



**KONSEP DIRI 'ACTIVE-FULL TIME MOM'
DALAM INTERAKSI DENGAN SEKOLAH
DI KAWASAN PERMUKIMAN KAUM
URBAN KELAS MENENGAH**

**Studi Kualitatif Kelompok Ibu Aktivis di Sekolah
Milik Yayasan Pendidikan Jaya**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi**

MERCU BUANA

oleh:

Zulaikha

55223120023

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Zulaikha
NIM : 55223120023
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Komunikasi Korporat dan Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Konsep Diri 'Active-Fulltime Mom' Dalam
Interaksi di Sekolah di Kawasan Permukiman
Kaum Urban Kelas Menengah (Studi Kualitatif
Kelompok Ibu Aktivis di Sekolah Milik Yayasan
Pendidikan Jaya)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 19 Desember 2025

Dosen Pembimbing



(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Konsep Diri 'Active-Fulltime Mom' Dalam
Interaksi Dengan Sekolah Di Kawasan
Permukiman Urban Kelas Menengah (Studi
Kualitatif Kelompok Ibu Aktivis di Sekolah Milik
Yayasan Pendidikan Jaya)

Nama : Zulaikha

NIM : 55223120023

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporasi dan Pemasaran

Tanggal : 19 Desember 2025

UNIVERSITAS

Jakarta, 19 Desember 2025

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

2. Penguji Ahli :

(Dr. Feni Fasta, M.Si)

3. Pembimbing :

(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Konsep Diri 'Active-Fulltime Mom' Dalam
Interaksi Dengan Sekolah Di Kawasan
Permukiman Urban Kelas Menengah (Studi
Kualitatif Kelompok Ibu Aktivis di Sekolah Milik
Yayasan Pendidikan Jaya)

Nama : Zulaikha

NIM : 55223120023

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporasi dan Pemasaran

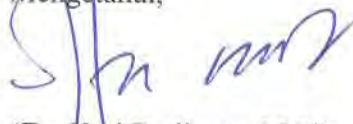
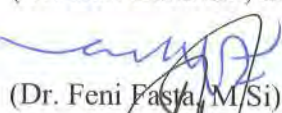
Tanggal : 19 Desember 2025

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 19 Desember 2025

Mengetahui,

1. Ketua Sidang : 
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Penguji Ahli : 
(Dr. Feni Fasta, M.Si)
3. Pembimbing : 
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Zulaikha
NIM : 55223120023
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Komunikasi Korporasi dan Pemasaran

Jakarta, 19 Desember 2025

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

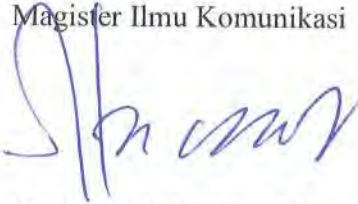
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Konsep Diri 'Active-Fulltime Mom' Dalam Interaksi Dengan Sekolah Di Kawasan Permukiman Urban Kelas Menengah (Studi Kualitatif Kelompok Ibu Aktivis di Sekolah Milik Yayasan Pendidikan Jaya)

Nama : Zulaikha

NIM : 55223120023

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 19 Desember 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 19 Desember 2025



(Zulaikha)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Konsep Diri 'Active-Fulltime Mom' Dalam
Interaksi Dengan Sekolah Di Kawasan
Permukiman Urban Kelas Menengah (Studi
Kualitatif Kelompok Ibu Aktivis di Sekolah Milik
Yayasan Pendidikan Jaya)

Nama : Zulaikha

NIM : 55223120023

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporasi dan Pemasaran

Tanggal : 19 Desember 2025

UNIVERSITAS

Jakarta, 19 Desember 2025

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

2. Penguji Ahli :

(Dr. Feni Fasta, M.Si)

3. Pembimbing :

(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Konsep Diri 'Active-Fulltime Mom' Dalam
Interaksi Dengan Sekolah Di Kawasan
Permukiman Urban Kelas Menengah (Studi
Kualitatif Kelompok Ibu Aktivis di Sekolah Milik
Yayasan Pendidikan Jaya)

