

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN NON DOSEN KAMPUS A,  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA BARAT)**

**SKRIPSI**



**Nama : Henny Wahyuningsih**

**NIM : 43113010448**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non-Dosen Pada Kampus A, Universitas Mercu Buana Jakarta Barat.

Nama : HENNY WAHYUNINGSIH

Nim : 43113010448

Program Studi : Manajemen – S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, April 2015



**HENNY WAHYUNINGSIH**

NIM : 43113010448

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Henny Wahyuningsih  
NIM : 43113010448  
Program Studi : Manajemen Strata-1  
Judul : Pengaruh Lingkungan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Non-Dosen  
Kampus A, Universitas Mercu Buana)  
Tanggal Pengesahan : 06 Agustus 2015

Disahkan Oleh,

**Pembimbing**



**(Tri Wahyono SE., MM)**

Tanggal : 14-08-2015

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)**

Tanggal : 26 Agustus 2015

**Ketua Penguji**



**(Dra. Aty Herawati, M.SI)**

Tanggal : 21 Agustus 2015

**Ketua Program Studi**

**S1 Manajemen,**



**(Dr. Rina Astini, SE., MM)**

Tanggal : 2/9 2015

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis berupaya untuk mencari dan mengumpulkan baik data maupun informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala kemampuan yang ada. Namun tidak ada yang luput dari kesalahan, sehingga penulis menyadari bahwasannya penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mohon maaf dan akan terus berupaya untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan.

Proposal Skripsi ini bertujuan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana. Adapun Judul Skripsi ini adalah

**“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non-Dosen Kampus A, Universitas Mercu Buana Jakarta Barat”.**

Terwujudnya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk, dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian tugas ini. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Rina Astini, SE., MM Selaku Kepala Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Hesti Maheswari SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis terimakasih telah memberikan arahan serta motivasi kepada penulis dari semester awal hingga selesai skripsi ini.
5. Tri Wahyono, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan informasi yang berguna bagi penulis selama menyusun skripsi ini.
6. Keluarga Tercinta Bapak Muchtar dan Ibu Yusminarni selaku Orang Tua penulis yang senantiasa memberikan motivasi untuk penulis, serta untuk kasih sayang dan cinta kasihnya untuk penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Dika Febriyanto selaku adik penulis yang senantiasa memberikan motivasi serta pengertian kepada penulis.
8. Virgiawan Rs., S.Ds Selaku kekasih penulis, terimakasih untuk segalanya selama kuliah sampai skripsi senantiasa meluangkan waktu untuk penulis dan memberikan motivasi serta kasih sayang yang luar biasa kepada penulis.
9. Chaca dan Siti Nurhayati selaku sahabat penulis yang selalu ada buat penulis baik suka maupun duka, terimakasih kalian adalah sahabat seperjuangan yang paling mengerti penulis.
10. Untuk teman angkatan 2011 yang telah membantu dan memberikan motivasi Hermawan, Ibsa Qolanda, Joko, Nurfebri dan tidak dapat dijelaskan satu per satu terima kasih untuk semua ini.

11. Kepada Biro Sumber Daya Manusia (SDM) Bapak Medi dan beserta pegawainya terimakasih atas izin dan waktunya sehingga penulis bisa meneliti di kampus A, Universitas Mercu Buana.

Kepada seluruh pihak, saudara, sahabat dan teman penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas semua semangat, motivasi dan doa-doa terbaik yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas segala yang kalian berikan dengan segala rahmat dan anugerah-Nya. Skripsi yang penulis susun ini masih banyak kekurangan, baik dalam materi maupun cara penulisan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang.



Henny Wahyuningsih

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Lingkungan Kerja .....	13
3. Stress Kerja .....	20
4. Kinerja Pegawai .....	28
5. Penelitian Terdahulu .....	37
B. Rerangka Pemikiran .....	41

C. Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Objek Penelitian .....	43
B. Desain Penelitian .....	46
C. Definisi Operasional Variabel .....	46
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
E. Teknik Pengumpulan Data .....	52
F. Metode Analisis .....	52
1. Uji Validitas .....	52
2. Uji Reliabilitas .....	53
3. Uji Asumsi Klasik .....	53
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
5. Uji Hipotesis .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum .....	57
B. Analisis Karakteristik Responden .....	62
C. Uji Analisis Deskriptif Statistik .....	66
D. Analisis Kualitas Data .....	67
1. Uji Validitas .....	67
2. Uji Reliabilitas .....	70
E. Uji Asumsi Klasik .....	72
1. Uji Normalitas .....	72
2. Uji Multikolinieritas .....	74



3. Uji Heterokedisitas .....	75
F. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerjadan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Universitas Mercu Buana Barat .....	Stress Jakarta 77
4. Uji Linear Berganda .....	77
1. Koefisien Determinasi .....	79
G. Uji Hipotesis .....	79
1. Uji Koefisien Regresi secara Bersamaan (Uji F) .....	79
2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	80
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
1. Hubungan Antar Variabel Independent (Lingkungan Kerjadan Stres Kerja) .....	82
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan .....	84
B. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN .....	89

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	37
3.1	Tabel Operasional variabel .....	47
3.2	Tabel Skala Likert .....	49
4.1	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	63
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
4.5	Tabel Analisis Deskriptif .....	66
4.6	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	68
4.7	Hasil Uji Validitas Stress Kerja .....	69
4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja .....	70
4.9	Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja .....	71
4.10	Hasil Uji Reabilitas Stress Kerja .....	71
4.11	Hasil Uji Reabilitas Kinerja .....	72
4.12	Hasil Uji Normalitas .....	73
4.13	Hasil Uji Multikolinieritas .....	75
4.14	Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	78
4.15	Hasil Koefisien Determinasi .....	79
4.16	Hasil Uji F .....	80
4.17	Hasil Uji t .....	81

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	RerangkaPemikiran .....	41
4.1	HasilUjiHeterokedastisitas.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner .....	89
Lampiran 2	TabulasiTanggapanResponden .....	93
Lampiran 3	HasilStatistikDeskriptif .....	102
Lampiran 4	HasilUjiValiditas.....	103
Lampiran 5	HasilUjiRealibilitas .....	107
Lampiran 6	HasilUjiAsumsiKlasik.....	109
Lampiran 7	HasilUjiAnalisisRegeresi Linier Berganda .....	112
Lampiran 8	HasilUjiHipotesis .....	113