

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *WORK LIFE*
BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BERKELANJUTAN YANG DIMEDIASI MOTIVATION
KERJA**

(Study pada Karyawan PT. Medika Loka Manajemen Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Ester Astria Hartaty
NIM : 43123110071

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *WORK LIFE*
BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BERKELANJUTAN YANG DIMEDIASI MOTIVATION
KERJA**

(Study pada Karyawan PT. Medika Loka Manajemen Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Ester Astria Hartaty

NIM : 43123110071

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ester Astria Hartaty

NIM : 43123110071

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Desember 2025



Ester Astria Hartaty

NIM: 43123110071

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ESTER ASTRIA HARTATY
NIM : 43123110071
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi

Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERKELANJUTAN YANG DIMEDIASI MOTIVATION KERJA (STUDY PADA KARYAWAN PT. MEDIKA LOKA MANAJEMEN JAKARTA)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 February 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Februari/11/0000000785/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ester Astria Hartaty
NIM : 43123110071
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Yang Dimediasi Motivation Kerja (Study pada Karyawan PT. Medika Loka Manajemen Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 21 Januari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si
NIDN/NUPTK: 0307066901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-02265993



Scan QR or [click here](#) to
Verification

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ester Astria Hartaty
NIM : 43123110071
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan yang Dimediasi Motivasi Kerja (Studi pada Karyawan PT. Medika Loka Manajemen, Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan ijin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Februari 2026

 

Ester Astria Hartaty
NIM: 43123110071

ABSTRAK

Dinamika organisasi yang terus berkembang, tuntutan kinerja karyawan yang tinggi, serta maraknya keseimbangan hidup dalam bekerja menggelitik peneliti untuk lebih mendalami faktor-faktor yang besar dalam mempengaruhi kinerja seorang karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Dimediasi Motivasi Kerja pada PT. Medika Loka Manajemen di Jakarta. Populasi penelitian ini adalah 154 orang karyawan tetap yang ada di PT. Medika Loka Manajemen. Sampel yang digunakan juga berjumlah 82 orang jajaran staf sampai manajer. Teknik pengumpulan data penelitian yaitu kuesioner yang dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS) untuk menguji hubungan antarvariabel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh terbesar terhadap kinerja karyawan yaitu budaya organisasi yang juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, *Work life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan berkelanjutan, *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, motivasi kerja itu sendiri tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan berkelanjutan. Hasil pengujian mediasi menunjukkan motivasi kerja tidak dapat memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, dan juga motivasi kerja tidak dapat memediasi pengaruh *work life balance* terhadap kinerja karyawan berkelanjutan.

Kata kunci: kinerja karyawan berkelanjutan, budaya organisasi, *work life balance*, motivasi kerja.



ABSTRACT

The dynamics of the organization that continue to develop, the demands of high employee performance, and the rise of work-life balance intrigue researchers to delve deeper into the major factors in influencing an employee's performance. This study aims to analyze the Influence of Organizational Culture and Work Life Balance on Sustainable Employee Performance Mediated by Work Motivation at PT. Medika Loka Manajemen Workshop in Jakarta. The population of this study is 154 permanent employees at PT. Medika Loka Manajemen The sample used also amounted to 82 staff to managers. The research data collection technique is a questionnaire that is analyzed using Partial Least Square (PLS) to test the relationship between research variables. The results of the study show that the biggest influence on employee performance is organizational culture which also has a positive and significant influence on work motivation, Work life balance does not have a significant effect on sustainable employee performance, work life balance has a positive and significant effect on work motivation, work motivation itself does not have a significant effect on sustainable employee performance. The results of the mediation test show that work motivation cannot mediate the influence of organizational culture on employee performance, and also work motivation cannot mediate the influence of work life balance on sustainable employee performance.

Keywords: Sustainable employee performance, organizational culture, work life balance, work motivation.



KATA PENGANTAR

Segala puji, hormat dan kemuliaan penulis ucapkan untuk Tuhan Yesus Kristus oleh karena kebaikanNya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan yang Dimediasi Motivasi Kerja pada PT. Medika Loka Manajemen Jakarta”**. Penulisan Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, semangat dan nasihat yang bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE., MM., selaku dosen penguji ujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Skripsi ini.