Nama : Zulaikha

NIM : 55223120023

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporasi dan Pemasaran

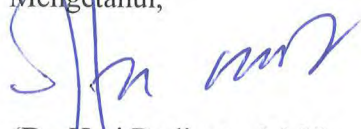
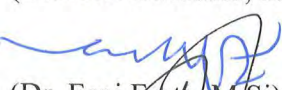
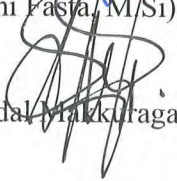
Tanggal : 19 Desember 2025

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 19 Desember 2025

Mengetahui,

1. Ketua Sidang : 
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Penguji Ahli : 
(Dr. Feni Fasta, M.Si)
3. Pembimbing : 
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Zulaikha
NIM : 55223120023
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Komunikasi Korporasi dan Pemasaran

Jakarta, 19 Desember 2025

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

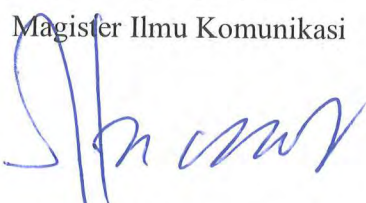
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M.Si)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Zulaikha
NIM : 55223120023
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “ KONSEP DIRI ‘Active-Full Time Mom’ Dalam Interaksi Komunitas Sekolah Di Kawasan Permukiman Kaum Urban Kelas Menengah ” ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 08 November 2025,didapatkan nilai persentase sebesar 6%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 November 2025
Administrator Turnitin



Aulia Rahman, S.Ikom

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Konsep Diri 'Active-Fulltime Mom' Dalam Interaksi Dengan Sekolah Di Kawasan Permukiman Urban Kelas Menengah (Studi Kualitatif Kelompok Ibu Aktivis di Sekolah Milik Yayasan Pendidikan Jaya)

Nama : Zulaikha

NIM : 55223120023

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 19 Desember 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 19 Desember 2025



(Zulaikha)

ABSTRAK

Nama : Zulaikha
NIM : 55223120023
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul Tesis : Konsep Diri '*Active-Fulltime Mom*' Dalam Interaksi Dengan Sekolah Di Kawasan Permukiman Kaum Urban Kelas Menengah (Studi Kualitatif Kelompok Ibu Aktivis di Sekolah Milik Yayasan Pendidikan Jaya)
Pembimbing : Dr. Afdal Makkuraga Putra, MSi
Penelaah : Dr. Feni Fasta, MSi

Pada lapisan masyarakat urban kelas menengah, para ibu memiliki kepedulian tinggi terhadap pendidikan anaknya. Kepedulian ini mendorong mereka untuk aktif terlibat di sekolah guna mendukung prestasi anak dan berkontribusi bagi sekolah. Fenomena ini kerap ditemukan pada sekolah-sekolah swasta yang menjangkau murid-murid dari kalangan keluarga kelas menengah. Para ibu aktif ini berkumpul dan membentuk komunitas dalam wujud organisasi atau kepanitiaan dengan bekerja sama dengan sekolah. Fenomena *active-fulltime mom* menjadi trend fenomena di mana para ibu rumah tangga (*fulltime mom*) hadir untuk berkontribusi bagi sekolah. Fenomena ini penting diteliti mengingat sekolah perlu memahami para orangtua murid sebagai pemangku kepentingan terkuat bagi sekolah. Oleh karena itu, peneliti menetapkan tujuan penelitian adalah untuk menjelaskan proses konstruksi konsep diri, strategi presentasi diri, motif yang melatarbelakangi dan tipifikasi para *active-fulltime mom* dalam berinteraksi di komunitas sekolah di kawasan permukiman kaum urban kelas menengah.

Penelitian ini mempelajari konsep diri *active-fulltime mom* dengan menggunakan teori interaksi simbolis Herbert Mead yang dilanjutkan dengan penelusuran motif beserta tipifikasi sebagaimana teori fenomenologi sosial Albert Schutz. Menggunakan metode fenomenologi dengan pendekatan kualitatif, penelitian ini menemukan konsep diri beserta motif tujuan dan motif sebab, kemudian menyusun tipifikasi dari *active-fulltime mom* dalam tiga kategori.

