



**Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Profesionalisme Generasi
Z di Dunia Kerja Menggunakan *Support Vector Machine* (SVM)
Melalui Platform X**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
BULAN KIRANA SUBRATA
41822010058**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Profesionalisme Generasi
Z di Dunia Kerja Menggunakan *Support Vector Machine* (SVM)
Melalui Platform X**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
BULAN KIRANA SUBRATA
41822010058**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bulan Kírana Subrata
NIM : 41822010058
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
"Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Profesionalisme Generasi Z di Dunia Kerja Menggunakan Support Vector Machine (SVM) Melalui Platform X"
adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Desember 2025



Bulan Kirana Subrata

HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI TURNITIN



072.423.4.03.01

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK */SIMILARITY CHECK STATEMENT*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
(The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama /Name:	: Bulan Kirana Subrata
NIM /Student ID Number	: 41822010058
Program Studi /Study Program	: Sistem Informasi

Dengan Judul Tugas Akhir

(The title:

“Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Profesionalisme Generasi Z di Dunia Kerja Menggunakan Support Vector Machine (SVM) Melalui Platform X”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal:

(Similarity checks have been carried out with the Turnitin system on the date:

19 Januari 2026

dengan nilai persentase sebesar :

(with a percentage value of:

20%

dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan berlaku di **Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.** *(declared to meet standards in accordance with applicable regulations at the Faculty of Computer Science, Universitas Mercu Buana.*

File hasil cek similarity turnitin:

(Turnitin similarity report file

https://drive.google.com/file/d/17SsY1LCKKs9u11cKQjB69dEjU/www4VVC/view?usp=drive_link



Jakarta, 19 Januari 2026
Admin Turnitin Fasilkom UMB

Agung Prawoto

Agung Prawoto, S.Kom., B.Sc
NIK : 322970503

Fakultas Ilmu Komputer

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 1 Kembangan, Jakarta Barat 11650

Telp. 021-5840816 (Hunting), Psw : 5700 Fax. 021-5840813

<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail : fasilkom@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

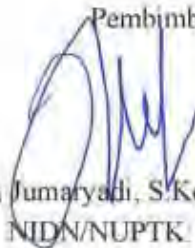
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Bulan Kirana Subrata
NIM : 41822010058
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Profesionalisme Generasi Z di Dunia Kerja Menggunakan *Support Vector Machine* (SVM) Melalui Platform X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing,



(Yuwan Jumaryadi, S.Kom, MM, M.Kom)
NIDN/NUPTK 0319078704

Jakarta, 02 Februari 2026

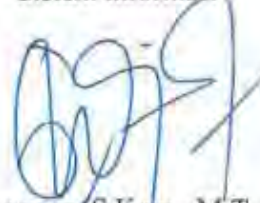
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
NIDN: 0320037002

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



Wawan Gunawan, S.Kom., M.T., M.Kom.
NIDN: 0424108104

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'alamin, segala puji milik Allah Subhanahu wa Ta'ala. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada Nabi Besar Muhammad *Shallallahu 'alaihi wa sallam* beserta para sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Berkat limpahan dan rahmat-Nya, penulis dapat menyusun tugas akhir hingga selesai untuk menempuh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah subhanahu wa ta'ala atas segala hidayah, rahmat, pertolongan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Prof Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Bapak Wawan Gunawan, S.Kom, MT., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Yuwan Jumaryadi, S.Kom, MM, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan kepada penulis dan untuk memberikan motivasi dalam menyelesaikan laporan skripsi ini. Tanpa beliau, penulis tidak akan menyelesaikan laporan akhir ini dengan selesai.
6. Seluruh staff pengajar di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis dengan ilmu serta wawasan yang sangat berguna dalam proses penyusunan seminar proposal ini.
7. Ibu yang telah melahirkan dan Bapak, mereka menjadi pusaka penulis serta tujuan untuk penulis agar terus melanjutkan hidup. Beliau yang selalu mendoakan serta membimbing penulis untuk tetap kembali ke jalan *Allah Subhanahu wa Ta'ala*.

8. Mas pertama dan Mas kedua yang telah memberikan penulis kesempatan untuk berkuliah, memberi kebahagiaan dan beliau yang selalu membimbing jalannya kehidupan, selalu memberikan dukungan, menjaga serta menjadi panutan penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Bintang Kirana selaku kembaran laki-laki saya juga menjadi penyemangat dan alasan penulis untuk memperjuangkan hidup yang layak untuk masa depan.
10. Sheela, Fira, Thania, Hizek, Nadhira, Nanda, Setia selaku mahasiswa sistem informasi dan teman yang selalu mendukung satu sama lain semasa perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir di semester yang sama.
11. Penulis mengucapkan terima kasih kepada *artificial intelligence* atau kecerdasan buatan yang membantu proses berpikir dan diskusi sehari-hari.
12. Kepada staff Tata Usaha Pak Ajat serta Pak Erfan yang telah meluangkan waktu, memberikan informasi serta mempermudah proses penyelesaian tugas akhir.
13. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada *fictional men* yang secara tidak langsung menjadi sumber hiburan dan dukungan emosional selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang masih mau bertahan hidup, kuat dan dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan, baik dari segi penyusunan maupun isi pembahasan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dan dukungan semua pihak.

Jakarta, 24 Mei 2025

Bulan Kirana Subrata

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bulan Kirana Subrata
NIM : 41822010058
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komputer/Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Profesionalisme Generasi Z di Dunia Kerja Menggunakan Support Vector Machine (SVM) Melalui Platform X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Desember 2025
Yang menyatakan,



(Bulan Kirana Subrata)

**Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Profesionalisme Generasi Z di
Dunia Kerja Menggunakan *Support Vector Machine* (SVM) Melalui Platform**

X

BULAN KIRANA SUBRATA

ABSTRAK

Generasi Z yang lahir pada rentang tahun 1997 hingga 2012 saat ini telah memasuki dunia kerja dengan sifat yang berbeda dibandingkan generasi sebelumnya, sehingga menimbulkan berbagai tanggapan masyarakat terkait profesionalisme mereka yang banyak disampaikan melalui media sosial. Analisis sentimen digunakan untuk melihat kecenderungan penilaian atau opini masyarakat terhadap suatu isu berdasarkan data teks, seperti komentar atau unggahan pengguna. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana sentimen masyarakat Indonesia terhadap profesionalisme Generasi Z di dunia kerja berdasarkan data yang diperoleh dari platform X. Data yang digunakan berjumlah 2.095 tweet hasil crawling, dengan pelabelan manual terdiri dari 1.092 tweet negatif, 855 tweet positif, dan 145 tweet netral. Data kemudian diproses melalui tahapan preprocessing dan ekstraksi fitur menggunakan metode TF-IDF, selanjutnya diklasifikasikan menggunakan metode *Support Vector Machine* (SVM) kernel linear dengan tiga skenario pembagian data, yaitu 70:30, 80:20, serta 90:10. Hasil pengujian menunjukkan bahwa metode SVM memberikan performa terbaik pada rasio 90:10 dengan nilai akurasi sebesar 69,52%, presisi 66%, dan recall 70%.

Kata Kunci : Analisis Sentimen, Generasi Z, Profesionalisme, Support Vector Machine, Platform X.

**Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Profesionalisme Generasi Z di
Dunia Kerja Menggunakan *Support Vector Machine* (SVM) Melalui Platform**

X

BULAN KIRANA SUBRATA

ABSTRACT

Generation Z, defined as individuals born between 1997 and 2012, has begun to enter the workforce and shows characteristics that differ from previous generations. These differences have led to various public responses regarding their professionalism, which are widely expressed on social media platforms. Sentiment analysis is applied to identify the tendency of public opinions or evaluations toward a particular issue based on textual data, such as user comments or posts. This study aims to examine public sentiment in Indonesia toward the professionalism of Generation Z in the workplace using data collected from platform X. The dataset consists of 2,095 tweets obtained through a crawling process, with manual labeling resulting in 1,092 negative tweets, 855 positive tweets, and 145 neutral tweets. The data were processed through preprocessing stages and feature extraction using the TF-IDF method, then classified using the Support Vector Machine (SVM) algorithm with a linear kernel under three data split scenarios: 70:30, 80:20, and 90:10. The results indicate that the SVM method achieved its best performance at the 90:10 ratio, with an accuracy of 69.52%, precision of 66%, and recall of 70%.

