



**AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT MANDALA PUTERA PRIMA MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

DIAN SULISTYA CHANIAGO

41821010035

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT MANDALA PUTERA PRIMA MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

DIAN SULISTYA CHANIAGO

41821010035

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Sulistya Chaniago

NIM : 41821010035

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT MANDALA PUTERA PRIMA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 Desember 2025



Dian Sulistya Chaniago

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK
/SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama /Name : Dian Sulistya Chaniago
NIM /Student ID Number : 41821010035
Program Studi /Study Program : Sistem Informasi

Dengan Judul Tugas Akhir

/The title:

**“AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT MANDALA
PUTERA PRIMA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 ”**

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal:

/Similarity checks have been carried out with the Turnitin system on the date:

27 Desember 2025

dengan nilai persentase sebesar :

/with a percentage value of:

21%

dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan berlaku di **Fakultas Ilmu Komputer**
Universitas Mercu Buana. */declared to meet standards in accordance with applicable
regulations at the Faculty of Computer Science, Universitas Mercu Buana.*

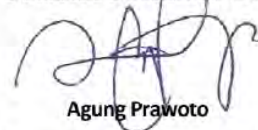
File hasil cek similarity turnitin:

/Turnitin similarity report file

https://drive.google.com/file/d/1TV7wDaXnH0qHPf_YnnNOVohgC0OmQKD2/view?usp=drive_link



Jakarta, 27 Desember 2025
Admin Turnitin Fasilkom UMB



Agung Prawoto

Agung Prawoto, S.Kom., B.Sc
NIK : 322970503

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dian Sulistya Chaniago

NIM : 41821010035

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Skripsi : AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PT MANDALA PUTERA PRIMA MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana

Disahkan oleh:

Pembimbing,



(Sarwati Rahayu, ST, MMSI)

NIDN/NUPTK: 0321127602

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Januari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.

NIDN: 0320037002



Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom.

NIDN: 0424108104

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan petunjuk-Nya yang telah membimbing kami dalam menyusun laporan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan. sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT MANDALA PUTERA PRIMA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi di Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Bapak Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
4. Sarwati Rahayu, ST. MMSI selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana. Terutama Bapak dan Ibu dosen Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing peneliti selama perkuliahan, Rasa hormat dan bangga, peneliti bisa berkesempatan diajarkan dan dibimbing oleh Bapak dan ibu dosen. Semoga Bapak dan Ibu selalu dilimpahkan kesehatan, kemudahan, dan dalam lindungan-Nya.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana atas segala bantuan dan kelancaran administrasi yang diberikan selama masa perkuliahan.

7. Pihak PT Mandala Putera Prima yang telah memberikan kesempatan dan dukungan bagi penulis dalam melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua saya Ayah dan Mama, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka berdua sendiri hanya bisa menempuh pendidikan sampai tahap dasar. Kepada ayah saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini. Untuk mama saya, terima kasih atas segala motivasi pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir, terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya
9. Seluruh keluarga tercinta, dan adik saya, terima kasih karena selalu memberikan support yang tiada hentinya baik secara materi maupun non materi, yang selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas yang sedang dijalani.
10. Kepada teman saya Khafifatur Rahmah, S.Kom, Terima kasih karena telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang telah berkontribusi banyak dari awal hingga akhir penulisan, memberikan semangat, mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan selalu ada untuk penulis, baik suka maupun duka.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, *The Author Favorite Person* terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, materi, maupun waktu kepada penulis. Sudah selalu mendukung, menghibur,

menengarkan keluhan kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, terima kasih atas dukungan dan kerja samanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 25 Januari 2026

Penulis



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Sulistya Chaniago

NIM : 41821010035

Fakultas/Program Studi : Ilmu Komputer / Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT MANDALA PUTERA PRIMA
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Desember 2025

Yang menyatakan,


(Dian Sulistya Chaniago)

**AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT MANDALA PUTERA PRIMA MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019
DIAN SULISTYA CHANIAGO**

