



**MODEL KOMUNIKASI TRANSAKSIONAL DALAM  
PEMBELAJARAN BERDIFERENSIASI UNTUK  
GENERASI Z  
(STUDI KASUS PADA MATA PELAJARAN FISIKA DI  
SMA NEGERI 57 JAKARTA)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

**OLEH:**

**ATIK ZULAIKAH**

**NIM. 55223110032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2025**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Nama : Atik Zulaikah  
NIM : 55223110032  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication  
Judul Karya Akhir/Tesis : Model Komunikasi Transaksional dalam Pembelajaran  
Berdiferensiasi untuk Generasi Z (Studi Kasus Pada  
Mata Pelajaran Fisika di SMA Negeri 57 Jakarta)

Jakarta, 29 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,

(Dr. Henni Gusfa, M.Si.)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS**

Judul : Model Komunikasi Transaksional dalam Pembelajaran  
Berdiferensiasi untuk Generasi Z (Studi Kasus Pada Mata  
Pelajaran Fisika di SMA Negeri 57 Jakarta)

Nama : Atik Zulaikah

NIM : 55223110032

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Tanggal : 29 Agustus 2025

Jakarta, 29 Agustus 2025

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

(.....)

2. Penguji ahli

(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

(.....)

3. Pembimbing

(Dr. Henni Gusfa, M.Si)

(.....)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

Judul : Model Komunikasi Transaksional dalam Pembelajaran  
Berdiferensiasi untuk Generasi Z (Studi Kasus Pada Mata  
Pelajaran Fisika di SMA Negeri 57 Jakarta)

Nama : Atik Zulaikah

NIM : 55223110032

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Tanggal : 29 Agustus 2025

Jakarta, 29 Agustus 2025

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

(.....)

2. Penguji ahli

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(.....)

3. Pembimbing

(Dr. Henni Gusfa, M.Si)

(.....)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Judul : Model Komunikasi Transaksional dalam Pembelajaran  
Berdiferensiasi untuk Generasi Z (Studi Kasus Pada Mata  
Pelajaran Fisika di SMA Negeri 57 Jakarta)

Nama : Atik Zulaikah

NIM : 55223110032

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Tanggal : 29 Agustus 2025

Jakarta, 29 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,

(Dr. Henri Gusfa, M.Si.)

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.)

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M.Si.)

### PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Atik Zulaikah  
NIM : 55223110032  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “ MODEL KOMUNIKASI TRANSAKSIONAL DALAM PEMBELAJARAN BERDIFERENSIASI UNTUK GENERASI Z (Studi Kasus Pada Mata Pelajaran Fisika Di Sma Negeri 57 Jakarta).” ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 23 Agustus 2025,didapatkan nilai persentase sebesar 19%.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 23 Agustus 2025  
Administrator Turnitin



Aulia Rahman, S.Ikom

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Model Komunikasi Transaksional dalam Pembelajaran Berdiferensiasi  
untuk Generasi Z (Studi Kasus Pada Mata Pelajaran Fisika di  
SMA Negeri 57 Jakarta)

Nama : Atik Zulaikah

NIM : 55223110032

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 29 Agustus 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Agustus 2025



Atik Zulaikah

## Abstrak

Pendekatan pembelajaran berdiferensiasi dalam kurikulum merdeka untuk siswa SMA (generasi z) pada mata pelajaran fisika membutuhkan sebuah model komunikasi yang tepat dan selaras dengan tujuan pembelajaran (TP) itu sendiri. Diharapkan guru dan siswa dapat menceritakan pengalaman mereka terkait materi di mata pelajaran fisika. Sehingga mereka dapat berbagi pengalaman terkait hal tersebut dan meminimalisir kendala/noise yang ditemukan selama proses komunikasi tersebut terjadi. Guru juga mempertimbangkan karakter generasi z yang dikenal kreatif, melek teknologi dan sebagainya.

Model komunikasi transaksional dari West dan Turner dipilih karena menekankan komunikasi dua arah yang berlangsung secara simultan, sehingga menciptakan interaksi yang lebih dinamis untuk mendukung pembelajaran berdiferensiasi.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan paradigma konstruktivisme melalui metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi kelas menggunakan instrumen supervisi akademik, instrumen terkait komunikasi transaksional serta telaah dokumen berupa modul ajar. Analisis dilakukan dengan teknik *pattern matching*.

Hasil penelitian menunjukkan adanya variasi praktik komunikasi transaksional pada kelas 10, 11, dan 12. Di kelas 10, komunikasi transaksional menonjolkan aspek kinestetik melalui kegiatan praktik. Komunikasi transaksional penuh diterapkan di kelas 11, sedangkan di kelas 12 lebih dominan semi-transaksional, bahkan sesekali linear. Penelitian ini merekomendasikan penggunaan elemen kinestetik dalam komunikasi transaksional sebagai model komunikasi transaksional yang efektif bagi pembelajaran fisika untuk Generasi Z.

