



**KOMUNIKASI ADAPTIF DALAM PEMBELAJARAN INKLUSIF
UNTUK MAHASISWA DISABILITAS DI UNTL DAN UNPAZ**



TESIS

Oleh:

DOMINGAS DA SILVA GONÇALVES

55223120038

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2026



**KOMUNIKASI ADAPTIF DALAM PEMBELAJARAN INKLUSIF
UNTUK MAHASISWA DISABILITAS DI UNTL DAN UNPAZ**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister

Ilmu Komunikasi

**UNIVERSITAS
Oleh:
DOMINGAS DA SILVA GONÇALVES**

55223120038

**MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2026

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Komunikasi Adaptif Dalam Pembelajaran Inklusif Untuk Mahasiswa Disabilitas di Untl Dan Unpaz
Nama : Domingas da Silva Gonçalves
N I M : 55223120038
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 03 Februari 2026

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 03, Februari, 2026

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Domingas da Silva Gonçalves

(Domingas da Silva Gonçalves)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Domingas da Silva Gonçalves

NIM : 55223120038

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “ *Komunikasi Adaptif Dalam Pembelajaran Inklusif Untuk Mahasiswa Disabilitas Di Untl Dan Unpaz.*” ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 15/ January/ 2026 ,didapatkan nilai persentase sebesar 21%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Januari 2026
Administrator Turnitin



Miyono, S.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting). Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Domingas da Silva Gonçalves
NIM : 55223120038
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Konsentrasi : Manajemen Industri & Bisnis Media
Judul Karya Akhir/Tesis : Komunikasi Adaptif Dalam Pembelajaran Inklusif
Untuk Mahasiswa Disabilitas di Untl Dan Unpaz

Jakarta, (03 Februari 2026)

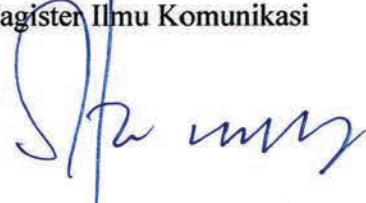
Dosen Pembimbing


(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi


(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi


(Dr. Heri Budianto, M Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, tuntunan, dan kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis berjudul “*Komunikasi Adaptif dalam Pembelajaran Inklusif untuk Mahasiswa Disabilitas di Universidade da Paz (UNPAZ) dan Universidade Nacional Timor Lorosa’e (UNTL)*” disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik pada Program Magister Ilmu Komunikasi, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menerima dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan tulus penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, Sebagai Rektor Universitas Mercu Buana (UMB)
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta dan pembimbing tesis. Penulis menyampaikan penghargaan atas kesabaran, ketulusan, serta bimbingan yang konsisten, termasuk penjelasan yang diberikan ketika penulis mengalami kesulitan dalam memahami beberapa konsep akademik.
3. Dr. Heri Budianto, M. Si, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, dan nasihat kepada seluruh mahasiswa dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis.
4. Ibu Melly Ridaryanthi, M.Soc. Sc, Ph.D, penulis ingin menyatakan rasa berterima kasih atas waktunya untuk menjadi ketua sidang di tesis hasil karya dari penulis ini.
5. Prof. Rizki Briandana, M. Comm. Ph. D, selaku Wakil Rektor II Universitas Mercu Buana sekaligus penelaah tesis. Penulis menyampaikan terima kasih atas waktu, perhatian, dan masukan konstruktif yang sangat berarti dalam penyempurnaan karya ilmiah ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Natalino Gonçalves dan Ibu Iria de Deus, atas doa, dukungan moral, serta kasih yang tiada henti. Penulis tidak akan mampu menyelesaikan studi ini tanpa kehadiran dan pengorbanan mereka.
7. Seluruh Dosen dan rekan-rekan mahasiswa Program Magister Ilmu Komunikasi Angkatan 44 Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama masa perkuliahan dan proses penyusunan tesis.
8. Pak Yoggy Ardi dan Ibu Linda, selaku staff administrasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang selalu membantu penulis dalam berbagai proses administrasi akademik.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ilmiah ini. Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam kajian komunikasi adaptif dan pembelajaran inklusif.