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi informasi menuntut organisasi untuk memiliki tata kelola TI yang dikelola secara efektif dan efisien. Penelitian ini dilaksanakan untuk melakukan audit tata kelola Teknologi Informasi di PT Mandala Putera Prima dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 sebagai acuan. Audit ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas proses TI, mengidentifikasi kesenjangan yang ada, serta merumuskan rekomendasi perbaikan guna memastikan keselarasan tata kelola TI dengan tujuan bisnis perusahaan. Metode penelitian yang digunakan meliputi observasi, wawancara, penyebaran kuesioner, dan studi literatur dengan fokus pada domain APO01, APO02, BAI02, BAI03. Hasil penilaian menunjukkan bahwa keempat proses masih berada pada kisaran kapabilitas level 2 sehingga praktik sudah berjalan tetapi belum distandarisasi, dimonitor, dan dievaluasi secara konsisten. Rekomendasi yang diusulkan mencakup penyusunan dan sosialisasi dokumen kebijakan atau prosedur TI, penguatan struktur dan peran governance, peningkatan kualitas perencanaan strategi TI, serta perbaikan mekanisme pengelolaan kebutuhan dan pengembangan solusi. Rekomendasi ini diharapkan dapat meningkatkan kapabilitas proses TI dan menyelaraskan pengelolaan TI dengan tujuan bisnis PT Mandala Putera Prima.

Kata Kunci: Audit TI, Tata Kelola TI, COBIT 2019, Kapabilitas Proses, PT Mandala Putera Prima

**AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT MANDALA PUTERA PRIMA MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019
DIAN SULISTYA CHANIAGO**

ABSTRACT

The rapid development of information technology requires organizations to have effective and efficient IT governance. This study was conducted to audit the IT governance at PT Mandala Putera Prima using the COBIT 2019 framework as a reference. The audit aimed to evaluate the level of IT process capabilities, identify existing gaps, and formulate recommendations for improvement to ensure the alignment of IT governance with the company's business objectives. The research methods used included observation, interviews, questionnaires, and literature studies focusing on the APO01, APO02, BAI02, and BAI03 domains. The assessment results showed that the four processes were still at capability level 2, meaning that practices were already in place but had not been standardized, monitored, and evaluated consistently. The proposed recommendations include the preparation and dissemination of IT policy or procedure documents, strengthening the governance structure and roles, improving the quality of IT strategy planning, and improving the mechanism for managing requirements and developing solutions. These recommendations are expected to improve IT process capabilities and align IT management with the business objectives of PT Mandala Putera Prima.

Keywords: IT Audit, IT Governance, COBIT 2019, Process Capability, PT Mandala Putera Prima

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Utama	7
2.1.1 Audit	7
2.1.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	7
2.1.3 Control Objectives for Information Technology (COBIT).....	8
2.1.4 Standarisasi Audit Tata Kelola Teknologi Informasi	9
2.1.5 COBIT 2019	10
2.1.6 Area Focus (Fokus Area).....	11

2.1.7 Design Factors (Faktor Design).....	12
2.1.7.1 Enterprise Strategy (Strategi Perusahaan)	12
2.1.7.2 Enterprise Goals (Tujuan Perusahaan)	13
2.1.7.3 Risk Profile (Profil Risiko).....	14
2.1.7.4 I&T Related Issues (Masalah Terkait Teknologi dan Informasi).....	15
2.1.7.5 Threat Landscape (Bentang Ancaman)	17
2.1.7.6 Compliance Requirements (Kebutuhan Kepatuhan)	17
2.1.7.7 Role of IT (Peran TI)	18
2.1.7.8 Sourcing Model for IT (Model Sumber Untuk TI).....	19
2.1.7.9 IT Implementation Methods (Metode Implementasi TI).....	19
2.1.7.10 Technology Adoption Strategy (Strategi Adopsi Teknologi).....	20
2.1.7.11 Enterprise Size (Ukuran Perusahaan).....	21
2.1.8 Kesimpulan Desain Sistem Tata Kelola	22
2.1.9 Goal Dascade.....	22
2.1.9.1 Enterprise Goals	23
2.1.9.2 Aligment Goals.....	25
2.1.9.3 Governance and Management Objectives (Tujuan Tata Kelola dan Manajemen)	27
2.1.10 Capability Level dan Maturity Level.....	30
2.1.11 Raci Chart.....	32
2.1.12 Analisis Tingkat Kemampuan Saat Ini (as-is).....	33
2.1.13 Analisis Tingkat Kemampuan yang Diharapkan (to-be)	33
2.1.14 Gap (Kesenjangan) Rencana dan Kemampuan Organisasi	33
2.1.15 Alur Kuesioner	33
2.1.16 Skala Guttman	35
2.1.17 Perhitungan Capability Levels menggunakan Rating Scale.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	35
2.2.2 Analisis Literature Review	66
BAB III METODE PENELITIAN	69