**Kata Kunci:** Komunikasi Transaksional, Pembelajaran Berdiferensiasi, Generasi Z

## **Abstract**

The differentiated learning approach in the Merdeka curriculum for senior high school students (Generation Z) in the physics subject requires an appropriate communication model aligned with the learning objectives. It is expected that teachers and students share their experiences related to physics material, enabling them to exchange insights and minimize communication barriers or noise encountered during the process. Teachers also consider the characteristics of Generation Z, who are known to be creative and technologically literate.

The transactional communication model by West and Turner was chosen because it emphasizes simultaneous two-way communication, creating more dynamic interactions to support differentiated learning.

This study uses a qualitative approach with constructivism paradigm through a case study method. Data were collected through in-depth interviews, classroom observations using academic supervision instruments, transactional communication-related instruments, and document reviews of teaching modules. Analysis was conducted using pattern matching techniques.

The results indicate variations in transactional communication practices across grades 10, 11, and 12. In grade 10, transactional communication emphasizes kinesthetic aspects through practical activities. Full transactional communication is implemented in grade 11, whereas grade 12 is dominated by semi-transactional, and occasionally linear, communication. This study recommends the use of kinesthetic elements within transactional communication as an effective communication model for physics learning tailored to Generation Z.

**Keywords:** Transactional Communication, Differentiated Learning,  
Generation Z

MERCU BUANA

## Kata Pengantar

Puji syukur kami haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan proposal tesis ini dengan tepat waktu. Adapun judul dari tesis ini tentang "Model Komunikasi Transaksional dalam Pembelajaran Berdiferensiasi untuk Generasi Z" (Studi Kasus pada Mata Pelajaran Fisika di SMA Negeri 57 Jakarta)".

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis nantikan

Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut memberikan kontribusi dalam penyusunan tesis ini. Tesis ini bisa maksimal dengan mendapat dukungan dari berbagai pihak. Secara khusus, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Henni Gusfa, M.Si. Dosen pembimbing tesis yang sangat membimbing serta selalu mendukung dengan lelucon penyemangat. Dengan kemurahan hati dalam mencurahkan ilmunya, tanpa nasihat dan bimbingan yang diberikan tak terhingga nilainya sehingga penulis dapat menuntaskan penelitian ini.
2. Dr. Elly Yulawati, M.Si Dosen penelaah yang selalu memberikan saran dan masukannya.
3. Dr. Heri Budianto, M.Si. Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi
4. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, Dekan Program Studi Magister Ilmu Komunikasi sekaligus ketua sidang. Terima kasih atas masukan dan arahan sistematisasi pada tesis saya.

5. Yayasan Menara Bakti dan Universitas Mercu Buana atas beasiswa guru yang diperoleh sehingga penulis bisa mendarmabaktikan ilmu komunikasi yang diperolehnya pada generasi penerus bangsa.
6. Kedua orang tua, Bapak M. Awir dan Mamak Astuti serta kedua mertua, Bapak Suyanto dan Ibu Sri Winarti yang selalu menyemangati dan memotivasi penulis. Tidak lupa beliau selalu mendoakan penulis dalam setiap kesempatan untuk kelancaran dalam tugas-tugas kuliah Magister.
7. Suami, Arief Hidayat dan 3 putri tercinta, Kanyafa Hanundya Shafina, Raisha Qeela Fusaiafroze dan Filia Inarayudia Thafana yang selalu memahami perjuangan bundanya dalam menempuh kuliah magister ini. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian.
8. Primasari, S.Pd selaku kepala SMA Negeri 57 Jakarta yang telah memberikan motivasi dan semangat serta berkenan menjadi informan dalam tesis ini.
9. Jedhendry, S.Si, Aal Awaliah, S.Pd dan Andryani Hutabarat, S.Pd yang telah berkenan menjadi informan dalam tesis ini.
10. Siswa kelas 10 B, siswa kelas 11 B dan siswa kelas 12 C yang telah bersedia menjadi informan dalam tesis ini.

