

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER KARYAWAN PADA PT. JVC ELECTRONICS INDONESIA**

SKRIPSI



Nama : Elisa Putri Kumalasari

NIM : 43112120213

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2015

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP TURNOVER KARYAWAN PADA PT. JVC
ELECTRONICS INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu
Buana Jakarta**



Nama : Elisa Putri Kumalasari

NIM : 43112120213

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elisa Putri Kumalasari

Nim : 43112120213

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2015



Elisa Putri Kumalasari
43112120213

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elisa Putri Kumalasari
NIM : 43112120213
Program Skripsi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap
Turnover Karyawan Pada PT. JVC Electronics Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dra. Aty Herawati, M.Si.

Tanggal : 30 Agustus 2015

Ketua Penguji



Tri Wahyono, SE, MM

Tanggal : 29-08-2015

UNIVERSITAS

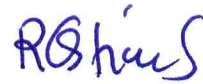
Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK, MS., CA

Tanggal : 30 Agustus 2015

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 5/9 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER KARYAWAN PADA PT. JVC ELECTRONICS INDONESIA”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan Terima kasih yang amat besar penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta yang dengan cinta, kasih sayang dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti –hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Imam Adi Pradana yang tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti –hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Adikku tersayang yang selalu memberikan doa dan semangatnya.

4. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK.,MS.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Rina Astini,SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Pemimpin dan Segenap karyawan dan karyawan PT. JVC Electronics Indonesia yang sudah membantu dalam pengisian kuesioner skripsi dengan menghasilkan sesuai harapan penulis.
9. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 Agustus 2015

Elisa Putri Kumalasari

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Pengertian SDM	7
2. Pengertian MSDM	8
3. Fungsi Dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
4. Pengertian Kompensasi	13

5. Jenis Kompensasi	18
6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Kompensasi	19
7. Kriteria Pemberian Kompensasi	21
8. Pengertian Beban Kerja	24
9. Peranan Beban Kerja Dalam MSDM	26
10. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	26
11. Pengertian Turn Over	27
12. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turn Over	28
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Rerangka Pemikiran Penelitian	29
D. Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Design Penelitian	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	33
1. Definisi Variabel Penelitian	33
2. Definisi Operasional Variabel	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian	35
1. Populasi	35
2. Sampel	36
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Metode Analisis	39
1. Pengertian Analisis Jalur	40
2. Diagram Jalur	41

3. Persamaan Struktural	43
4. Uji T	46
5. Uji F	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1. Karakteristik Profil Responden	49
B. Hasil Uji Analisis Deskriptif	53
1. <i>Pengaruh Kompensasi Pada PT. JVC Electronics Indonesia</i>	53
2. <i>Pengaruh Beban Kerja Pada PT. JVC Electronics Indonesia ..</i>	59
3. <i>Pengaruh Turn Over Pada PT. JVC Electronics Indonesia</i>	66
C. Analisis Kualitas Data	72
D. Analisis Jalur Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Turnover Karyawan	77
E. Pembahasan	83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	85
B. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	87
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

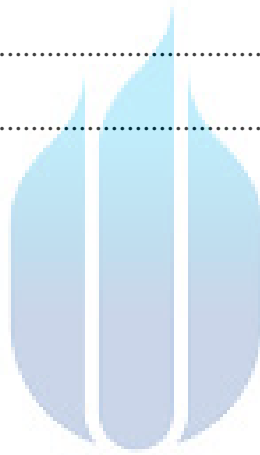
Nomor Tabel	Keterangan	Halaman
1.1	Data Turn Over Karyawan PT.JVC Electronics Indonesia 2011-2013 .	1
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.2	Variabel Kompensasi	34
3.3	Variabel Beban Kerja	34
3.4	Variabel Turn Over	35
4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	50
4.3	Profil Responden Berdasarkan Status Responden	51
4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	51
4.5	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden	52
4.6	Gaji	53
4.7	Insentif	54
4.8	Bonus	54
4.9	Upah	55

4.10 Premi	56
4.11 Pengobatan	56
4.12 Asuransi	57
4.13 Rekapitulasi Pengaruh Kompensasi	58
4.14 Sikap Kerja	59
4.15 Tugas Kantor	59
4.16 Waktu Bekerja.....	60
4.17 Waktu Istirahat	61
4.18 Kerja Shift	61
4.19 Tugas Dari Atasan.....	62
4.20 Wewenang.....	63
4.21 Menjaga Kesehatan	64
4.22 Motivasi Pimpinan	64
4.23 Rekapitulasi Pengaruh Beban Kerja.....	65
4.24 Pindah Kerja.....	66
4.25 Tertekan.....	67
4.26 Tidak Menikmati Pekerjaan	67

4.27	Test dan Seleksi.....	68
4.28	Gagal Test	69
4.29	Membandingkan Perusahaan Lain	69
4.30	Perasaan Nyaman di Perusahaan Lain	70
4.31	Rekapitulasi Pengaruh Turnover Karyawan	71
4.32	Uji Validitas dan Reabilitas	73
4.33	Uji Reabilitas Kompensasi	74
4.34	Uji Validitas dan Reabilitas Beban Kerja	74
4.35	Uji Reabilitas Beban Kerja	75
4.36	Hasil Pengujian Validitas Variable Turnover	76
4.37	Uji Reabilitas	76
4.38	Koefisien Korelasi	78
4.39	Uji T	79
4.40	Koefisien Determinasi	80
4.41	Uji F	81

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	30
3.1	Diagram Jalur	41
3.2	Diagram Jalur Penelitian	42
4.1	Model Jalur	77
4.2	Diagram Jalur	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	87
Lampiran 2 Karakteristik Responden Karyawan	89
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif	100
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	101
Lampiran 6 Hasil Koefisien Korelasi	102
Lampiran 7 Hasil Uji T	102
Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi	102
Lampiran 9 Hasil Uji F	102



UNIVERSITAS
MERCU BUANA