Jakarta 11 Februari 2026
Penulis

(Domingas da Silva Gonçalves)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Domingas da Silva Gonçalves
NIM : 55223120038
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi / Magister Ilmu Komunikasi
Judul Tesis : Komunikasi Adaptif Dalam Pembelajaran Inklusif Untuk Mahasiswa Disabilitas Di Untl Dan Unpaz

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, (11 Februari 2026)

Yang menyatakan,



(Domingas da Silva Gonçalves)

ABSTRAK

Nama : Domingas da Silva Gonçalves
Nim : 55223120038
Program studi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul tesis : Komunikasi Adaptif Dalam Pembelajaran Inklusif Untuk Mahasiswa Disabilitas Di Untl Dan Unpaz
Dosen pembimbing : Prof. Dr. Ahmad Mulyana., M. Si

Pembelajaran inklusif di perguruan tinggi menuntut adanya komunikasi yang adaptif agar kebutuhan mahasiswa disabilitas dapat terakomodasi secara optimal. Komunikasi adaptif menjadi elemen penting dalam menciptakan interaksi pembelajaran yang setara, efektif, dan berkeadilan. Penelitian ini bertujuan menganalisis bentuk, pola, dan strategi komunikasi adaptif yang diterapkan dosen dalam pembelajaran inklusif bagi mahasiswa disabilitas di Universidade Nacional Timor Lorosa'e (UNTL) dan Universidade da Paz (UNPAZ) di Timor-Leste. Berlandaskan Communication Accommodation Theory (CAT), penelitian ini mengeksplorasi proses konvergensi dan divergensi komunikasi yang dilakukan dosen dalam menghadapi keberagaman kebutuhan mahasiswa dengan hambatan penglihatan, pendengaran, mobilitas, maupun kesulitan belajar. Penelitian menggunakan paradigma post-positivisme dengan pendekatan kualitatif melalui metode studi kasus. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari tiga dosen dan empat mahasiswa disabilitas dari kedua universitas sebagai informan penelitian. Lokasi penelitian di UNTL dan UNPAZ kota Dili, Timor-Leste. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dosen di UNTL dan UNPAZ telah menerapkan berbagai bentuk komunikasi adaptif, baik verbal maupun nonverbal, melalui penyesuaian bahasa, kecepatan berbicara, penggunaan media pendukung, serta pendekatan interpersonal yang empatik. Pola komunikasi konvergen lebih dominan digunakan untuk meningkatkan pemahaman, kenyamanan, dan partisipasi mahasiswa disabilitas, sementara pola divergen muncul dalam situasi tertentu untuk mempertahankan otoritas akademik. Komunikasi adaptif tersebut berkontribusi positif terhadap terciptanya suasana pembelajaran yang inklusif, meskipun masih terdapat keterbatasan pada fasilitas dan kebijakan institusional.

Kata kunci: Komunikasi Adaptif, Pembelajaran Inklusif, Mahasiswa Disabilitas, CAT, UNTL, UNPAZ.

ABSTRACT

Name : Domingas da Silva Gonçalves
Nim : 55223120038
Study Program : Master of Communication Science
Thesis Title : *Adaptive Communication in Inclusive Learning for Students with Disabilities at UNTL and UNPAZ*
Supervisor : Prof. Dr. Ahmad Mulyana., M. Si

Inclusive learning in higher education requires adaptive communication to optimally accommodate the needs of students with disabilities. Adaptive communication is a crucial element in creating equitable, effective, and just learning interactions. This study aims to analyze the forms, patterns, and strategies of adaptive communication implemented by lecturers in inclusive learning for students with disabilities at Universidade Nacional Timor Lorosa'e (UNTL) and Universidade da Paz (UNPAZ) in Timor-Leste. Grounded in Communication Accommodation Theory (CAT), this research explores the processes of communicative convergence and divergence employed by lecturers in responding to the diverse needs of students with visual, hearing, mobility, and learning impairments. The study adopts a post-positivist paradigm with a qualitative approach using a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation. The research subjects consisted of three lecturers and four students with disabilities from both universities as research informants. The research was conducted at UNTL and UNPAZ in Dili City, Timor-Leste. The findings indicate that lecturers at UNTL and UNPAZ have implemented various forms of adaptive communication, both verbal and nonverbal, through adjustments in language use, speaking pace, the use of supporting media, and empathetic interpersonal approaches. Convergent communication patterns were more dominantly applied to enhance students' understanding, comfort, and participation, while divergent patterns emerged in certain situations to maintain academic authority. Such adaptive communication contributes positively to the creation of an inclusive learning environment, although limitations remain in terms of facilities and institutional policies. This study concludes that adaptive communication plays a strategic role in supporting the success of inclusive learning in higher education. Therefore, strengthening lecturers' competencies as well as developing supportive policies and facilities are necessary to enhance inclusive learning practices for students with disabilities.