5. Ir. R. Joko Sugiharjo., selaku dosen penguji ujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar Skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi mencurahkan segala ilmu yang diberikan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu segala urusan administrasi selama penulis berkuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2025 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Kiranya kita dapat mewujudkan cita dan angan.
9. Dewan Direksi, Dewan Komisaris, Para Komite dan Direktur Regional I-VII PT. Medika Loka Manajemen yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mendapatkan Pendidikan yang lebih tinggi untuk mengembangkan jenjang karir dan selalu memberikan perhatian dan motivasi dalam menjalani tugas-tugas sebagai karyawan.
10. Rekan-rekan sejawat di PT. Medika Loka Manajemen yang memberi semangat dan memaklumi penulis ketika harus menyelesaikan Pendidikan ditengah pekerjaan sebagai rekan kerja.
11. Teristimewa untuk orang tua, suami, anak-anakku dan semua keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat serta memberikan inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu,

penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2026

Ester Astria Hartaty



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
d. <i>Sustainable Development Goals (SDG)</i>	17

3. Budaya Organisasi	20
a. Pengertian Budaya Organisasi	20
b. Karakteristik Budaya Organisasi.....	21
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	22
4. <i>Work Life Balance</i>	23
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	23
b. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	24
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	25
5. Motivasi Kerja	26
a. Pengertian Motivasi Kerja	26
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	27
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	28
6. Penelitian Terdahulu	28
B. Pengembangan Hipotesis	33
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	33
2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	34
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja	35
5. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Motivasi Kerja	36
6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi Motivasi Kerja	37
7. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi Motivasi Kerja	38
C. Kerangka Pemikiran	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasional Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel	43

D. Skala Pengukuran	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Uji Instrumen	49
H. <i>Structural Equation Model-Partial Least Square</i>	50
1. Pengertian <i>Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	50
2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Sejarah Perusahaan	54
2. Ruang Lingkup dan Bidang Usaha.....	55
3. Sumber Daya	57
B. Statistik Deskriptif	58
1. Deskripsi Responden	58
2. Deskripsi Variabel	61
3. Analisis <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	65
a. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	66
b. Evaluasi Model <i>Structural (Inner Model)</i>	74
4. Pembahasan Hasil Penelitian	82
a. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan	82
b. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan	83

c. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan	83
d. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja	84
e. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Motivasi Kerja	84
f. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Dimediasi Motivasi Kerja.....	85
g. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan Dimediasi Motivasi Kerja	86
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	96



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Absensi Karyawan PT. Medika Loka Manajemen	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Variabel Operasional	42
Tabel 3.2	Skala Likert	46
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	Jumlah Karyawan berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3	Jumlah Karyawan berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4	Jumlah Karyawan berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.5	Variabel Budaya Organisasi	60
Tabel 4.6	Variabel Kinerja	60
Tabel 4.7	Variabel <i>Work Life Balance</i>	61
Tabel 4.8	Variabel Motivasi Kerja	61
Tabel 4.9	Hasil <i>Outer Loading</i>	64
Tabel 4.10	Hasil <i>Average Variance Extracted(AVE)</i> setiap <i>Variabel</i>	65
Tabel 4.11	<i>Cross Loading</i>	66
Tabel 4.12	Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	68
Tabel 4.13	Uji <i>Latent Variable Correlation</i>	69
Tabel 4.14	<i>Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4.15	<i>Composite Reliability</i>	70
Tabel 4.16	Hasil Uji R-Square	71
Tabel 4.17	Hasil Uji Efek Langsung	75
Tabel 4.18	Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1	Total Keseluruhan Nilai Loading Factor (Convergent Validity)	63
Gambar 4.2	Hasil Pengujian Bootstrapping	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Permohonan Ijin Penelitian	95
Lampiran 2	Jawaban Ijin Penelitian	96
Lampiran 3	Tabulasi Data	97
Lampiran 4	Hasil Analisa <i>SmartPLS4</i>	105

