



**Komunikasi Internal Dalam Membangun Budaya Kerja
Kolaboratif dan Partisipatif : Studi Kasus PT Freeport
Indonesia.**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

Jerahmeel Perrez Waromi

44222010165

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jerahmeel Perrez Waromi

NIM : 44222010165

Fakultas/Program Studi: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Komunikasi Internal Dalam Membangun Budaya Kerja Kolaboratif dan Partisipatif : Studi Kasus PT Freeport Indonesia ”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Januari 2026



Jerahmeel Perrez Waromi
Jerahmeel Perrez Waromi

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Jerahmeel Perrez Waromi

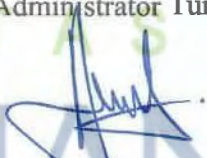
NIM : 44222010165

Program Studi : Public Relations

Bidang Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan judul “Komunikasi Internal Dalam Membangun Budaya Kerja Kolaboratif dan Partisipatif : Studi Kasus PT Freeport Indonesia”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 16 Januari 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 13 %

Jakarta, 22 Januari 2026
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. S.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Jerahmeel Perrez Waromi

Nim ; 44222010165

Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Judul Tugas Akhir : Komunikasi Internal Dalam Membangun Budaya Kerja Kolaboratif dan Partisipatif : Studi Kasus PT Freeport Indonesia.

Telah Berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 9 Januari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

Disahkan oleh:
Pembimbing



M. Gunawan, M.IKom
NiDN 0326076406

Jakarta, 20 Januari 2026

Mengetahui,

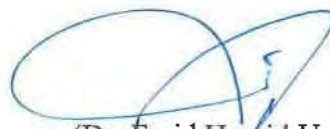
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

0318116602



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si)

0301117301



Nama : Jerahmeel Perrez Waromi

Nim : 44222010165

Judul Penelitian Skripsi : Komunikasi Internal Dalam Membangun Budaya Kerja Kolaboratif dan Partisipatif : Studi Kasus PT Freeport Indonesia

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dosen Pembimbing : Muhammad Gunawan, SE, M.I.Kom

ABSTRAK

Penelitian ini membahas peran komunikasi internal dalam mendorong budaya kerja kolaboratif dan partisipatif di PT Freeport Indonesia. Fokus penelitian dijalankan bagaimana komunikasi dijalankan secara formal. Tetapi juga pada bagaimana strategi komunikasi organisasi mampu menjaga hubungan kerja antar karyawan, serta kondisi lingkungan kerja secara keseluruhan. Metode Penelitian yang digunakan adalah kualitatif, karena dianggap lebih sesuai untuk memahami proses komunikasi dan praktik kerja dalam organisasi berskala besar dan multikultural, yang memiliki dinamika berbeda-beda. Analisis penelitian ini mengacu pada Teori Informasi Organisasi Karl Weick, yang melihat komunikasi sebagai proses pengelolaan ketidakpastian, konsep budaya organisasi Edgar Schein, serta pandangan Daniel Coyle mengenai pentingnya rasa aman dan tujuan bersama dalam kelompok kerja, meskipun dalam praktiknya tidak selalu berjalan rapi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal berfungsi sebagai penghubung antar unit kerja. Membantu menyamakan pemahaman, dan mendukung terbentuknya kerja sama. Nilai SINCERE (Safety, Integrity, Commitment, Respect, Excellence) menjadi kerangka dalam interaksi kerja sehari-hari. Walaupun penerapannya tidak selalu berlangsung secara formal atau terstruktur. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi internal memiliki peran penting dalam menjaga keharmonisan kerja, kolaborasi, serta keberlanjutan budaya kerja dalam organisasi.

Kata kunci: Komunikasi internal, Budaya Kerja Kolaboratif dan Partisipatif, Nilai SINCERE, PT Freeport Indonesia.



Name : Jerahmeel Perrez Waromi

Nim : 44222010165

Thesis Report Title : Internal Communication In Building a Collaborative and Participatory Work Culture: A Case Study of PT Freeport Indonesia

Study Program: Communication Science

Counsellor: Muhammad Gunawan, SE, M.I.Kom

ABSTRACT

This study examines the role of internal communication in encouraging a collaborative and participatory work culture at PT Freeport Indonesia. The focus is not only on how communication is formally implemented, but also on how organizational communication strategies influence working relationships among employees, and the overall work environment. A qualitative method is used, as it is considered more appropriate for understanding communication processes and work practices within a large and multicultural organization, where interactions are not always structured. The analysis refers to Karl Weick's Organizational Information Theory, which views communication as a way to manage uncertainty, along with Edgar Schein's concept of organizational culture, and Daniel Coyle's ideas about psychological safety and shared goals in work groups.

