



**AUDIT TATA KELOLA SISTEM POINT OF SALE
MENGUNAKAN COBIT 5 DENGAN DOMAIN
DSS06 DAN APO13 (STUDI KASUS: UMB MART)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**NAJWA KHAIRANA SULISTYONINGSIH
41822010064**

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**AUDIT TATA KELOLA SISTEM POINT OF SALE
MENGUNAKAN COBIT 5 DENGAN DOMAIN
DSS06 DAN APO13 (STUDI KASUS: UMB MART)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**NAJWA KHAIRANA SULISTYONINGSIH
41822010064**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Najwa Khairana Sulistyoningsih
NIM	: 41822010064
Program Studi	: Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Audit Tata Kelola Sistem Point of Sale Menggunakan COBIT 5 Dengan Domain DSS06 dan APO13 (Studi Kasus: UMB Mart)”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 Desember 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Najwa Khairana Sulistyoningsih

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK
/SIMILARITY CHECK STATEMENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama /Name : NAJWA KHAIRANA SULISTYONINGSIH
NIM /Student ID Number : 41822010064
Program Studi /Study Program : Sistem Informasi

Dengan Judul Tugas Akhir

/The title:

“Audit Tata Kelola Sistem Point of Sale Menggunakan COBIT 5 Dengan Domain DSS06 dan APO13 (Studi Kasus: UMB Mart)”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal:

/Similarity checks have been carried out with the Turnitin system on the date:

23 Desember 2025

dengan nilai persentase sebesar :

/with a percentage value of:

10%

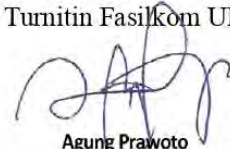
dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan berlaku di **Fakultas Ilmu Komputer** Universitas Mercu Buana. */declared to meet standards in accordance with applicable regulations at the Faculty of Computer Science, Universitas Mercu Buana.*

File hasil cek similarity turnitin:

/Turnitin similarity report file

https://drive.google.com/file/d/1KxCjrZFgEh-xj1cXfSOuPXAfMZtuDYgR/view?usp=drive_link

Jakarta, 23 Desember 2025
Admin Turnitin Fasilkom UMB



Agung Prawoto

Agung Prawoto, S.Kom., B.Sc

NIK : 322970503

Fakultas Ilmu Komputer

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 1 Kembangan, Jakarta Barat 11650

Telp. 021-5840816 (Hunting), Psw : 5700 Fax. 021-5840813

<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail : fasilkom@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Najwa Khairana Sulistyoningsih

NIM : 41822010064

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Skripsi : Audit Tata Kelola Sistem Point of sale Menggunakan
Cobit 5 Dengan Domain DSS06 dan APO13
(Studi Kasus: UMB MART)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing,

(Dr. Andi Nugroho, ST, M.Kom)
NIDN/NUPTK: 0305098303

UNIVERSITAS

Jakarta, 22 Januari 2026

MENGETAHUI,
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

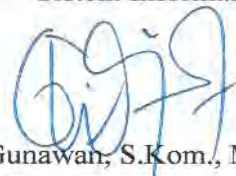


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.

NIDN: 0320037002

Ketua Program Studi

Sistem Informasi



Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom

NIDN: 0424108104

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.TI selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Bapak Wawan Gunawan, S.Kom, MT selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak Dr. Andi Nugroho, ST, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
5. Kepada pihak UMB Mart Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta kerja sama selama pelaksanaan penelitian ini. Terima kasih disampaikan kepada pihak pengelola seluruh staf UMB Mart yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan informasi, data, serta penjelasan yang dibutuhkan melalui wawancara, observasi, dan pengisian kuesioner. Bantuan dan keterbukaan yang diberikan sangat berperan penting dalam mendukung kelancaran proses penelitian serta penyusunan laporan ini.
6. Teristimewa untuk keluarga tercinta, Papa dan Mama, terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, kasih sayang, kesabaran, serta dukungan yang tidak pernah putus, sekaligus atas nilai-nilai yang selalu diajarkan kepada penulis untuk bersikap sabar dan senantiasa bersyukur dalam keadaan apa pun. Papa yang pertama kali mengantarkan penulis ke kampus serta Mama yang senantiasa mendampingi dengan doa dan perhatian menjadi sumber

semangat utama bagi penulis dalam menempuh pendidikan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada adik kandung, yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan semangat kepada penulis. Ucapan terima kasih turut penulis sampaikan kepada Eyang Putri Tercinta, yang senantiasa memberikan perhatian, dukungan, dan doa selama penulis menempuh pendidikan. Kehadiran dan kepedulian Eyang Putri menjadi bagian penting dalam kelancaran proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Selain itu, penulis turut mengenang dan mendoakan alm. Eyang Kakung, yang telah berpulang sejak penulis menempuh pendidikan dasar. Meskipun demikian, perhatian dan peran beliau tetap terasa serta menjadi bagian penting dalam perjalanan pendidikan penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