3.1 Deskripsi Sumber Data.....	69
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.2.1 Data Primer.....	69
3.2.2 Data Sekunder.....	70
3.3 Diagram Alir Penelitian	71
3.4 Metode Analisis Data.....	79
3.5 Tahapan Metode.....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Profil Organisasi	81
4.1.1 PT Mandala Putera Prima.....	81
4.1.2 Visi dan Misi.....	81
4.1.3 Struktur Organisasi	82
4.2 Tahapan Identifikasi.....	82
4.2.1 Identifikasi Enterprise Goals	83
4.2.2 Identifikasi Alignment Goals.....	85
4.2.3 Identifikasi Governance and Management Objectives	87
4.2.4 Objective Process dengan IT Governance Design Factor	89
4.2.4.1 Design Factor 1 – Enterprise Strategy.....	90
4.2.4.2 Design Factor 2 – Enterprise Goals.....	91
4.2.4.3 Design Factor 3 – Risk Profile	92
4.2.4.4 Design Factor 4 – I&T Related Issue	94
4.2.4.5 Design Factor 5 – Threat Landscape.....	97
4.2.4.6 Design Factor 6 – Compliance Requirements.....	98
4.2.4.7 Design Factor 7 – Role of IT.....	98
4.2.4.8 Design Factor 8 – Sourcing Model for IT	99
4.2.4.9 Design Factor 9 – IT Implementation Methods	100
4.2.4.10 Design Factor 10 – Technology Adoption Strategy	101
4.2.4.11 Design Factor 11 – Enterprise Size.....	102
4.2.5 IT Governance Design Factor Result	103
4.2.6 Identifikasi Control Objectives.....	106

4.2.6.1 APO01 – Managed I&T Management Framework	106
4.2.6.2 APO02 – Managed Strategy	108
4.2.6.3 BAI02 – Managed Requirements Definition	110
4.2.6.4 BAI03 – Managed Solutions Identification and Build	111
4.2.7 Analisis Aktivitas Capability Levels	113
4.2.7.1. APO01 – Managed I&T Management Framework	114
4.2.7.1.1 Perhitungan aktivitas APO01 pada Capability Level 2	114
4.2.7.2. APO02 – Managed Strategy	117
4.2.7.2.1 Perhitungan aktivitas APO02 pada Capability Level 2	117
4.2.7.3. BAI02 – Managed Requirements Definition.....	119
4.2.7.4. BAI03 – Managed Solutions Identification and Build	121
4.2.8 Kesimpulan Hasil Capability Level Objective Process	123
4.2.9 Analisis Capability Level Saat ini (<i>as-is</i>)	126
4.2.9.1 APO01 – Managed I&T Management Framework	126
4.2.9.2 APO02 – Managed Strategy	128
4.2.9.3 BAI02 – Managed Requirements Definition	129
4.2.9.4 BAI03 – Managed Solutions Identification and Build	130
4.2.10 Analisis Capability Level yang diharapkan (<i>to-be</i>)	131
4.2.11 Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>) <i>Capability Level</i>	132
4.2.12 Rekomendasi Audit.....	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	154
5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran	156
DAFTAR PUSTAKA.....	157
LAMPIRAN.....	160