The findings show that internal communication functions as a connector between work units. Helping align understanding, and supporting cooperation across departments. The SINCERE values (Safety, Integrity, Commitment, Respect, Excellence) serve as a general framework for daily work interactions, although their application is not always explicit or formal. This study concludes that internal communication plays an important role in maintaining harmony, collaboration, and the sustainability of a collaborative work culture in an organization.

Keywords: Internal Communication, Collaborative and Participatory Work Culture, SINCERE Values, PT Freeport Indonesia.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir penelitian Skripsi yang berjudul “ Komunikasi Internal Dalam Membangun Budaya Kerja Kolaboratif dan Partisipatif : Studi Kasus PT Freeport Indonesia. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Komunikasi.

Penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari segala macam bentuk dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

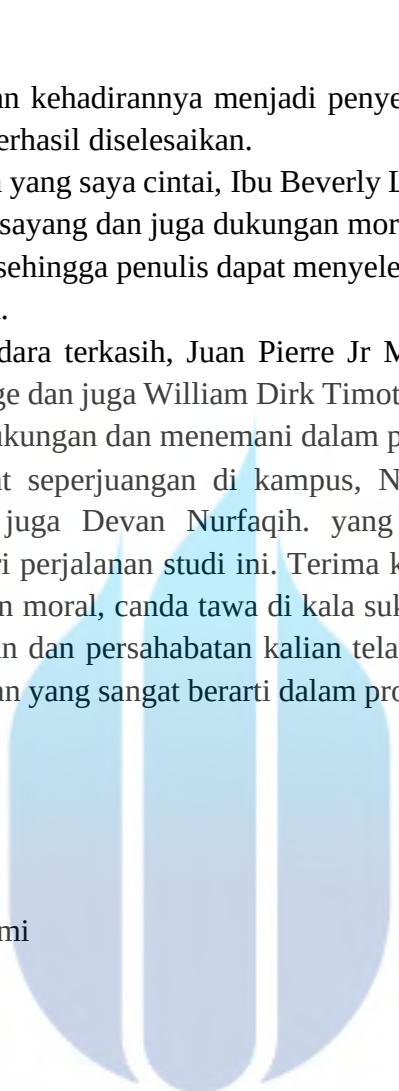
1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan sehingga penyelesaian tugas akhir ini dapat dilaksanakan sesuai rencana.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Terima kasih atas izin, fasilitas, dan kesempatan yang telah diberikan sehingga penyelesaian tugas akhir ini dapat dilaksanakan sesuai rencana.
3. Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan sehingga penyelesaian tugas akhir ini dapat dilaksanakan sesuai rencana.
4. Bapak Muhammad Gunawan, SE, M.I.Kom, Selaku Dosen Pembimbing. saya mengucapkan banyak terimakasih atas ketulusan, kesabaran serta waktu yang sudah diluangkan dalam memberikan bimbingan maupun arahan untuk menyusun Laporan Tugas Akhir Skripsi ini.
5. Dr. Alifiah Ghaniyyu Widyaningrum, S.IKom, M.Ikom, Selaku Penguji Ahli atas segala saran dan masukan nya dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
6. Dr. Santa Margaretha Niken Restaty, M.Si, selaku Ketua Sidang atas segala masukan dan arahan nya dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
7. Perusahaan PT Freeport Indonesia, beserta seluruh jajaran Manajemen dan Karyawan yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data penelitian yang dibutuhkan untuk kepentingan penelitian ini.
8. Bapak Arland Suruan. Kepada Beliau, saya sangat berterima kasih yang mendalam. Peran beliau bukan hanya sebagai mentor yang memberikan wawasan dan pengetahuan berharga yang relevan dengan topik penelitian, akan tetapi juga sebagai teman yang tulus memberikan dukungan moral dan motivasi yang sangat berarti dalam proses pengerjaan Tugas Akhir skripsi

ini. Bantuan dan kehadirannya menjadi penyemangat yang krusial hingga penelitian ini berhasil diselesaikan.