Jakarta, 29 Agustus 2025

Atik Zulaikah

NIM. 55223110032

## DAFTAR ISI

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS .....        | i    |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS .....        | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS .....      | iii  |
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS .....        | iv   |
| PERNYATAAN SIMILIARITY CHECK.....            | v    |
| PERNYATAAN .....                             | vi   |
| ABSTRAK .....                                | vii  |
| ABSTRACT .....                               | viii |
| KATA PENGANTAR .....                         | ix   |
| DAFTAR ISI .....                             | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xiv  |
| DAFTAR TABEL .....                           | xvi  |
| <br>BAB I     PENDAHULUAN                    |      |
| 1.1.Latar Belakang Penelitian .....          | 1    |
| 1.2.Fokus Penelitian .....                   | 9    |
| 1.3.Tujuan Penelitian .....                  | 10   |
| 1.4.Manfaat Penelitian .....                 | 10   |
| <br>BAB II     KAJIAN LITERATUR              |      |
| 2.1. Penelitian Terdahulu .....              | 12   |
| 2.2. Kajian Teoritis/Konsep                  |      |
| 2.2.1. Komunikasi Transaksional .....        | 22   |
| 2.2.2. Pembelajaran Berdiferensiasi .....    | 28   |
| 2.2.3. Generasi Z .....                      | 29   |
| 2.3. Kerangka Teoritis/Kerangka Konsep ..... | 31   |

|                   |                                                                                                                              |     |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>BAB III</b>    | <b>METODOLOGI PENELITIAN</b>                                                                                                 |     |
| 3.1.              | Paradigma Penelitian .....                                                                                                   | 34  |
| 3.2.              | Metodologi Penelitian .....                                                                                                  | 35  |
| 3.3.              | Objek/Subject Penelitian .....                                                                                               | 37  |
| 3.4.              | Teknik pengumpulan data                                                                                                      |     |
| 3.4.1.            | Teknik Pengumpulan Data Primer .....                                                                                         | 41  |
| 3.4.2.            | Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....                                                                                       | 43  |
| 3.5.              | Teknik Analisa Data .....                                                                                                    | 44  |
| 3.6.              | Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....                                                                                      | 46  |
| <br><b>BAB IV</b> | <br><b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                                                                                   |     |
| 4.1.              | Deskripsi SMA Negeri 57 .....                                                                                                | 49  |
| 4.2.              | Hasil Penelitian                                                                                                             |     |
| 4.2.1.            | Identifikasi persiapan guru dalam pembelajaran<br>berdiferensiasi untuk generasi z pada mata<br>pelajaran fisika .....       | 56  |
| 4.2.2.            | Strategi komunikasi transaksional<br>dalam pembelajaran berdiferensiasi untuk<br>generasi z pada mata pelajaran fisika ..... | 67  |
| 4.3.3.            | Kendala/noise untuk generasi z pada mata<br>pelajaran fisika .....                                                           | 99  |
| 4.3.4.            | Berbagi pengalaman guru dan siswa<br>dalam pembelajaran fisika .....                                                         | 111 |
| 4.3.              | Pembahasan .....                                                                                                             | 114 |
| 4.3.1.            | Komunikasi transaksional dalam<br>pembelajaran berdiferensiasi .....                                                         | 116 |
| 4.3.2.            | Komunikasi transaksional untuk generasi z .....                                                                              | 119 |
| 4.3.3.            | Komunikasi transaksional pada mata<br>pelajaran fisika .....                                                                 | 124 |

|                |          |     |
|----------------|----------|-----|
| BAB V          | PENUTUP  |     |
| 5.1.           | Simpulan | 130 |
| 5.2.           | Saran    | 134 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....    | 137 |
| LAMPIRAN       | .....    | 140 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Jangka Sorong                                                                                                        | 8  |
| Gambar 2. Model Komunikasi Transaksional                                                                                       | 23 |
| Gambar 3. Kerangka Teoritis dari Model Komunikasi Transaksional dalam Pembelajaran Berdiferensiasi pada Generasi Z             | 31 |
| Gambar 4. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data                                                                                    | 47 |
| Gambar 5. Andre stinky (Alumni tahun 1992) di acara reuni akbar SMAN 57 Jakarta                                                | 53 |
| Gambar 6. Achmad Megantara (Alumni tahun 2013)                                                                                 | 53 |
| Gambar 7. Satri Pujakesuma (Alumni tahun 2002)                                                                                 | 54 |
| Gambar 8. Guru fisika melakukan praktik di kelas 10 materi tentang pengukuran                                                  | 55 |
| Gambar 9. SMAN 57 Jakarta                                                                                                      | 56 |
| Gambar 10. Persiapan membuat RPP pada modul ajar berdasarkan SK Pembagian Jam Mengajar dan Bimbingan Tahun Pelajaran 2025/2026 | 57 |
| Gambar 11. Informasi Pembuatan RPP/modul ajar dan diberikan pranala untuk mengunggah hasil kerja guru                          | 57 |
| Gambar 12. Pranala RPP/modul ajar Kelas 12                                                                                     | 58 |
| Gambar 13. MGMP Sekolah terkait Penyusunan RPP/Modul Ajar                                                                      | 59 |
| Gambar 14. Contoh Buku Paket Fisika Kelas XI dan XII                                                                           | 60 |
| Gambar 15. PPT Materi Fluida Kelas 11 dengan aplikasi canva                                                                    | 60 |
| Gambar 16. RPP/modul ajar yang mencantumkan persiapan media Pembelajaran Kelas 11                                              | 61 |
| Gambar 17. RPP/modul ajar yang mencantumkan persiapan media Pembelajaran Kelas 12                                              | 62 |
| Gambar 18. Contoh alat peraga, mikrometer skrup                                                                                | 62 |
| Gambar 19. Contoh medium hasil belajar di RPP/Modul ajar informan 2                                                            | 63 |
| Gambar 20. Contoh medium hasil belajar di RPP/Modul ajar informan 3                                                            | 64 |
| Gambar 21. Contoh medium hasil belajar di RPP/Modul ajar informan 3                                                            | 65 |
| Gambar 22. Contoh penilaian/asesmen dari informan 3                                                                            | 66 |
| Gambar 23. Contoh penilaian/asesmen dari informan 4                                                                            | 66 |
| Gambar 24. Contoh penilaian/asesmen dari informan 2                                                                            | 67 |
| Gambar 25. Dokumen RPP/modul ajar informan 4                                                                                   | 68 |
| Gambar 26. Dokumen RPP/modul ajar informan 4                                                                                   | 68 |
| Gambar 27. Dokumen RPP/modul ajar informan 3                                                                                   | 69 |