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Enterprise Strategy	13
Tabel 2.2 Enterprise Goals	13
Tabel 2.3 Risk Profile.....	14
Tabel 2.4 I&T Related Issues	15
Tabel 2.5 Compliance Requirements.....	17
Tabel 2.6 Role of TI.....	18
Tabel 2.7 Sourcing Model of IT	19
Tabel 2.8 IT Implementation Methods	20
Tabel 2.9 Technology Adption Strategy	20
Tabel 2.10 Goals Cascade : Enterprise Goals.....	23
Tabel 2.10 Goals Cascade : Enterprise Goals.....	25
Tabel 2.11 Objective Process	29
Tabel 2.12 Capability Level dan Maturity Level	31
Tabel 2.13 Rating Process Activities.....	32
Tabel 2. 14 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4. 1 Identifikasi Enterprise Goals	83
Tabel 4. 2 Hasil Pemetaan Enterprise Goals	84
Tabel 4. 3 Identifikasi Aligment Goals.....	86
Tabel 4. 4 Hasil Pemetaan Aligment Goals.....	87
Tabel 4. 16 Raci Chart APO01 - Managed I&T Management Framework.....	107
Tabel 4. 17 Pemetaan Raci Chart APO01 - Managed I&T Management Framework	107
Tabel 4. 18 Raci Chart APO02 - Managed Strategy.....	109
Tabel 4. 19 Pemetaan Raci Chart APO02 - Managed Strategy	109
Tabel 4. 20 Raci Chart BAI02 - Managed Requirements Definition	110
Tabel 4. 21 Pemetaan Raci Chart BAI02 - Managed Requirements Definition.....	111
Tabel 4. 22 Raci Chart BAI03 - Managed Solutions Identification and Build	112
Tabel 4. 23 Pemetaan Raci Chart BAI03 - Managed Solutions Identification and Build	112

Tabel 4. 24 Daftar Responden PT Mandala Putera Prima Berdasarkan Raci Chart.	113
Tabel 4. 25 Pengolahan Data Kuesioner APO01 - Capability Level 2.....	115
Tabel 4. 26 Pengolahan Data Kuesioner APO02 - Capability Level 2.....	117
Tabel 4. 27 Pengolahan Data Kuesioner BAI02 - Capability Level 2	119
Tabel 4. 28 Pengolahan Data Kuesioner BAI02 - Capability Level 3	120
Tabel 4. 30 Hasil Capability Level Objective Process	123
Tabel 4. 31 Hasil Temuan APO01 - Managed I&T Management Framework.....	126
Tabel 4. 32 Hasil Temuan APO02 - Managed Strategy.....	128
Tabel 4. 33 Hasil Temuan BAI02 - Managed Requirements Definition	129
Tabel 4. 34 Hasil Temuan BAI03 - Managed Solutions Identification and Build ..	130
Tabel 4. 35 Capability Level Objective Process yang diharapkan	131



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Design Factors (ISACA, 2019)	12
Gambar 2.2 COBIT Goals Cascade (ISACA, 2019).....	23
Gambar 2.3 Mapping Enterprise Goals dan Alignment Goals (ISACA, 2019)	25
Gambar 2.4 Mapping Alignment Goals to Governance and Management Objectives (ISACA, 2019).....	27
Gambar 2.5 COBIT Core Model (ISACA, 2019)	28
Gambar 2.6 Maturity Levels for Focus Area (ISACA, 2019)	31
Gambar 2.7 Skema Alur Kuesioner.....	34
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	71
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	82
Gambar 4. 2 Identifikasi Alignment Goals.....	85
Gambar 4. 3 Identifikasi Governance and Management Objectives	88
Gambar 4. 4 Grafik Enterprise Startegy PT Mandala Putera Prima	91
Gambar 4. 5 Grafik Enterprise Goals PT Mandala Putera Prima	92
Gambar 4. 6 Grafik Risk Profile PT Mandala Putera Prima	94
Gambar 4. 7 Grafik I&T Related Issue PT Mandala Putera Prima	96
Gambar 4. 8 Grafik IT Threat Landscape PT Mandala Putera Prima	97
Gambar 4. 9 Grafik Compliance Requirements PT Mandala Putera Prima.....	98
Gambar 4. 10 Grafik Role of IT PT Mandala Putera Prima.....	99
Gambar 4. 11 Grafik Sourcing Model for IT PT Mandala Putera Prima	100
Gambar 4. 12 Grafik IT Implementation Methods PT Mandala Putera Prima	101
Gambar 4. 13 Grafik Technology Adoption Strategy PT Mandala Putera Prima	102
Gambar 4. 14 Grafik Design Factor PT Mandala Putera Prima.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Wawancara	160
Lampiran 2 Data Kuesioner	162
Lampiran 3 Kartu Asistensi Bimbingan	175
Lampiran 4 Surat Izin Riset Perusahaan	177
Lampiran 5 Bukti Kunjungan.....	181
Lampiran 6 Curriculum Vitae.....	182
Lampiran 7 Sertifikat BNSP	183
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin.....	185