7. Kepada kedua Om dan Tante terima kasih atas perhatian, dukungan, dan kepedulian yang senantiasa diberikan selama penulis menempuh perkuliahan. Kehadiran dan dukungan tersebut turut menjadi bagian penting dalam kelancaran proses pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh keluarga besar yang selalu menjadi rumah terhangat dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih yang tak terhingga atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, dukungan dalam bentuk apapun yang selalu ada untuk penulis, serta keyakinan yang begitu besar terhadap setiap mimpi – mimpi penulis.
9. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri karena tidak menyerah dan tetap berjuang dalam keadaan apapun. Terima kasih sudah berusaha keras sekuat tenaga dan sabar dalam menghadapi banyaknya rintangan dan cobaan. Terima kasih tetap mau bertahan hingga saat ini. *You carried yourself through it all.*

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 09 Desember 2025

Najwa Khairana Sulistyoningasih

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najwa Khairana Sulistyoningsih
NIM : 41822010064
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ilmu Komputer / Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Audit Tata Kelola Sistem Point of Sale Menggunakan COBIT 5 Dengan Domain DSS06 dan APO13 (Studi Kasus: UMB Mart)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 09 Desember 2025
Yang menyatakan.



(Najwa Khairana Sulistyoningsih)

**AUDIT TATA KELOLA SISTEM POINT OF SALE
MENGUNAKAN COBIT 5 DENGAN DOMAIN DSS06 DAN
APO13 (STUDI KASUS: UMB MART)
NAJWA KHAIRANA SULISTYONINGSIH**

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi (TI) yang semakin pesat menuntut organisasi untuk memiliki tata kelola sistem yang efektif, termasuk pada sektor ritel modern seperti UMB Mart. Minimarket ini telah menerapkan sistem Point of Sale (POS) untuk mendukung transaksi dan pengelolaan stok barang, namun hasil wawancara dengan pengelola dan kasir menunjukkan bahwa efektivitas kontrol proses bisnis dan keamanan informasi pada sistem POS masih kurang optimal. Permasalahan yang ditemukan antara lain ketergantungan pada vendor dalam pengelolaan data serta belum tersedianya fitur kontrol otomatis untuk mendeteksi kesalahan input. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas serta efektivitas penerapan kontrol proses bisnis dan keamanan informasi pada sistem POS UMB Mart menggunakan framework COBIT 5, khususnya pada domain DSS06 (*Manage Business Process Controls*) dan APO13 (*Manage Security*). Metode penelitian yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner kepada pihak terkait untuk menilai tingkat kapabilitas proses berdasarkan model penilaian COBIT 5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembagian peran antara pengelola dan kasir telah berjalan cukup baik. Nilai kapabilitas pada domain DSS06 dan APO13 berada pada level 4 (*Predictable Process*), yang menunjukkan bahwa sistem POS UMB Mart telah dijalankan secara konsisten dengan pembagian peran yang jelas, serta menghasilkan proses transaksi dan pengelolaan data yang stabil dan dapat diprediksi. Namun, sistem tersebut belum mencapai target level 5 (*Optimizing*) karena masih terdapat ketergantungan pada vendor, belum tersedianya validasi dan pengamanan otomatis seperti autentikasi dua faktor (2FA), serta belum adanya evaluasi dan peningkatan sistem yang dilakukan secara berkelanjutan. Kendala lainnya meliputi kurangnya pemahaman staf terhadap alur kontrol dan minimnya pelatihan keamanan. Oleh karena itu, rekomendasi perbaikan yang diberikan meliputi pelatihan rutin bagi staf, penerapan autentikasi dua faktor, penambahan validasi input, serta penguatan sosialisasi keamanan agar tata kelola sistem POS UMB Mart menjadi lebih efektif dan aman.

