

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. X DI JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



Muhammad Fathurrahman Nugroho

46118010123

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. X DI JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi Pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana

Muhammad Fathurrahman Nugroho

46118010123

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fathurrahman Nugroho
NIM : 46118010123
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
PT.X di Jakarta Barat

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2024



Muhammad Fathurrahman Nugroho

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Muhammad Fathurrahman Nugroho
NIM : 46118010123
Program Studi : Psikologi

Dengan judul “ Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. X di Jakarta Barat ”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 3 Agustus 2024, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 3 Agustus 2024

Administrator Turnitin


Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Fathurrahman Nugroho

NIM : 46118010123

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT.X di Jakarta Barat

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

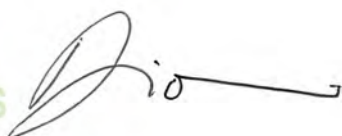
Pembimbing : Dina Syakina, S.Si., M.Si.
NIDN : 0306099001

()

Ketua Penguji : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0314108301

()

Penguji 1 : Dian Din Astuti Mulia, MA.
NIDN : 8935070023

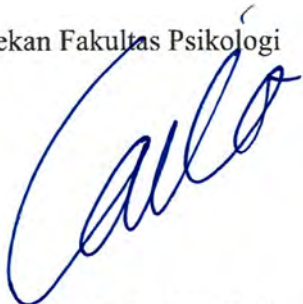
()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.X di Jakarta Barat” sebagai salah satu syarat kelulusan untuk dapat menyandang gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak sekali pihak yang terlibat dalam memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, dan arahan yang sangat membantu dalam menyelesaikan tugas akhir penulis dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Terima kasih Bapak Prof. Dr. Ir Andi Andriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Terima kasih kepada Ibu Laila Meiliyandrie Indah W , Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Terima kasih kepada Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Terima kasih kepada Ibu Yenny, S. Psi., M.Psi. Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Terima kasih Ibu Melani Aprianti, M.Psi., Psikolog selaku Koordinator Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama penulis aktif sebagai mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
6. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan motivasi yang baik kepada penulis selama penulis aktif sebagai mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
7. Ibu Dina Syakina, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberi masukan yang baik kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
8. Ibu Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan selalu memberi support yang

baik kepada penulis selama penulis aktif sebagai mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta

9. Terima kasih kepada orang tua saya yang sangat saya cintai, Papa Angkat Suherlin dan Mama Siti Mulyani Rundiasih dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan support dan doa yang terbaik juga sedikit tekanan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Terima kasih kepada PT. X Jakarta Barat yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
11. Terima kasih kepada Ibu Golden Meydiana selaku atasan penulis di PT.X Jakarta Barat yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
12. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Waskito Wibowo, Zahra Ramadhani, Anazmi Yusha, Zul Iqbal Abdullah, Faocha Zessica, Aula Maulidatul Mufidah, Enrico Arief, Ibrahim Wijayanto, Farah Amelia, Wyanda Lestari, Janice Amadea Pramono, Pengurus Harian Wilayah yang lain dan Aldiansyah Irawan selaku rekan-rekan penulis yang sudah banyak membantu dan selalu memberikan semangat kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Terakhir, Terimakasih kepada Annisa Intan Pertiwi selaku kekasih penulis yang selalu setia menemani penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis meminta maaf atas ketidaksempurnaan dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya nantinya.

Jakarta, 02 Agustus 2024



Muhammad Fathurrahman Nugroho

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fathurrahman Nugroho
NIM : 46118010123
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
PT.X di Jakarta Barat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Fathurrahman Nugroho

**The Influence of Job Satisfaction on the Performance of PT.X
Employees in West Jakarta
Muhammad Fathurahman Nugroho**

ABSTRACT

Employees will enjoy jobs that give them the opportunity to use their skills and abilities. work that is less challenging will cause feelings of boredom, but if the work is too hard it can also cause feelings of failure and stress at work. Conditions of moderate challenge will give rise to satisfaction in achieving one's work. Job satisfaction can have a good or bad impact on the performance given by employees which can create a sense of satisfaction in employees so that employees try to be more productive in their next job. The purpose of this research is to find out whether there is a positive and significant influence between the variables, job satisfaction and employee performance at PT. X West Jakarta. This research was conducted at PT. X West Jakarta with a total of 116 participants in this research. This research uses a saturated sampling technique. The analysis technique used is a simple linear regression technique using SPSS 21. The data collection technique uses a saturated sampling technique with a population and sample of 116 respondents. From the research that has been carried out, it has been concluded that job satisfaction and employee performance at PT. R Square of 0.123.

