



**PERANCANGAN WEBSITE KONSULTASI KESEHATAN
MENTAL CURHATKUY DENGAN METODE USER
CENTERED DESIGN**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

DAMAR PRATAMA RISTADIAS HARIYANTO
41522010009

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PERANCANGAN WEBSITE KONSULTASI KESEHATAN
MENTAL CURHATKUY DENGAN METODE USER
CENTERED DESIGN**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

**DAMAR PRATAMA RISTADIAS HARIYANTO
41522010009**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Damar Pratama Ristadias Hariyanto

NIM : 41522010009

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ilmu Komputer / Teknik Informatika

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Perancangan Website Konsultasi Kesehatan Mental Curhatkuy Dengan Metode User Centered Design” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 Januari 2026



Damar Pratama Ristadias Hariyanto

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN



072.423.4.03.01

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK **/SIMILARITY CHECK STATEMENT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama /Name : Damar Pratama Ristadias Hariyanto
NIM /Student ID Number : 41522010009
Program Studi /Study Program : Teknik Informatika

Dengan Judul Tugas Akhir

/The title:

“Perancangan Website Konsultasi Kesehatan Mental Curhatkuy Dengan Metode User Centered Design”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal:

/Similarity checks have been carried out with the Turnitin system on the date:

29 Desember 2025

dengan nilai persentase sebesar :

/with a percentage value of:

6%

dinyatakan memenuhi standar sesuai dengan ketentuan berlaku di **Fakultas Ilmu Komputer** Universitas Mercu Buana. */declared to meet standards in accordance with applicable regulations at the Faculty of Computer Science, Universitas Mercu Buana.*

File hasil cek *similarity* turnitin:

/Turnitin similarity report file

https://drive.google.com/file/d/15mkGNZO0B9oCvchpafjp4qIVs8BmCM_I/view?usp=drive_link



Jakarta, 29 Desember 2025
Admin Turnitin Fasilkom UMB

Agung Prawoto

Agung Prawoto, S.Kom., B.Sc
NIK : 322970503

Fakultas Ilmu Komputer
KAMPUS MENARA BHAKTI
Jl. Raya Meruya Selatan No. 1 Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840816 (Hunting), Psw : 5700 Fax. 021-5840813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail : fasilkom@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Damar Pratama Ristadias Hariyanto
NIM : 415221010009
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ilmu Komputer / Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Perancangan Website Konsultasi Kesehatan Mental
Curhatkuy Dengan Metode User Centered Design

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 19 Januari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh
Pembimbing


Afiyati, Dr., S.Si, MT.

NIDN/NUPTK: 0316106908

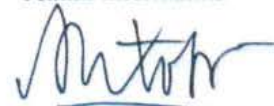
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 19 Januari 2026
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI
NIDN/NUPTK: 0320037002

Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom
NIDN/NUPTK: 0225067701

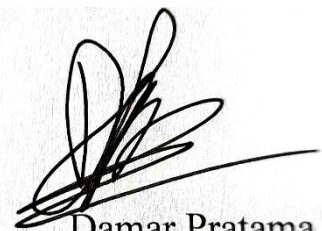
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Informatika pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., MTI selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Hadi Santoso, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Afiyati, Dr., S.Si, MT. Dosen Pembimbing selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan pengarahan, motivasi, menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga selama pembuatan tugas akhir ini terjadwal dengan baik.
5. Kedua Orang Tua saya yang selalu mendukung saya selama menjalani masa studi sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana..

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 19 Januari 2026



Damar Pratama
Ristadias Hariyanto

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Damar Pratama Ristadias hariyanto
NIM : 41522010009
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ilmu Komputer / Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Perancangan Website Konsultasi Kesehatan Mental Curhatkuy Dengan Metode User Centered Design

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Januari 2026

Yang menyatakan,



Damar Pratama Ristadias Hariyanto

PERANCANGAN WEBSITE KONSULTASI KESEHATAN MENTAL CURHATKUY DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN

DAMAR PRATAMA RISTADIAS HARIYANTO

ABSTRAK

Permasalahan kesehatan mental menjadi salah satu isu serius di era digital, khususnya bagi kalangan remaja dan dewasa muda yang rentan terhadap tekanan sosial dan psikologis. Minimnya akses terhadap layanan konseling yang cepat, aman, dan nyaman mendorong perlunya pengembangan platform digital yang mampu menjawab kebutuhan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah website konsultasi kesehatan mental bernama CurhatKuy dengan pendekatan User Centered Design (UCD), yaitu metode yang menekankan pada kebutuhan dan kenyamanan pengguna dalam setiap tahap perancangan. Salah satu fokus utama dalam perancangan ini adalah integrasi fitur chatbot, yang dirancang sebagai kanal awal konsultasi mental secara daring. Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas responden menganggap chatbot sebagai fitur penting dan dibutuhkan dalam layanan konsultasi mental online karena dinilai mampu memberikan kenyamanan, kerahasiaan, dan kemudahan akses awal sebelum bertemu langsung dengan psikolog. Penelitian ini membuktikan bahwa pendekatan User Centered Design efektif dalam menghasilkan rancangan website yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, serta menunjukkan bahwa integrasi chatbot memiliki peran strategis dalam meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan mental.