Kata Kunci : Audit Sistem Informasi, COBIT 5, Point of Sale, DSS06, APO13

AUDIT OF POINT OF SALE SYSTEM GOVERNANCE USING COBIT 5 IN THE DSS06 AND APO13 DOMAINS

(CASE STUDY: UMB MART)

NAJWA KHAIRANA SULISTYONINGSIH

ABSTRACT

The rapid development of information technology (IT) requires organizations to implement effective system governance, including in the modern retail sector such as UMB Mart. This minimarket has implemented a Point of Sale (POS) system to support transaction processing and inventory management. However, based on interviews with managers and cashiers, the effectiveness of business process controls and information security in the POS system is still not optimal. The identified issues include dependence on vendors for data management and the absence of automated control features to detect input errors. These conditions indicate the need for a comprehensive evaluation of POS system governance to support safer and more efficient operations. This study aims to evaluate the capability level and effectiveness of business process controls and information security implementation in the POS system at UMB Mart using the COBIT 5 framework, focusing on the DSS06 (*Manage Business Process Controls*) and APO13 (*Manage Security*) domains. The research methods include interviews, observations, and questionnaire distribution to relevant stakeholders to assess process capability levels based on the COBIT 5 assessment model. The results show that the division of roles between managers and cashiers has been implemented fairly well. The capability level for both DSS06 and APO13 domains is at level 4 (*Predictable Process*), indicating that the POS system at UMB Mart operates consistently with clear role definitions and produces stable and predictable transaction and data management processes. However, the system has not yet reached the target level 5 (*Optimizing*) due to continued dependence on vendors, the lack of automated validation and security mechanisms such as two-factor authentication (2FA), and the absence of continuous evaluation and improvement processes. Additional constraints include limited staff understanding of control procedures and insufficient security training. Therefore, the recommended improvements include regular staff training, implementation of two-factor authentication, enhancement of input validation, and strengthening security awareness to improve the effectiveness and security of POS system governance at UMB Mart.

Keywords: *Information System Audit, COBIT 5, Point of Sale, DSS06, APO13*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Audit Sistem Informasi	5
2.1.1 Tahapan Audit Sistem Informasi	5
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	6
2.2.1 Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi	6
2.3 Point of Sale (POS).....	7
2.4 Efektivitas Kontrol.....	7
2.5 Keamanan.....	8
2.6 Standar Pendukung Tata Kelola TI.....	8
2.6.1 ISO/IEC 27001:2022	8
2.6.2 ISO 9001:2015	9
2.7 COBIT 5.....	10
2.8 Prinsip COBIT 5	10

2.9	Model Acuan Proses COBIT 5	13
2.10	RACI Chart	18
2.11	Process Capability Level.....	21
2.12	Rating Scale	22
2.13	Perhitungan Capability Level Menggunakan Skala Likert	23
2.14	Perhitungan analisis kesenjangan (gap analysis)	25
2.15	Literature Review	26
2.16	Analisis Literature Review.....	56
BAB III METODE PENELITIAN		58
3.1	Pendekatan Penelitian	58
3.2	Desain Penelitian.....	59
3.3	Subjek Penelitian.....	62
3.4	Tahapan Penelitian.....	62
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		69
4.1	Initiation	69
4.1.1	Sejarah UMB Mart.....	69
4.1.2	Arsitektur Sistem Informasi UMB Mart.....	69
4.1.3	Visi dan Misi UMB Mart.....	71
4.1.4	Logo UMB Mart	72
4.1.5	Struktur Organisasi UMB Mart	72
4.1.6	Tujuan UMB Mart	73
4.1.7	Rencana Strategis UMB Mart.....	73
4.2	Efektivitas Pengendalian Akses dan Pembagian Peran Pengguna POS	73
4.2.1	Perspektif Pengelola	74
4.2.2	Perspektif Pelanggan.....	85
4.3	Planning the Assesment	96
4.3.1	Menentukan Domain COBIT 5.....	96
4.3.2	Pemetaan RACI Chart	103
4.4	Data Collection (Pengumpulan Data)	107
4.5	Data Validation	107
4.5.1	Hasil Perhitungan Kuesioner DSS06	107
4.5.2	Hasil Perhitungan Kuesioner APO13	114
4.6	Process Atribut Level.....	118

4.6.1	Nilai dan Tingkat Kapabilitas Doman DSS06.....	118
4.6.2	Nilai dan Tingkat Kapabilitas Domain APO13	120
4.7	Rekomendasi	121
4.7.1	Prototipe Rekomendasi	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		129
5.1	Kesimpulan	129
5.2	Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA		131
LAMPIRAN.....		135



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Domain Evaluate, Direct and Monitor (EDM)	14
Tabel 2.2 Domain Align, Plan and Organize (APO)	15
Tabel 2.3 Domain Build, Acquire and Implement (BAI)	16
Tabel 2.4 Domain Deliver, Service and Support (DSS)	17
Tabel 2.5 Domain Monitor, Evaluate and Assess (MEA)	17
Tabel 2.6 Literature Review.....	26
Tabel 3.1 Analisis SWOT UMB Mart.....	60
Tabel 4.1 Pertanyaan dan Hasil Wawancara Pengelola.....	75
Tabel 4.2 Pertanyaan dan Hasil Wawancara Kasir	78
Tabel 4.3 Penerapan ISO 27001:2022 pada UMB Mart bagi pihak Pengelola	82
Tabel 4.4 Penerapan ISO9001 pada UMB Mart bagi pihak Pengelola.....	84
Tabel 4.5 Pertanyaan Kuesioner Pelanggan.....	86
Tabel 4.6 Penerapan ISO27001 di UMB Mart.....	92
Tabel 4.7 Penerapan ISO9001 di UMB Mart.....	94
Tabel 4.8 Pemetaan Tujuan Organisasi ke dalam Enterprise Goals	98
Tabel 4.9 RACI Chart DSS06.....	104
Tabel 4.10 Identifikasi Key Management COBIT 5 domain DSS06.....	104
Tabel 4.11 Pemetaan RACI Chart domain DSS06	105
Tabel 4.12 Tabel RACI Chart APO13	106
Tabel 4.13 Identifikasi Key Management COBIT 5 domain APO13.....	106
Tabel 4.14 Pemetaan RACI Chart Domain APO13.....	106
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan DSS06.01	108
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan DSS06.02	109
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan DSS06.03	110
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan DSS06.04	111
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan DSS06.05	112
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan DSS06.06	113
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan APO13.01	114
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan APO13.02.....	115
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan APO13.03.....	117

Tabel 4.24 Nilai dan Tingkat Kapabilitas Domain DSS06	118
Tabel 4.25 Nilai dan Tingkat Kapabilitas Domain APO13	120
Tabel 4.26 Rekomendasi UMB Mart	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip COBIT 5.....	10
Gambar 2.2 Enabler	11
Gambar 2.3 COBIT 5 Governance and Management Key Areas	13
Gambar 2.4 Model Referensi COBIT 5	13
Gambar 2.5 RACI Chart Domain APO13.....	18
Gambar 2.6 RACI Chart Domain DSS06	19
Gambar 2.7 Process Capability Levels	22
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	59
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	63
Gambar 4.1 Arsitektur Sistem Informasi UMB Mart.....	70
Gambar 4.2 Logo UMB Mart.....	72
Gambar 4.3 Struktur Organisasi UMB Mart.....	72
Gambar 4.4 Aspek Transparansi	88
Gambar 4. 5 Aspek Kecepatan.....	89
Gambar 4. 6 Aspek Keandalan	90
Gambar 4. 7 Aspek Kepatuhan	91
Gambar 4. 8 Pemetaan Tujuan Organisasi ke dalam Enterprise Goals.....	97
Gambar 4. 9 Stakeholder Needs.....	99
Gambar 4. 10 Pemetaan IT Related Goals	100
Gambar 4. 11 Menentukan Domain	101
Gambar 4. 12 Menentukan Domain	102
Gambar 4. 13 Halaman Login Sistem POS UMB Mart.....	122
Gambar 4. 14 Tampilan Rekomendasi Double Authenticator	123
Gambar 4. 15 Tampilan Sistem POS UMB Mart	124
Gambar 4. 16 Tampilan Input Barang	125
Gambar 4. 17 Form Pembayaran POS UMB Mart	126
Gambar 4. 18 Tampilan Rekomendasi Pop Up Validation.....	127
Gambar 4. 19 Data Penjualan POS UMB Mart	128

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Soal dan Jawaban Kuisisioner Kepada Pihak Pengelola UMB Mart.	135
Lampiran 2 Kuisisioner Kepada Pihak Pelanggan UMB Mart.....	140
Lampiran 3 Kuesioner COBIT 5 Kepada Pengelola UMB Mart.....	148
Lampiran 4 Kartu Asistensi	170
Lampiran 5 Curriculum Vitae	171
Lampiran 6 Surat Pernyataan HAKI.....	172
Lampiran 7 Bukti telah mengikuti BNSP	174
Lampiran 8 Surat Izin Riset Perusahaan	175
Lampiran 9 Hasil Cek Turnitin	176
Lampiran 10 Tanda Terima Penelitian.....	177