9. Untuk orangtua yang saya cintai, Ibu Beverly Loulita Mangge. Terimakasih atas doa, kasih sayang dan juga dukungan moril maupun materil yang tidak berkesudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun skripsi ini dengan baik.
10. Saudara – Saudara terkasih, Juan Pierre Jr Mangge Waromi, Wilhelmus Dioryan Mangge dan juga William Dirk Timothy Mangge. Yang senantiasa memberikan dukungan dan menemani dalam proses penyusunan skripsi.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan di kampus, Navisa Dita Pramesti, Hegel Prandika dan juga Devan Nurfaqih. yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan studi ini. Terima kasih yang tak terhingga atas setiap dukungan moral, canda tawa di kala suka, dan uluran tangan di kala duka. Kehadiran dan persahabatan kalian telah menjadi penyemangat dan sumber kekuatan yang sangat berarti dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, Januari 2026
Penulis

Jerahmeel Perrez Waromi
44222010165



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jerahmeel Perrez Waromi

NIM : 44222010165

Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Judul Tugas Akhir: Komunikasi Internal Dalam Membangun Budaya Kerja Kolaboratif dan Partisipatif : Studi Kasus PT Freeport Indonesia.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2026

yatakan,



(Jerahmeel Perrez Waromi)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
11.1 Latar Belakang.....	1
11.2 Fokus Penelitian.....	5
11.3 Tujuan Penelitian	5
11.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.1 Novelty	13
2.2 Kajian Teori	13
2.2.1 Teori Informasi Organisasi Karl Weick.....	13
2.2.2 Konsep Budaya Organisasi Schein	15
2.2.3 Konsep Budaya Kerja Coyle	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Paradigma Penelitian	20
3.2 Metode Penelitian	20
3.3 Subyek Penelitian.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4.1 Data Primer.....	22

3.4.2 Data Sekunder.....	23
3.5 Teknik Analisis Data.....	23
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	24
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.8 Keterbatasan Penelitian.....	25
3.8.1 Keterbatasan Waktu.....	26
3.8.2 Keterbatasan Lokasi dan Objek Penelitian	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1 Sejarah PT Freeport Indonesia	28
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan PT Freeport Indonesia	29
4.1.3 Struktur Organisasi	29
4.2 Hasil Penelitian	30
4.2.1 Peran Komunikasi Internal Penunjang Budaya Kerja Kolaboratif & Partisipatif.....	31
4.2.2 Kontribusi Budaya Kerja untuk Lingkungan Kerja yang Kolektif33	
4.2.3 Tantangan dan Strategi Perusahaan dalam Membangun Budaya Kolaboratif & Partisipatif.....	37
4.2.4 Peran Strategis SINCERE	42
4.2.5 Mekanisme Kolaborasi dan Partisipasi Karyawan	45
4.3 Hasil Pembahasan	49
4.3.1 Analisis Komunikasi Internal Penunjang Budaya Kerja Kolaboratif & Partisipatif	50
4.3.2 Kontribusi Budaya Kerja untuk Lingkungan Kerja yang Kolektif52	
4.3.3 Strategi Perusahaan dalam Membangun Budaya Kerja Kolaboratif & Partisipatif.....	54
4.3.4 Peran Strategis Nilai SINCERE	58
4.3.5 Mekanisme Kolaborasi dan Partisipasi Karyawan	61
BAB V KESIMPULAN & SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64

5.2.1 Saran Praktis	64
5.2.2 Saran Akademis	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Informasi Organisasi Karl Weick	15
Gambar 2.2 Konsep Budaya Organisasi Schein.....	16
Gambar 4.1 Logo Freeport Indonesia.....	27
Gambar 4.2 Tambang Grasberg PT Freeport Indonesia.....	29
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PTFI.....	30
Gambar 4. 4 Logo Nilai Sincere.....	38
Gambar 4.5 Penerapan Nilai Sincere	42
Gambar 4.6 Penerapan Nilai Sincere	44
Gambar 4.7 Model Budaya Organisasi Edgar Schein.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Subyek Penelitian	21
Tabel 3.2 Alur Penelitian Tahun 2025	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara 1	69
Lampiran 2 Transkrip Wawancara 2.....	71
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 3.....	73
Lampiran 4 Transkrip Wawancara 4.....	74
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Penelitian	76
Lampiran 6 Dokumentasi.....	78
Lampiran 7 Similarity.....	80
Lampiran 8 Curriculum Vitae.....	82
Lampiran 9 Permohonan Data Untuk Skripsi.....	83
Lampiran 10 Permohonan Wawancara.....	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA