



**POLA PENGUNGKAPAN DIRI MAHASISWA PERANTAUAN
DI JAKARTA KEPADA ORANG TUA DALAM MEDIA
KOMUNIKASI WHATSAPP**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**ROSMADITA
44222010002**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**POLA PENGUNGKAPAN DIRI MAHASISWA PERANTAUAN
DI JAKARTA KEPADA ORANG TUA DALAM MEDIA
KOMUNIKASI WHATSAPP**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Strata (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS
ROSMADITA
44222010002
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosmadita

NIM : 44222010002

Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

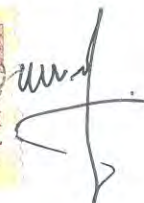
“Pola Pengungkapan Diri Mahasiswa Perantauan Di Jakarta Kepada Orang Tua Dalam Media Komunikasi WhtasApp” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Februari 2026



Rosmadita

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rosmadita
NIM : 44222010002
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Dengan judul “ Pola Pengungkapan Diri Mahasiswa Perantauan Di Jakarta Kepada Orang Tua Dalam Media Komunikasi WhatsApp” ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 09 Februari 2026 ,didapatkan nilai persentase sebesar 10%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Februari 2026
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. S.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rosmadita
NIM : 44222010002
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Pola Pengungkapan Diri Mahasiswa Perantauan Di
Jakarta Kepada Orang Tua Dalam Media
Komunikasi WhtasApp

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 27 Januari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



(Dr. Achmad Jamil, M.Si)

NIDN/NUPTK: 307106701

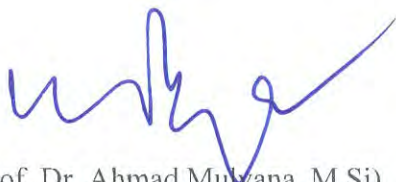
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Februari 2026

Mengetahui,

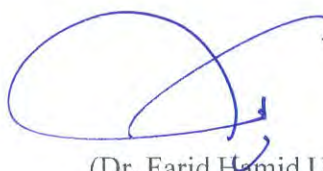
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

NIDN/NUPTK : 0318116602



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si)

NIDN/NUPTK : 0301117301

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pola Pengungkapan Diri Mahasiswa Perantauan Di Jakarta Kepada Orang Tua Dalam Media Komunikasi Whatsapp” dapat terselesaikan pada waktunya. Untuk itu disini saya ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Achmad Jamil Dr, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, ketelitian, serta tanggap dalam memberikan banyak arahan serta motivasi selama masa bimbingan. Terimakasih atas segala bimbingan dan waktu yang telah diberikan selama saya menyusun tugas akhir ini sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Melly Ridaryanti M.Soc.Sc, Ph.D selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Siti Muslichatul Mahmmudah, S.Ikom, M.Ikom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Dosen dan Tata Usaha FIKOM Universitas Mercu Buana yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya yang telah mengajar dengan penuh semangat, sabar dan ilmu yang telah diberikan kepada saya kelak nanti dapat berguna dengan baik untuk diri saya maupun orang lain.
7. Terima kasih kepada orang tua saya Bapak Warto siswondo, Nana Mulyana dan Ibu saya Tasuni, Bella Puspita Sari atas dukungan moral, motivasi dan kasih sayang yang tak pernah terhenti selama pendidikan saya. Terima kasih

atas doa, semangat, dan pengorbanan yang telah diberikan, Saya berharap hasil penelitian ini dapat menjadi kebanggaan bagi kita semua.

8. Terima kasih kepada adik saya Muhammad Danis yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
9. Terima kasih kepada sahabat saya Muhamed Nur Acharriz, Shinta Amalia Aziz dan Graceika Lastiur Simamora yang senantiasa menemani, menyemangati, mendukung dan membantu selama menyusun penelitian ini.
10. Terima kasih kepada sahabat saya, Keisya Ziani Fattihah, Dite Tri Febriani, Hanny Maratul Mukminah, Maharani Izmy Sekar Arum, Nuga Pratama, Emilia Nicken Palupi, dan Annisa Pratiwi atas dukungan, semangat yang telah diberikan selama ini.
11. Terima kasih kepada informan, khususnya pada teman-teman perantauan saya.
12. Terima kasih kepada teman-teman dan rekan-rekan seperjuangan saya yang telah memberikan dukungan, semangat, dan pengetahuan yang berharga sepanjang perjalanan penulisan proposal TA ini. Diskusi dan kolaborasi bersama kalian telah menjadi sumber inspirasi dan pemahaman yang berarti bagi saya.

Akhir kata saya berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua serta muncul dorongan untuk menjadikan diri sebagai mahasiswa yang memiliki rasa tanggung jawab serta rasa cinta tanah air.