Kata kunci: *User Interface, User Experience, User Centered Design, System Usability Scale, Kesehatan Mental.*

Designing the Curhatkuy Mental Health Consultation Website Using the User-Centered Design Method

DAMAR PRATAMA RISTADIAS HARIYANTO

ABSTRACT

Mental health problems have become a serious issue in the digital era, especially for adolescents and young adults who are vulnerable to social and psychological pressures. The lack of access to counseling services that are fast, safe, and comfortable encourages the need to develop digital platforms that are able to answer these needs. This research aims to design a mental health consultation website called CurhatKuy with a User Centered Design (UCD) approach, which is a method that emphasizes the needs and comfort of users at every stage of design. One of the main focuses in this design is the integration of the chatbot feature, which is designed as an initial channel for online mental consultation. The survey results show that the majority of respondents consider chatbot as an important and necessary feature in online mental counseling services because it is considered capable of providing comfort, confidentiality, and ease of initial access before meeting directly with a psychologist. This research proves that the User Centered Design approach is effective in producing website designs that meet user needs, and shows that chatbot integration has a strategic role in increasing the accessibility of mental health services.

Kata kunci: *User Interface, User Experience, User Centered Design, System Usability Scale, , Mental Health.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI umb	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Teori Utama	27
2.3 Teori Pendukung	27
2.3.1 Kesehatan Mental.....	27
2.3.2 User Interface	28
2.3.3 User Experience	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Desain Penelitian.....	30
3.3 Variabel Penelitian	34

3.4	Analisis Data	35
3.5	Subjek Penelitian.....	35
3.6	Instrument Penelitian	37
3.7	Prosedur Penelitian.....	37
BAB IV PEMBAHASAN.....		40
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	40
4.2	Hasil Perancangan.....	45
4.3	Pembahasan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		102



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 penelitian Terkait	6
Tabel 3. 1 Variabel Curhatkuy	34
Tabel 4. 1 Data Responden	40
Tabel 4. 2 Tabel Tujuan Hasil Responden	45
Tabel 4. 3 Fitur dan keterangan.....	47
Tabel 4. 4 Data SUS.....	87
Tabel 4. 5 Total Score SUS.....	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flowchart Penelitian Metode User Centered Design	31
Gambar 3. 2 User Centered Design Process	38
Gambar 4. 1 Persentase Pernah Mengalami Masalah Kesehatan Mental.....	42
Gambar 4. 2 Kesehatan Mental Yang Pernah Di Alami Pengguna	43
Gambar 4. 3 Persentase Pengguna Malu Mencurahkan Perasaan Mereka	44
Gambar 4. 4 Persentase Keperluan Konseling Digital	44
Gambar 4. 5 Presentase Tema Konsultasi.....	45
Gambar 4. 6 Use Case Diagram	49
Gambar 4. 7 Flowchart alur Halaman utama,Login & Register	50
Gambar 4. 8 Wireframe Halaman utama,login & Register.....	52
Gambar 4. 9 FLOWchart alur halaman utaman	53
Gambar 4. 10 Wireframe Halaman Utama	54
Gambar 4. 11 Wireframe About Us	55
Gambar 4. 12 Wire Frame Psikolog.....	56
Gambar 4. 13 Wireframe Schedule	57
Gambar 4. 14 FLOWchart Alur CHatbot	58
Gambar 4. 15 Wireframe Chatbot.....	59
Gambar 4. 16 FLOWchart ALur Konsultasi.....	60
Gambar 4. 17 Wireframe Pembayaran.....	61
Gambar 4. 18 Wireframe Konsultasi	62
Gambar 4. 19 Flowchart Alur Psikolog	63
Gambar 4. 20 Flowchart Alur Dashboard Admin.....	64
Gambar 4. 21 Wireframe Dashboard Admin	65
Gambar 4. 22 Wire Frame Dashboard PSikolog.....	66
Gambar 4. 23 Component Warna,font,dan shadow	67
Gambar 4. 24 Component Tombol,Icons,Logo	68
Gambar 4. 25 Halaman Utama.....	69
Gambar 4. 26 Halaman About Us	70
Gambar 4. 27 Halaman Psikolog	71
Gambar 4. 28 Profile Psikolog.....	72
Gambar 4. 29 Mockup Login	73
Gambar 4. 30 Mockup Register	74
Gambar 4. 31 Mockup Chatbot.....	74
Gambar 4. 32 Mockup Payment.....	75
Gambar 4. 33 Mockup Validasi Sucess Payment.....	75
Gambar 4. 34 Mockup Riwayat Konsultasi	76
Gambar 4. 35 mockup chat	76
Gambar 4. 36 Halaman Dashboard Admin	77
Gambar 4. 37 Halaman Data Psikolog Pada Dashboard Admin.....	78
Gambar 4. 38 Halaman Payment Pada Dashboard Admin	78
Gambar 4. 39 Halaman Data Rating Pada Dashboard Admin	79
Gambar 4. 40 Mockup Dashboard Psikolog	79
Gambar 4. 41 Prototype Website Curhatkuy	81
Gambar 4. 42 Prototype Fitur Chatbot.....	82
Gambar 4. 43 Prototype Halaman Login & Register	82

Gambar 4. 44 Prototype profile psikolog	83
Gambar 4. 45 Protoype Membuat Jadwal Konsultasi.....	84
Gambar 4. 46 Prototype Konsultasi Pasien.....	85
Gambar 4. 47 Prototype Psikolog	85
Gambar 4. 48 Prototype Penambahan Psikolog Pada Dashboard Admin.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Asistensi	102
Lampiran 2. Curriculum Vitae	103
Lampiran 3. Surat Pernyataan & Pengalihan HAKI	104
Lampiran 4. Surat Pernyataan Telah Mengikuti BNSP	106
Lampiran 5 Form Revisi Dosen Penguji	107