Keywords: Job satisfaction, Employee Performance

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.X di Jakarta Barat

Muhammad Fathurahman Nugroho

ABSTRAK

Karyawan akan menyukai pekerjaan-pekerjaan yang memberi mereka kesempatan untuk menggunakan keterampilan dan kemampuan mereka. pekerjaan yang kurang menantang akan menimbulkan perasaan yang membosankan namun jika pekerjaan itu terlalu berat juga bisa menimbulkan perasaan gagal dan stress dalam bekerja. kondisi tantangan yang sedang akan menimbulkan kepuasan dalam mencapai pekerjaannya. Kepuasan kerja bisa berdampak baik atau buruk untuk kinerja yang diberikan karyawan yang dapat menimbulkan rasa kepuasan dalam diri karyawan sehingga karyawan berusaha untuk lebih produktif dalam pekerjaan berikutnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh positif dan signifikan Variabel, Kepuasan kerja dengan Kinerja karyawan di PT. X Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan di PT. X Jakarta Barat dengan jumlah partisipan pada penelitian ini sebanyak 116 partisipan. Penelitian ini menggunakan dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik analisis yang digunakan yaitu teknik regresi linear sederhana dengan menggunakan bantuan SPSS 21. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik sampel jenuh dengan populasi dan sampel sebanyak 116 responden. Dari penelitian yang telah dilakukan, telah didapatkan kesimpulan bahwa Kepuasan kerja dengan kinerja karyawan di PT.X Jakarta barat ini terdapat pengaruh yang signifikan dengan nilai *R Square* sebesar 0.123.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.1 Aspek - Aspek Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja	8
2.2 Kepuasan Kerja	8
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	8
2.2.2 Aspek - aspek Kepuasan Kerja	9

2.2.3 Faktor - Faktor Kepuasan Kerja.....	10
2.3 Penelitian Terdahulu.....	11
2.4 Kerangka Pemikiran	16
2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.X di Jakarta Barat	17
2.6 Hipotesis Penelitian	17
BAB III	18
METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Variabel Penelitian	18
3.3 Definisi Operasional.....	18
3.3.1 Kepuasan Kerja.....	18
3.3.2 Kinerja Karyawan	18
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.4.1 Populasi.....	19
3.4.2 Sampel	19
3.4.3 Teknik Sampling.....	19
3.5 Metode Pengumpulan Data	19
3.5.1 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.5.2 Tempat Penelitian	20
3.5.3 Waktu Penelitian.....	20
3.6 Instrumen Penelitian.....	20
3.6.1 Alat Ukur Kinerja Karyawan.....	20
3.6.2 Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	21
3.7 Teknis Analisis Data	23
3.7.1 Uji Validitas.....	23
3.7.2 Uji Reliabilitas	26
3.8 Uji Asumsi Klasik	27
3.8.1 Uji Normalitas.....	27
3.8.2 Uji linearitas.....	27
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	27
3.8.4 Analisis Deskriptif	27

3.9 Uji Hipotesis.....	28
3.9.1 Analisis Regresi Sederhana	28
3.9.2 Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	28
BAB IV	29
HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil penelitian.....	29
4.1.1 Gambaran umum subjek penelitian	29
4.2 Uji Tambahan	31
4.2.1 Uji Anova.....	31
4.2.2 Uji T.....	31
4.3 Analisis Deskriptif	32
4.4 Uji Asumsi Klasik	35
4.4.1 Uji Normalitas.....	35
4.4.2 Uji Linearitas	36
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	36
4.4.4 Uji Hipotesis	37
4.4.5 Analisis Regresi Sederhana	37
4.4.6 Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	38
4.4.7 Pembahasan Hasil	40
BAB V.....	44
KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Keterbatasan Penelitian	44
5.3 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ)	20
Tabel 3.2 <i>Blueprint Job Satisfaction Scale (JSS)</i>	21
Tabel 3.3 Tryout Validitas Kepuasan Kerja.....	23
Tabel 3.4 Tryout Validitas Kinerja Karyawan	25
Tabel 3.5 Tryout Reliabilitas Kinerja Kerja.....	26
Tabel 3.6 Tryout Reliabilitas Kepuasan Karyawan	26
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Penelitian berdasarkan Usia	29
Tabel 4.3 Gambaran Subjek Penelitian berdasarkan Lama Bekerja	30
Tabel 4.4 Gambaran Subjek Penelitian berdasarkan Posisi Bekerja.....	30
Tabel 4.5 Uji Beda Kepuasan Kerja.....	31
Tabel 4.6 Uji Beda Kinerja Karyawan.....	31
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif	34
Tabel 4.8 Kategorisasi Kepuasan Kerja	35
Tabel 4.9 Kategorisasi Empirik Kinerja Karyawan	35
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	35
Tabel 4.11 Uji Linearitas.....	36
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas.....	36
Tabel 4.13 Uji Analisis regresi sederhana	37
Tabel 4.14 Uji Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	39

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Grafik Survey ENPS Gudang PT. X Jakarta Barat..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....17



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Expert Judgement	49
Lampiran 2. Uji Validitas dan Realibilitas.....	72
Lampiran 3. Uji Deskriptif.....	75
Lampiran 4. Uji Normalitas	76
Lampiran 5. Uji Linieritas.....	76
Lampiran 6. Uji Heteroskedasitas	77
Lampiran 7. Uji Regresi Linier Sederhana	78
Lampiran 8. Uji Matriks Antar Dimensi.....	79