Kesimpulan dari penelitian ini membuktikan bahwa konsep diri sebagai produk interaksi simbolis, membentuk motif dan makna tindakan. Pengakuan sosial yang diperoleh dari interaksi diri terhadap *society* memberikan *self-fulfilment* sehingga individu menjadi termotivasi untuk menjadi versi terbaik dirinya.

Kata kunci: konsep diri, interaksi simbolik, fenomenologi sosial, masyarakat urban kelas menengah

ABSTRACT

Name : Zulaikha
NIM : 55223120023
Study Program : Magister of Communication Science
Thesis Tittle : Self-Concept of 'Active-Fulltime Mom' in Interaction with School in a Middle-Class Urban Residential Area (A Qualitative Study of a Group of Activist Mothers in Schools Owned by Pendidikan Jaya Foundation)
Pembimbing : Dr. Afdal Makkuraga Putra, MSi
Penelaah : Dr. Feni Fasta, MSi

In middle-class urban communities, mothers are highly concerned about their children's education. This concern drives them to actively participate in school to support their children's achievements and contribute to the school. This phenomenon is often found in private schools that recruit students from middle-class families. These active mothers gather and form communities in the form of organizations or committees in collaboration with the school. The phenomenon of 'active-full-time moms' has become a trend, with full-time mothers contributing to the school. This phenomenon is important to study, given that school need to understand parents as their most important stakeholders. Therefore, the researcher set the goal of the study to explain the process of self-concept construction, self-presentation strategies, underlying motives and typification of active-fulltime moms as they interact within the school community in a middle class urban residential area.

This study examines the self-concept of "active-full-time moms" using Herbert Mead's symbolic interaction theory, followed by an exploration of motives and typification, as exemplified by Albert Schutz's social phenomenology theory. Using a phenomenological method with a qualitative approach, this study identified self-concept, motives, goals, and causes, along with typification of active-full-time moms in three categories.

The conclusion of this study demonstrates that self-concept, as a product of symbolic interaction, shapes the motives and meanings of actions. Social recognition obtained from self-interaction with society provides self-fulfilment as the motivation of persons to become the best version of them self.

Keyword: self-concept, symbolic interaction, social phenomenology, urban middle-class society

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan ke hadirat Allah SWT atas nikmat sehat dan kesempatan yang diberikan untuk menyelesaikan tesis ini. Merupakan suatu kebahagiaan, diberi kesempatan menuntut ilmu yang nantinya menjadi bekal dalam kehidupan bermasyarakat dan berorganisasi, juga kehidupan pribadi.

Bersama dengan rampungnya tesis ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si selaku dosen pembimbing tesis yang sabar menuntun, membimbing dan memberikan petunjuk kepada saya selama menyusun tesis ini.
2. Ibu Dr. Feni Fasta, M.Si selaku menelaah tesis atas segala masukannya yang sangat berguna bagi kesempurnaan tesis ini.
3. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si selaku ketua sidang akhir tesis, sekaligus Kepala Program Studi Magister Ilmu Komunikasi
4. Ibu Dr. Heni Gusfa, M.Si selaku dosen pengampu mata kuliah Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif, yang memberikan panduan awal penelitian ini.
5. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comm, PhD selaku dosen pengampu mata kuliah Writing Course yang memberi arahan penulisan tesis.
6. Bapak Prof Dr. Ahmad Mulyana., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
7. Para informan, active-fulltime mom: Venty Subandi, Sri Rahayu Lastyo, Poetry Amalia, Alleta Prahasetya, Yetty Yuniati, Ni Wayan Sariasih, Andita Dian Pramesti, Mona Aktevia, Primadita Rizkiawati dan Yulia Komalasari yang telah bersedia memberikan informasi berharga bagi tesis ini.
8. Dodit Herdianto Kusumo, suamiku tercinta yang memberikan dukungan moril maupun materil.
9. Rahadian Danar Praditya, Ramaditta Widyarani dan Radyanita Puspitarani, tiga putra-putriku yang memberi semangat bagi Bunda untuk belajar.
10. Bapak Suprayitno dan Ibu Siti Icah Aisyah, kedua orang tua yang selalu mendoakan saya.

11. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si yang mendorong saya melanjutkan studi ke jenjang magister.
12. Ibu Dra. Askariani, M.Si yang menginspirasi saya untuk mencintai ilmu komunikasi.
13. Seluruh dosen pengajar dan staff Universitas Mercu Buana.

Tesis ini disusun untuk memenuhi Tugas Akhir perkuliahan dan sebagai syarat kelulusan program Magister Ilmu Komunikasi yang tengah ditempuh oleh peneliti. Besar harapan saya, penelitian ini memberikan manfaat secara akademis maupun bagi kepentingan praktis di organisasi maupun di bidang kemasyarakatan.

Terakhir, peneliti menyadari bahwa tesis ini tidak lepas dari ketidaksempurnaan. Dengan kerendahan hati, peneliti membuka masukan berupa saran dan kritik, agar pembuatan karya selanjutnya menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, 27 Desember 2025



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	...
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	16
1.3. Rumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.5.1. Manfaat Akademis	18
1.5.2. Manfaat Praktis	18

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori	45
2.2.1. Teori Interaksi Simbolis	45
2.2.2. Teori Konsep Diri.....	47
2.2.2.1. Pikiran	48
2.2.2.2. Diri	49
2.2.2.3. Masyarakat	50
2.2.3. Masyarakat Urban	52
2.2.4. Masyarakat Kelas Menengah	53
2.2.5. Fenomenologi Sosial Schutz	54
2.2.5. Kerangka Pemikiran	56
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1 Paradigma Penelitian.....	58
3.2 Metode Penelitian.....	59
3.3 Subjek Penelitian.....	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data	60
3.5 Teknik Analisis Data	61
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	63
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.1 Sekolah Swasta dan Komunitasnya.....	68

4.1.2. Profil Informan Penelitian	69
4.2. Hasil Penelitian	75
4.2.1 Proses Konstruksi Konsep Diri	76
4.2.1.2. Perubahan Identitas Diri	77
4.2.1.3. Peran Nilai Masyarakat Kelas Menengah	82
4.2.1.4. Interaksi dan Pengakuan Sosial	86
4.2.1.5. Makna Keterlibatan.....	87
4.2.1.6. Pembentukan Konsep Diri	89
4.2.1.7. Konsep Diri <i>Active-Fulltime Mom</i>	99
4.2.2. Strategi Presentasi Diri.....	71
4.2.3. Motif Keterlibatan	109
4.2.3.1. <i>In-Order-to Motive</i>	110
4.2.3.2. <i>Because of Motive</i>	113
4.2.4. Tipifikasi	117
4.2.4.1. <i>The Contributor</i>	121
4.2.4.2. <i>The Ambitions Supporter</i>	123
4.2.4.3. <i>The Self Actualizer</i>	124
4.3. Pembahasan.....	127
4.3.1. Proses Konstruksi Konsep Diri <i>Active-Fulltime Mom</i>	130
4.3.2. Strategi Presentasi Diri	135
4.3.3. Motif Keterlibatan.....	137
4.3.3.1. <i>In-Order-to Motive</i>	138
4.3.3.2. <i>Because of Motive</i>	140

4.3.4. Tipifikasi	140
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Distribusi Penduduk Berdasarkan Kelas Pendapatan.....	4
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	56
Gambar 3.1. Analisis Data Kualitatif.....	62
Gambar 4.1. Ilustrasi Proses Pembentukan Identitas	79
Gambar 4.2. Pemetaan Indikator Informan	115
Gambar 4.3. <i>The Contributor</i>	118
Gambar 4.4. <i>The Ambitious Supporter</i>	120
Gambar 4.5. <i>The Self Actualizer</i>	122
Gambar 4.6. Proses Arus Penguatan Konsep Diri	130
Gambar 4.7. Piramida Kebutuhan Manusia	131

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4.1. Nilai Masyarakat Kelas Menengah	82
Tabel 4.2. Makna Keterlibatan	84
Tabel 4.3. Strategi Presentasi Diri.....	104
Tabel 4.4. Motif Keterlibatan	112