Keywords: *Sentiment Analysis, Generation Z, Professionalism, Support Vector Machine, Platform X.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Teori Utama	6
2.1.1 Analisis Sentimen.....	6
2.1.2 <i>PreProcessing</i>	6
2.3 <i>Support Vector Machine (SVM)</i>	8
2.4 <i>Confussion Matriks</i>	8
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Teori Pendukung	37
2.3.1 Generasi Z	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Tahapan Penelitian.....	38
3.3 Instrumen Penelitian	41
3.4 Subjek Penelitian	41
BAB IV PEMBAHASAN	42
4.1 Persiapan Data	42

4.2 <i>Pre-Processing Data</i>	43
4.3 Pelabelan dataset	51
4.4 <i>Feature Extraction</i>	55
4.5 Pemodelan	56
4.6 Evaluasi dan Akurasi	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Confusion Matrix</i>	9
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	41
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	41
Tabel 4. 1 <i>Dataset</i>	42
Tabel 4. 2 <i>Cleansing</i>	44
Tabel 4. 3 <i>Case Folding</i>	45
Tabel 4. 4 <i>Tokenizing</i>	46
Tabel 4. 5 <i>Stopword Removal</i>	47
Tabel 4. 6 <i>Normalization</i>	49
Tabel 4. 7 <i>Stemming</i>	50
Tabel 4. 8 Pembobotan TF-IDF	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambaran Umum Jangkauan Audiens Iklan X di Indonesia per Februari 2025 (We Are Social, 2025).....	1
Gambar 1. 2 Survey 2024 Alasan Perusahaan Memecat Karyawan Generasi Z (GoodStats, 2024).....	2
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	38
Gambar 4. 1 Distribusi Sentimen Pelabelan Manual.	51
Gambar 4. 2 Distribusi Sentimen Pelabelan Lexicon.	52
Gambar 4. 3 Wordcloud Sentimen Negatif.	53
Gambar 4. 4 Wordcloud Sentimen Positif.	54
Gambar 4. 5 Wordcloud Sentimen Netral.	54
Gambar 4. 6 <i>Confusion Matrix SVM</i> Rasio 70:30	57
Gambar 4. 7 <i>Classification Matrix SVM</i> Rasio 70:30.....	58
Gambar 4. 8 <i>Confusion Matrix Naive Bayes</i> Rasio 70:30.....	58
Gambar 4. 9 <i>Classification Report Naive Bayes</i> Rasio 70:30.	59
Gambar 4. 10 <i>Confusion Matrix Random Forest</i> Rasio 70:30.....	59
Gambar 4. 11 <i>Classification Report Random Forest</i> Rasio 70:30.....	60
Gambar 4. 12 <i>Confusion Matrix SVM</i> Rasio 80:20.....	61
Gambar 4. 13 <i>Classification Report SVM</i> Rasio 80:20.	61
Gambar 4. 14 <i>Confusion Matrix Naive Bayes</i> Rasio 80:20	62
Gambar 4. 15 <i>Classification Report Naive Bayes</i> Rasio 80:20.....	62
Gambar 4. 16 <i>Confusion Matrix Random Forest</i> Rasio 80:20	63
Gambar 4. 17 <i>Classification Report Random Forest</i> Rasio 80:20.....	63
Gambar 4. 18 <i>Confusion Matrix SVM</i> Rasio 90:10.....	64
Gambar 4. 19 <i>Classification Report SVM</i> Rasio 90:10.	65
Gambar 4. 20 <i>Confusion Matrix Naive Bayes</i> Rasio 90:10.....	65
Gambar 4. 21 <i>Classification Report Naive Bayes</i> Rasio 90:10.....	66
Gambar 4. 22 <i>Confusion Matrix Random Forest</i> Rasio 90:10.	66
Gambar 4. 23 <i>Classification Report Random Forest</i> Rasio 90:10.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi Bimbingan	75
Lampiran 2 Curriculum Vitae	76
Lampiran 3 Surat Keterangan Sertifikasi BNSP	77
Lampiran 4 Hasil Cek Turnitin	78