|                                                                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 28. Dokumen RPP/modul ajar informan 3                                                                             | 70  |
| Gambar 29. Dokumen RPP/modul ajar informan 2                                                                             | 71  |
| Gambar 30. Dokumen RPP/modul ajar informan 2                                                                             | 71  |
| Gambar 31. Neraca Ohous 3 Lengan                                                                                         | 75  |
| Gambar 32. Pembagian kelompok via <i>whatsapp</i> s grup kelas                                                           | 75  |
| Gambar 33. Guru Kelas 12 memutar sebuah video pembelajaran                                                               | 78  |
| Gambar 34. Guru memberikan paraf di buku tulis siswa                                                                     | 79  |
| Gambar 35. Buku tulis yang sudah diberikan paraf oleh guru                                                               | 81  |
| Gambar 36. Berdoa bersama di kelas 11 sebelum memulai pembelajaran                                                       | 82  |
| Gambar 37. Guru memberikan yel-yel dan siswa mengikuti Gerakannya                                                        | 83  |
| Gambar 38. Guru memutar video dan menjelaskannya dengan Detail                                                           | 84  |
| Gambar 39. Guru menyalin soal dari buku paket digital untuk Dibahas                                                      | 84  |
| Gambar 40. Guru memberikan pelayanan pada siswa dengan kategori <i>Slow Learner</i>                                      | 85  |
| Gambar 41. Guru mengaitkan materi dari konkret ke abstrak dengan bantuan benda di kelas                                  | 85  |
| Gambar 42. Guru memberikan diferensiasi proses dengan memberikan level                                                   | 87  |
| Gambar 43. Guru memberikan diferensiasi produk dengan memberikan pemilihan produknya berupa video atau infografis        | 87  |
| Gambar 44. Guru fisika memberikan salam dan siswa menjawabnya                                                            | 89  |
| Gambar 45. Guru mengomunikasikan Tujuan Pembelajaran (TP) yang akan dicapai dengan komunikasi transaksional pada siswa   | 91  |
| Gambar 46. Siswa mempraktikkan alat peraga pengukuran                                                                    | 92  |
| Gambar 47. Guru dan siswa berdiskusi terkait proyek sederhana yang akan mereka jalankan.                                 | 92  |
| Gambar 48. Guru dan siswa berdiskusi terkait proyek sederhana yang sedang mereka jalankan. (Diferensiasi proses)         | 93  |
| Gambar 49. Siswa mempraktikkan alat peraga pengukuran                                                                    | 94  |
| Gambar 50. Guru melakukan evaluasi saat MGMP Sekolah dengan rekan sejawat                                                | 96  |
| Gambar 51. Guru melakukan evaluasi dengan rekan sejawat di ruang lain.                                                   | 97  |
| Gambar 52. Model Komunikasi Transaksional dalam Pembelajaran Berdiferensiasi untuk Generasi Z pada mata pelajaran Fisika | 115 |

## DAFTAR TABEL

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Tabel 1. Ringkasan Penelitian Terdahulu | 13 |
| Tabel 2. Kriteria Informan              | 38 |
| Tabel 3. Kriteria Informan Siswa        | 39 |
| Tabel 4. Kode Informan                  | 40 |

