

**PERANAN MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PRANAYA SUITES HOTEL BSD SERPONG  
TANGERANG BANTEN**

**SKRIPSI**

**ROHTIYAR  
43110010126**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

**PERANAN MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PRANAYA SUITES HOTEL BSD SERPONG  
TANGERANG BANTEN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen - Strata 1**

**ROHTIYAR  
43110010126**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ROHTIYAR  
NIM : 43110010126  
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Agustus 2015



**( ROHTIYAR )**  
**NIM : 43110010126**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ROHTIYAR  
NIM : 43110010126  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : PERANAN MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PRANAYA SUITES HOTEL  
BSD SERPONG TANGERANG BANTEN  
Tanggal Lulus Ujian : 14 Agustus 2015

Disahkan Oleh:

**Pembimbing Skripsi**

**Ketua Penguji**



**Dra. Yuli Harwani, MM**  
Tanggal : 24/8/2015



**Tri Wahyono, SE., MM**  
Tanggal : 24/8/2015

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Ketua Program Studi Manajemen S1**



**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA**  
Tanggal : 2/9/2015



**Dr. Rina Astini SE., MM**  
Tanggal : 3/9/2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PERANAN MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PRANAYA SUITES HOTEL BSD SERPONG TANGERANG BANTEN”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan moril dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terima kasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Kepada Keluarga Besar terutama Kedua Orang Tua Tercinta, Bpk. H. Munasir dan Ibu Hj. Soedjati dan Kaka tercinta Rahmawati dan Rohdianto yang selalu memotivasi dalam penyelesaian penelitian ini.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami.,Ak.,M.S., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dra. Yuli Harwani, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktunya, dan secara sabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penelitian ini.

5. Dr. Rina Astini SE., MM, selaku Ketua Program Studi S-1 manajemen, Luna Haningsih SE., ME dan Hesti Maheswari.,SE., M.si, selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen.
6. Hesti Maheswari.,SE., M.si, selaku penelaah pada saat Seminar Proposal Skripsi.
7. Kepada Seluruh Dosen Program Studi S-1 Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Untuk Wiyana, sahabat-sahabat Joni Marjinal, New Asia, HBLT (HONDA BANTEN LOYALTECH), M2KMRT, teman-teman KN dan rekan-rekan seperjuangan seluruh mahasiswa Manajemen S1 terima kasih atas dukungan, semangat, dan doanya selama ini.
9. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian.

Akhir kata penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, maka kritik dan saran serta sumbangan pemikiran yang membangun dari semua pihak sangatlah diharapkan sebagai perbaikan karya ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 14 Agustus 2015

Penulis

**( ROHTIYAR )**  
**NIM : 43110010126**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	4
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2. Kontribusi Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	6
2.1.1. Pengertian MSDM .....	6
2.1.1.1 Fungsi MSDM .....	7

2.1.2 Motivasi .....	10
2.1.2.1 Pengertian Motivasi .....	10
2.1.2.2 Jenis-Jenis Motivasi .....	12
2.1.2.3 Fungsi Motivasi .....	12
2.1.2.4 Tujuan Motivasi .....	13
2.1.2.5 Metode Motivasi .....	13
2.1.2.6 Teori Motivasi .....	14
2.1.2.7 Indikator Motivasi .....	20
2.1.2.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	21
2.1.3 Kompensasi .....	23
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....	23
2.1.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi .....	24
2.1.3.3 Tujuan Kompensasi .....	25
2.1.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi ..	27
2.1.3.5 Tahapan Menetapkan Kompensasi .....	30
2.1.3.6 Indikator-Indikator Kompensasi.....	34
2.1.4 Kinerja .....	35
2.1.4.1 Pengertian Kinerja .....	35
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	36
2.2 Kajian Riset Terdahulu .....	36
2.3 Kerangka Pemikiran .....	38
2.4 Hipotesis .....	40
2.4.1 Hipotesis Penelitian.....	40



### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1. Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
3.2. Desain Penelitian .....	42
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	42
3.4. Variabel dan Skala Pengukuran .....	45
3.5. Populasi dan Sampel .....	47
3.5.1 Populasi .....	47
3.5.2 Sampel .....	48
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.6.1 Survey .....	49
3.7 Metode Analisis Data .....	50
3.7.1 Uji Instrumen .....	50
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.7.3 Uji Hipotesis .....	53

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Pranaya Suites Hotel .....	56
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	57
4.2.1 Motivasi .....	57
4.2.2 Kompensasi .....	57
4.2.3 Kinerja Karyawan .....	57
4.3 Karakteristik Responden .....	58
4.4 Motivasi .....	60

4.5 Kompensasi .....	66
4.6 Kinerja Karyawan .....	73
4.7 Analisis Data .....	79
4.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	79
4.7.1.1 Uji Validitas .....	79
4.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	82
4.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	84
4.7.2.1 Uji Multikolinearitas .....	84
4.7.2.2 Uji Normalitas .....	85
4.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	87
4.7.3 Uji Hipotesis .....	88
4.7.3.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	90
4.7.3.2 Uji t .....	91
4.7.3.3 Uji F .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

2.1. Tabel Riset Terdahulu .....	36
3.1. Tabel Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala .....	44
3.2. Tabel Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala .....	44
3.3. Tabel Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala .....	45
3.4. Tabel Skala Likert .....	47
4.1. Tabel Jenis Kelamin .....	58
4.2. Tabel Umur Responden .....	58
4.3. Tabel Status Responden .....	59
4.4. Tabel Pendidikan Responden .....	60
4.5. Tabel Kuisisioner Motivasi .....	61
4.6. Tabel Kuisisioner Motivasi .....	61
4.7. Tabel Kuisisioner Motivasi .....	62
4.8. Tabel Kuisisioner Motivasi .....	63
4.9. Tabel Kuisisioner Motivasi .....	64
4.10. Tabel Kuisisioner Motivasi .....	64
4.11. Tabel Kuisisioner Motivasi .....	65
4.12. Tabel Kuisisioner Motivasi .....	66
4.13. Tabel Kuisisioner Kompensasi .....	67
4.14. Tabel Kuisisioner Kompensasi .....	67
4.15. Tabel Kuisisioner Kompensasi .....	68
4.16. Tabel Kuisisioner Kompensasi .....	69

4.17	Tabel Kuisisioner Kompensasi .....	70
4.18	Tabel Kuisisioner Kompensasi .....	70
4.19	Tabel Kuisisioner Kompensasi .....	71
4.20	Tabel Kuisisioner Kompensasi .....	72
4.21	Tabel Kuisisioner Kompensasi .....	72
4.22	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	73
4.23	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	74
4.24	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	75
4.25	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	75
4.26	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	76
4.27	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	77
4.28	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	77
4.29	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	78
4.30	Tabel Kuisisioner Kinerja Karyawan .....	79
4.31	Tabel Uji Validitas Motivasi.....	79
4.32	Tabel Uji Validitas Kompensasi .....	80
4.33	Tabel Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	81
4.34	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	83
4.35	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi .....	83
4.36	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	83
4.37	Tabel Hasil Uji Multikoleniaritas.....	84
4.38	Tabel Hasil Uji Normalitas .....	85
4.39	Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	89

4.40 Tabel Uji Determinasi .....	90
4.41 Tabel Uji t .....	91
4.42 Tabel Uji F .....	92



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Berpikir .....	40
Gambar 4.1 Uji Normalitas .....	86
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner .....	96
Lampiran 2	Data Hasil Kuisisioner .....	100
Lampiran 3	Output SPSS .....	112
Lampiran 4	Struktur Pranaya Suites Hotel .....	119
Lampiran 5	Tabel R .....	120
Lampiran 6	Tabel t .....	125
Lampiran 7	Tabel F .....	128