Jakarta, 10 Mei 2025

Rosmadita

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosmadita
NIM : 44222010002
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Pola Pengungkapan Diri Mahasiswa Perantauan Di Jakarta Kepada Orang Tua Dalam Media Komunikasi WhtasApp

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Februari 2026

Yang menyatakan,


(Rosmadita)

ABSTRAK

Nama : Rosmadita
NIM : 44222010002
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pola Pengungkapan Diri Mahasiswa Perantauan di Jakarta kepada Orang Tua Dalam Media Komunikasi WhtatsApp
Pembimbing : Dr. Achmad Jamil M.Si

Penelitian ini membahas Pola pengungkapan diri mahasiswa perantauan di Jakarta kepada orang tua melalui media komunikasi WhatsApp. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pola pengungkapan diri mahasiswa perantauan di Jakarta kepada orang tua melalui media komunikasi WhatsApp dengan menggunakan kerangka Teori Jendela Johari pada area *Open Area* dan *Hidden Area*.

Penelitian menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode penelitian studi kasus dan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan 15 informan mahasiswa perantauan yang menetap di Jakarta dan aktif berkomunikasi dengan orang tua melalui WhatsApp.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa WhatsApp dipilih karena praktis, mudah diakses, dan fleksibel, sehingga memungkinkan komunikasi rutin melalui pesan teks maupun panggilan, dengan frekuensi dan intensitas yang bervariasi antar informan mulai dari komunikasi harian hingga komunikasi situasional sesuai kebutuhan. Pola pengungkapan diri berlangsung selektif dan kontekstual. Pada *Open Area*, informan cenderung mengungkapkan informasi yang dianggap aman dan layak diketahui orang tua, sebagai upaya menjaga kedekatan emosional, mempertahankan hubungan, dan memberi rasa tenang kepada orang tua. Sebaliknya, pada *Hidden Area*, informan menahan informasi yang dinilai sensitif sebagai strategi untuk menjaga privasi dan kemandirian, serta menghindari kekhawatiran orang tua, mencegah konflik, dan mengurangi potensi kontrol yang berlebihan.

Kata Kunci: Pengungkapan Diri, Mahasiswa Perantauan, Whatsapp, Jendela Johari, Komunikasi Keluarga

ABSTRACT

Name : Rosmadita
NIM : 44222010002
Study Program : Communication Science
Thesis Report Title : Self-Disclosure Patterns of Migrant Students in Jakarta Toward Their Parents Through WhatsApp Communication Media
Counsellor : Dr. Achmad Jamil M.Si

This study discusses the self-disclosure patterns of migrant students in Jakarta toward their parents through WhatsApp as a communication medium. The purpose of this research is to identify and analyze how migrant students disclose personal information to their parents using WhatsApp, based on the Johari Window theory, focusing on the Open Area and Hidden Area.

This research uses constructivist paradigm with a case study method and with a descriptive qualitative approach. Data were collected through in-depth interviews with 15 migrant students who live in Jakarta and actively communicate with their parents via WhatsApp.

The results show that WhatsApp is chosen because it is practical, easy to use, and flexible, allowing routine communication through text messages and calls. The frequency and intensity of communication vary among informants, ranging from daily communication to situational communication based on needs. The self-disclosure pattern is selective and contextual. In the Open Area, students tend to share information that is considered safe and appropriate for parents to know, as an effort to maintain emotional closeness, strengthen relationships, and provide reassurance to parents. Conversely, in the Hidden Area, the informants choose not to share information they consider sensitive. They do this to protect their privacy and independence, to avoid making their parents worried, to prevent conflict, and to reduce the possibility of excessive parental control.

Keywords: Self-Disclosure, Migrant Students, WhatsApp, Johari Window, Family Communication

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Teoritis	18
2.2.1 Komunikasi	18
2.2.2 Komunikasi Keluarga.....	22
2.2.3 Pola Komunikasi	25

2.2.4	Pengungkapan Diri.....	27
2.2.5	Media Komunikasi WhatsApp.....	34
2.2.6	Kerangka Berpikir.....	36
BAB III		37
METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Paradigma Penelitian.....	37
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.3	Subyek Penelitian.....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1	Data Primer	40
3.4.2	Data Sekunder	41
3.5	Teknik Analisis Data	41
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	42
BAB IV		43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Subyek Dan Obyek Penelitian.....	43
4.1.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	43
4.1.2	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2	Hasil penelitian.....	46
4.2.1	Pola Komunikasi Kepada Orang Tua Melalui Whatsapp	47
4.2.2	Pola Pengungkapan Diri Mahasiswa Perantauan.....	53
4.3	Pembahasan.....	70
4.3.1	Pola Komunikasi Mahasiswa Perantauan Dengan Orang Tua Melalui Whatapp.....	70
4.3.2	Pola Pengungkapan Diri Melalui Whatsapp	73
4.3.3	Open Area.....	77
4.3.4	Hidden area	81
BAB V		88
KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran.....	89

5.2.1	Saran Akademis.....	89
5.2.2	Saran Praktis	90
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN.....		93



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1 Data Informan	38
Tabel 4. 1 Pola Komunikasi Kepada Orang Tua Melalui Whatsapp.....	52
Tabel 4. 2 Jenis Informasi Terbuka	56
Tabel 4. 3 Makna Keterbukaan	60
Tabel 4. 4 Jenis Informasi yang Disembunyikan	65
Tabel 4. 5 Alasan Menyembunyikan Informasi	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna Media Sosial Tahun 2025.....	3
Gambar 4. 1 Logo WhatsApp	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	93
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	95
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	153
Lampiran 4 Curriculum Vitae	156