Keywords: *Adaptive Communication, Inclusive Learning, Students with Disabilities, CAT, UNTL, UNPAZ.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMANPERNYATAANPERSETUJUANPUBLIKASI	
TUGASAKHIRDIREPOSITORIUMB.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.3 Tujuan dari Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Akademis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 KAJIAN TEORI.....	23
2.2.1. Communication Accommodation Theory (CAT).....	23
2.2.2. Prinsip CAT dalam Konteks Komunikasi Adaptif.....	25
2.2.3. Penerapan CAT dalam Pembelajaran Inklusif Mahasiswa Disabilitas	26
2.2.4 Teori CAT dalam Konteks Pembelajaran Inklusif: Pendekatan Operasional	26
2.2.5 Teori Komunikasi Adaptasi.....	28
2.2.6 Teori Komunikasi Pembelajaran	30
2.2.7 Mahasiswa Disabilitas	30
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Paradigma Penelitian Post-Positivisme.....	34

3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Subjek Penelitian.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	40
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	43
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	44
3.6.1. Kredibilitas	45
3.6.2. Transferabilitas	46
3.6.3. Dependabilitas	47
3.6.4. Konfirmabilitas (Confirmability): Objektivitas dan Netralitas Temuan	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.2 HASIL PENELITIAN.....	53
4.2.1. Bentuk Komunikasi Adaptif Berdasarkan Teori CAT (Communication Accommodation Theory).....	54
4.2.2 Implementasi Komunikasi Dalam Pembelajaran	61
4.2.3 Tantangan Dalam Penerapan Komunikasi Adaptif	65
4.3 PEMBAHASAN.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
A. Saran Akademis.....	84
B. Saran Praktis dan Penelitian Selanjutnya.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1: Tangkapan Layar Berita Di Media Ajensia Tatoli.Ip Di Timor-Leste Tentang Deparment Inklusi Sosial Komuniti Untl Masih Kurang Dosen Yang Menggajar Bahasa Nonverbal.....	36
Gambar 4.1 : Tangkapan Layar Tentang Gambar Umum Universitas Nasional Timor Lorosa'e	42
Gambar 4.2 : Tangkapan Layar Tentang Gambar Umum Universitas Da Paz	44



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tentang Penelitian Terdahulu Artikel/ Jurnal.....	11
Tabel 2.2. Kerangka Pemikiran.....	29
Tabel 4.1. Tabel Perbandingan Model Komunikasi Adaptif di UNTL dan UNPAZ Timor-Leste	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Wawancara Dengan Dekan Di Fakultas Hukum Di Universitas Da Paz Unpaz	89
Lampiran 2. Foto Wawancara Dengan Dosen Di Universitas Nasional Timor Lorosa'e Untl, Xefe Departament Inklusi Sosial Komuniti	72
Lampiran 3. Foto Wawancara Dengan Dosen Di Universitas Nasional Timor Lorosa'e Untl, Departament Inklusi Sosial Komuniti	72
Lampiran 4. Foto Wawancara Dengan Mahasiswa Disabilitas Mata "Tidak Bisa Melihat" Di Universitas Da Paz, Fakultas Hukum	73
Lampiran 5. Foto Wawancara Dengan Mahasiswa Disabilitas Mata "Tidak Bisa Melihat" Di Universitas Nasional Timor Lorosa'e, Departament Inklusi Sosial Komuniti	73
Lampiran 6. Foto Wawancara Dengan Mahasiswa Disabilitas Tidak Bisa Mendengar "Tuli" Di Universitas Nasional Timor Lorosa'e, Departament Inklusi Sosial Komuniti	73
Lampiran 7. Foto Wawancara Dengan Mahasiswa Disabilitas Fisik "Kursi Roda" Di Universitas Nasional Timor Lorosa'e, Departament Inklusi Sosial Komuniti	73

