sampling technique through a closed questionnaire. Furthermore, the questionnaire results were analyzed using descriptive statistics to calculate the average score for each variable such as system functionality, user interface and ease of use, performance and access speed, system effectiveness, and user satisfaction. The results showed that the system obtained an overall feasibility score of 83.72% which falls into the Very Feasible category, while the performance and access speed variables received the lowest score of 78.8% but are still in the Feasible category. Thus, the WebApps system has been declared to meet user acceptance criteria and is suitable for use in supporting the operations of PT iMin Technology Jakarta. The primary recommendation is to improve system performance and speed.

Keywords: *Information System Evaluation, User Acceptance Test (UAT), Operational WebApps, User Satisfaction.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Sistem Informasi.....	4
2.2 Sistem Informasi Penjualan.....	5
2.3 User Acceptance Testing (UAT).....	5
2.4 Metode Skala Likert	5

2.5 Penelitian Terdahulu	6
2.6 Teori Pendukung	20
2.6.1 Website	20
2.6.2 Application	21
2.6.3 User Interface.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Tahapan Penelitian.....	23
3.3 Instrument Penelitian.....	25
3.4 Subjek Penelitian	26
3.4.1 Profil Organisasi	26
3.4.2 Visi dan Misi.....	26
3.4.2.1 Visi	26
3.4.2.2 Misi	26
3.4.3 Struktural Organisasi	27
3.4.4 Tujuan Organisasi	27
3.4.5 Sasaran Bisnis	28
3.4.6 Deskripsi Sumber Data	28
3.4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.8 Analisis Proses Bisnis Berjalan Perusahaan	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Implementasi Tampilan Antarmuka Sistem.....	38
4.2 Pengujian Kelayakan Sistem User Acceptance Test (UAT)	43
4.2.1 Perhitungan UAT	46
4.2.2 Interpretasi Total Penilaian	48
4.3 Analisis Hasil Penelitian.....	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3. 1 Instrument Penelitian Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	25
Tabel 3. 2 Instrument Penelitian Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	25
Tabel 3. 3 Keterangan Use Case Login.....	30
Tabel 3. 4 Keterangan Use Case Mengelola Data Sistem.....	30
Tabel 3. 5 Keterangan Use Case Mengelola Data Barang	31
Tabel 3. 6 Keterangan Use Case Mengelola Akses User	31
Tabel 3. 7 Keterangan Use Case Mengelola Laporan Sistem	32
Tabel 3. 8 Keterangan Use Case Monitoring Pengguna	32
Tabel 3. 9 Keterangan Use Case Mengelola Data Barang Gudang.....	33
Tabel 3. 10 Keterangan Use Case Mengelola Status Barang	33
Tabel 3. 11 Keterangan Use Case Label Barcode Barang.....	34
Tabel 3. 12 Keterangan Use Case Melihat Stok Barang	34
Tabel 3. 13 Keterangan Use Case Memantau Kinerja Operasional	35
Tabel 3. 14 Keterangan Use Case Mengelola Laporan	35
Tabel 3. 15 Keterangan Use Case Menginput Data Barang.....	36
Tabel 3. 16 Keterangan Use Case Update Status Barang.....	36
Tabel 3. 17 Keterangan Use Case Melihat Status Barang.....	37
Tabel 3. 18 Keterangan Use Case Cek Informasi Barang.....	37
Tabel 4. 1 Penilaian Skala Likert	43
Tabel 4. 2 Pertanyaan kuesioner dan variabel pertanyaan	44
Tabel 4. 3 Variabel Fungsional Sistem	47
Tabel 4. 4 Variabel Antarmuka Sistem & Kemudahan Penggunaan	47
Tabel 4. 5 Variabel Kinerja dan Kecepatan Akses	47
Tabel 4. 6 Variabel Efektivitas Sistem	48
Tabel 4. 7 Variabel Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem	48
Tabel 4. 8 Interpretasi Skor	48
Tabel 4. 9 Penilaian Fungsionalitas Sistem.....	49
Tabel 4. 10 Penilaian Antarmuka Sistem dan Kemudahan Penggunaan.....	50
Tabel 4. 11 Kinerja dan Kecepatan Akses.....	50

Tabel 4. 12 Efektivitas Sistem.....	51
Tabel 4. 13 Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem.....	51
Tabel 4. 14 Interpretasi Kelayakan Sistem.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	23
Gambar 3. 2 Struktural Organisasi pada PT iMin Technology Jakarta.....	27
Gambar 3. 3 Diagram Use Case Analisis Proses Bisnis Berjalan Perusahaan.....	29
Gambar 4. 1 Halaman Login WebApps	38
Gambar 4. 2 Halaman Dashboard	39
Gambar 4. 3 Halaman Monitor	40
Gambar 4. 4 Halaman All Stocks	40
Gambar 4. 5 Halaman Warehouse.....	41
Gambar 4. 6 Halaman Services.....	41
Gambar 4. 7 Halaman Loan	42
Gambar 4. 8 Halaman Sold	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	58
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	59
Lampiran 3 Kartu Asistensi.....	60
Lampiran 4 Curriculum Vitae.....	61
Lampiran 5 Surat Pernyataan HAKI	62
Lampiran 6 Sertifikasi BNSP	64
Lampiran 7 Surat Izin Riset Perusahaan	65
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin	66
Lampiran 9 Form Revisi Penguji	67

