

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO)TBK KANTOR
CABANG HARMONI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu
Buana Jakarta**



Nama : Sulistia Ningsih

NIM : 43112110341

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sulistia Ningsih
Nim : 43112110341
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2015



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Sulistia Ningsih
43112110341

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sulistia Ningsih
NIM : 43112110341
Program Skripsi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk Kantor Cabang Harmoni
Tanggal Lulus Ujian : 27 AGUSTUS 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dra. Aty Herawati, M.Si

Tanggal : 30 Agustus 2015

Ketua Penguji



Tri Wahyono, SE., MM

Tanggal : 29-08-2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA

Tanggal : 30 Agustus 2015

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 5/9 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk Kantor Cabang Harmoni**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan Terima kasih yang amat besar penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta yang dengan cinta, kasih sayang dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra.Aty Herawati, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Suami dan Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doadan dukungan moral dan material yang tiada henti –hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK.,MS.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini,SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pemimpin dan Segenap karyawan dan karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Harmoni dan Outlet – Outlet BNI Harmoni yang sudah membantu dalam pengisian kuesioner skripsi dengan menghasilkan sesuai harapan penulis.
7. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS Jakarta, 10 Agustus 2015
MERCU BUANA

Sulistia Ningsih

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	14
2. Pengertian Manajemen SDM	14
3. Tujuan dan Fungsi SDM	15
4. Pengertian Kinerja	21
5. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja	22
6. Pengertian Motivasi	25
7. Pengertian Budaya Organisasi	30
8. Dimensi atau Indikator Budaya Organisasi	31
B. Kerangka Pemikir	35
C. Hipotesis	36

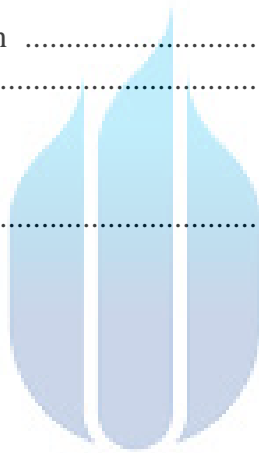
BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	
1. Definisi Variabel	39
2. Operasionalisasi Variabel	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian	
1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Metode Analisis	
1. Analisis Jalur	46
2. Uji Kaulitas Data	47
3. Pengertian Analisis Jalur	49
4. Diagram Jalur	50
5. Persamaan Struktural	51
6. Pengujian Koefisien Jalur	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Tempat dan Waktu Penelitian	55
2. Karakteristik Profil Responden	
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	61
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	62
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .	63
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	64
B. Statistik Deskriptif	64
C. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	
1. Uji Validitas dan Reabilitas Budaya Organisasi	85
2. Uji Validitas dan Reabilitas Motivasi	86
3. Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja	87
D. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja	
1. Uji Hubungan Budaya Organisasi (X1) dan Motivasi (X2)	89
2. Pengaruh Budaya Organisasi (X1) dan Motivasi (X2)	

terhadap Kinerja (Y)	89
3. Pengujian Model Jalur	
a. Diagram Jalur	92
b. Persamaan Jalur	92
E. Pembahasan	
1. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Budaya Organisasi terhadap Kinerja	93
2. Pengaruh Langusng dan Tidak Langsung Motivasi terhadap Kinerja	95
BAB V	
SIMPUL DAN SARAN	
A. Simpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Budaya Kerja PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	2
1.2	Tabel Data realisasi target pencapaian di BNI KCU Harmoni tahun 2013	5
1.3	Tabel Data realisasi target pencapaian di Outlet BNI KCU Harmoni tahun 2013	6
1.4	Tabel Data Penilaian Kinerja Pegawai BNI Kantor Cabang Utama Harmoni dan Kantor Layanannya	8
1.5	Tabel Komposisi karyawan menurut jenis pendidikan tahun 2013	9
3.1	Tabel Operasional Variabel Budaya Organisasi (X1)	41
3.2	Tabel Operasional Variabel Motivasi Karyawan (X2)	41
3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	42
3.4	Tabel Skala Likert	45
4.1	Tabel Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	61
4.2	Tabel Karakteristik Responden Menurut Umur	62
4.3	Tabel Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	62
4.4	Tabel Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	63
4.5	Tabel Karakteristik Responden Menurut Jabatan Pekerjaan	64
4.6	Tabel Berinovatif dan berani mengambil resiko dalam bekerja	65
4.7	Tabel Cermat dan perhatian terhadap pekerjaan yang diberikan	65
4.8	Tabel perhatian terhadap hasil pekerjaan bukan teknik dan proses	66

4.9	Tabel keputusan manajemen memperhitungkan dampak terhadap Karyawan	67
4.10	Tabel manajemen selalu menginginkan kegiatan diorganisasikan dengan tim	67
4.11	Tabel manajemen sudah agresif dan kompetitif kepada seluruh karyawan untuk memajukan perusahaan	68
4.12	Tabel manajemen menekankan kepada karyawan untuk terus mempertahankan perusahaan agar terus berkembang	68
4.13	Tabel Rekapitulasi Pengaruh Budaya Organisasi di PT.Bank Negara Indonesia(Persero) Tbk Kantor Cabang Harmoni	70
4.14	Tabel Kebutuhan makan dan minum	71
4.15	Tabel Perlindungan fisik dan seksual	71
4.16	Tabel Perlindungan dari ancaman	72
4.17	Tabel bahaya pertentangan	73
4.18	Tabel Lingkungan Hidup	73
4.19	Tabel Diterima dalam kelompok	74
4.20	Tabel Berinteraksi Lingkungan	74
4.21	Tabel Dihormati	75
4.22	Tabel Dihargai Orang Lain	75
4.23	Tabel Kemampuan (Skill)	76
4.24	Tabel Kebutuhan untuk berpendapat	77
4.25	Tabel Potensi	77
4.26	Tabel Rekapitulasi Pengaruh Motivasi di PT.Bank Negara	

Indonesia(Persero) Tbk Kantor Cabang Harmoni	78
4.27 Tabel Kualitas Pekerjaan	79
4.28 Tabel Kuantitas Pekerjaan	79
4.29 Tabel Tabel Pengetahuan Pekerjaan.....	80
4.30 Tabel Kerjasama Tim	80
4.31 Tabel Kreatifitas	81
4.32 Tabel Inovasi	81
4.33 Tabel Inisiatif	82
4.34 Tabel Rekapitulasi Pengaruh Kinerja Karyawan di PT.Bank Negara Indonesia(Persero) Tbk Kantor Cabang Harmoni	83
4.35 Tabel Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi(X_1)	85
4.36 Tabel Uji reabilitas budaya organisasi	86
4.37 Tabel Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi (X_2).....	86
4.38 Tabel Uji reabilitas Motivasi	87
4.39 Tabel Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y)	87
4.40 Tabel Uji reabilitas Kinerja	88
4.41 Tabel KOEFISIEN KORELASI	89
4.42 Tabel UJI T	89
4.43 Tabel KOEFISIEN DETERMINASI	91
4.44 Tabel UJI F	91

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kinerja Individu	25
2.2	Hierarki Kebutuhan Maslow	27
2.3	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	32
2.4	Kerangka Pemikir	35
3.1	Diagram Jalur	51
3.2	Diagram Jalur Penelitian	53
4.1	Struktur Organisasi	60
4.2	Model Jalur	88
4.3	Diagram Jalur	92

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	102
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	105
Lampiran 3 Karakteristik Responden Karyawan PT.BNI (Persero)Tbk	114
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif	115
Lampiran 5 Hasil Koefisien Korelasi	123
Lampiran 6 Hasil uji Validitas dan Reabilitas	126
Lampiran 7 Hasil Uji T	127
Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi	128
Lampiran 9 Hasil Uji F	131