

**PENGARUH PENERAPAN *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Rumah Sakit Mata JEC Menteng)

SKRIPSI



Nama : Muhammad Rifai Ramadhan
NIM : 43121110102

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

PENGARUH PENERAPAN *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN

(Studi Pada Rumah Sakit Mata JEC Menteng)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Peryaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Muhammad Rifai Ramadhan
NIM : 43121110102

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rifai Ramadhan

NIM : 43121110102

Program Studi : S1 Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 September 2025



Muhammad Rifai Ramadhan

NIM 43121110102

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rifai Ramadhan
NIM : 43121110102
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN REWARD, PUNISHMENT, DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN (Studi Pada Rumah Sakit Mata JEC Menteng)
Tanggal Sidang : 04 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Abdul Rahmat, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255818



Scan QR or [click here](#) to
Verification

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MUHAMMAD RIFAI RAMADHAN
NIM : 43121110102
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENERAPAN REWARD, PUNISHMENT, DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT MATA JEC MENTENG
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 10 February 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Februari/10/0000000780/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatdankaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Penerapan *Reward, Punishment*, dan Pengawasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi Pada Rumah Sakit Mata JEC Menteng)**”. Proposal Skripsi ini merupakan tahap awal syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Abdul Rahmat, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, saran, dan waktu yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Penulis juga ingin berterima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Oniversitas Mercu Buana.
4. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan tulus dan dedikasi membagikan pengetahuan mereka kepada kami.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

6. Teristimewa, Ibu dan almarhum Ayah penulis tercinta yang telah memberikan cinta, kasih sayang, dan dukungan tak terhingga, serta memberikan banyak inspirasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner pada penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan *reward*, *punishment*, dan pengawasan kerja terhadap disiplin kerja karyawan di Rumah Sakit Mata JEC Menteng. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya disiplin kerja sebagai faktor utama dalam peningkatan produktivitas dan kualitas layanan di sektor kesehatan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan kausal, menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Rumah Sakit Mata JEC Menteng sebanyak 199 orang, dengan jumlah sampel 133 responden yang ditentukan melalui rumus Slovin. Analisis data dilakukan melalui regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward*, *punishment*, dan pengawasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Temuan ini menegaskan bahwa penerapan sistem penghargaan, sanksi yang tegas, serta pengawasan yang efektif merupakan instrumen penting dalam meningkatkan kedisiplinan dan kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi praktis bagi manajemen rumah sakit dalam merumuskan kebijakan sumber daya manusia yang lebih efektif, serta memberikan kontribusi teoritis pada pengembangan literatur manajemen sumber daya manusia khususnya di sektor pelayanan kesehatan.

Kata kunci: *Reward*, *Punishment*, Pengawasan Kerja, Disiplin Kerja



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of implementing reward, punishment, and work supervision on employee discipline at JEC Eyes Hospital Menteng. The research is motivated by the crucial role of work discipline in enhancing productivity and service quality in the healthcare sector. A quantitative method with a causal approach was applied, using a questionnaire as the data collection instrument. The research population consisted of 199 employees of JEC Eye Hospital Menteng, with a sample of 133 respondents determined using the Slovin formula. Data were analyzed using multiple linear regression. The results show that reward, punishment, and work supervision have a positive and significant effect on employee discipline, both partially and simultaneously. These findings highlight that the implementation of reward systems, fair sanctions, and effective supervision are essential tools for improving employee discipline and performance. This study is expected to provide practical implications for hospital management in formulating more effective human resource policies and contribute theoretically to the development of human resource management literature, particularly in the healthcare sector.

Keywords: Reward, Punishment, Work Supervision, Work Discipline



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SIMILARITY CHECK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
1. Kontribusi Praktis.....	11
2. Kontribusi Teoritis.....	12
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen SDM	13
2. Disiplin Kerja.....	14
a. Pengertian Disiplin Kerja	14
b. Jenis-jenis Disiplin Kerja	15
c. Pengukuran Disiplin Kerja	16
3. <i>Reward</i>	18
a. Pengertian Reward.....	18
b. Dasar Pemberian Reward	19
c. Pengukuran Reward	20
4. <i>Punishment</i>	22
a. Pengertian Punishment.....	22
b. Dasar Pemberian Punishment.....	23
c. Pengukuran Punishment.....	24
5. Pengawasan Kerja	25
a. Pengertian Pengawasan Kerja	25
b. Jenis-Jenis Pengawasan Kerja	25
c. Pengukuran Pengawasan Kerja	27

B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Pengembangan Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
1. Waktu Penelitian	40
2. Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionaisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel.....	42
a. Variabel Dependen.....	43
b. Variabel Independen.....	43
2. Operasionalisasi Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran Variabel.....	46
E. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel	47
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif.....	50
2. Uji Instrumen	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Realibilitas.....	52
3. Uji Asumsi Klasik	53
a. Uji Normalitas	53
b. Uji Heterokedastisitas	53
c. Uji Multikolinearitas	54
4. Analisis Regresi Linier Berganda	54
5. Uji Hipotesis	55
6. Koefisien Determinasi(R^2).....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
1. Profil Rumah Sakit Mata JEC.....	57
2. Visi, Misi, dan Nilai Rumah Sakit Mata JEC	58
3. Layanan Kesehatan.....	58
B. Analisis Data	59
1. Analisis Deskriptif.....	59
a. Deskripsi Responden	59
b. Deskripsi Variabel.....	60
2. Uji Instrumen	70
a. Uji Validitas	70
b. Uji Reliabilitas.....	72
3. Uji AsumsiKlasik	73

a. Uji Normalitas	73
b. Uji Heterokedastisitas	73
c. Uji Multikolinearitas	74
4. Analisis Resgresi Linier Berganda	75
5. Uji Hipotesis	77
6. Koefisien Determinasi	79
C. Pembahasan	80
1. Pengaruh Penerapan <i>Reward</i> Terhadap Disiplin Kerja Karyawan...	80
2. Pengaruh Penerapan <i>Punishment</i> Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	81
3. Pengaruh Penerapan Pengawasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja ...	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	84
1. Bagi Perusahaan	84
2. Bagi Penelitian Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual		39



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan Data Disiplin Kerja Karyawan Rumah Sakit Mata JEC Menteng (Semester 2 2022 - Semester 1 2024).....	4
Tabel 1. 2	Pra-Survei Faktor-Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja Karyawan di Rumah Sakit Mata JEC Menteng	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	44
Tabel 3.2	Skala Likert	47
Tabel 4.1	Deskripsi Responden	59
Tabel 4.2	Kategori Penilaian	61
Tabel 4.3	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	62
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel <i>Reward</i>	64
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel <i>Punishment</i>	66
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Pengawasan Kerja	69
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas	74
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.12	Hasil Uji Resgresi Linier Berganda	76
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis.....	78
Tabel 4. 14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 2.	Tabulasi Data Responden	102
Lampiran 3.	Surat Penelitian	103

