



**POLA KOMUNIKASI PESERTA TUNARUNGU DALAM PROSES
PELATIHAN DI LEARNING CENTRE THISABLE ENTERPRISE**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

Disusun oleh :

Tiara Fatwa Zsaqina

44115110017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Fatwa Zsaqina

NIM : 44115110017

Konsentrasi : Broadcasting

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

“POLA KOMUNIKASI PESERTA TUNARUNGU DALAM PROSES PELATIHAN DI LEARNING CENTRE THISABLE ENTERPRISE” Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan dengan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi, yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 7 Februari 2020

Yang membuat pernyataan

METERAI
TEMPEL

38E0DAHF754983377

6000
RUPIAH

(Tiara Fatwa Zsaqina)

Mengetahui,

Pembimbing



(Sofia Aunul, SE, M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI PESERTA TUNARUNGU
DALAM PROSES PELATIHAN DI LEARNING
CENTRE THISABLE ENTERPRISE**

Nama : Tiara Fatwa Zsaqina

NIM : 44115110017

Fakulta : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 7 Februari 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,
Pembimbing



(Sofia Aunul, SE. M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI PESERTA TUNARUNGU
DALAM PROSES PELATIHAN DI LEARNING
CENTRE THISABLE ENTERPRISE**

Nama : Tiara Fatwa Zsaqina

NIM : 44115110017

Fakulta : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 7 Februari 2020

Ketua Sidang
Rahmadya Putra Nugraha, M.Si

()

Penguji Ahli
Anindita, S.Pd, M.Ikom

()

Pembimbing
Sofia Aunul, SE. M.Si

()

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI PESERTA TUNARUNGU
DALAM PROSES PELATIHAN DI LEARNING
CENTRE THISABLE ENTERPRISE**

Nama : **Tiara Fatwa Zsaqina**
NIM : **44115110017**
Fakulta : **Ilmu Komunikasi**
Bidang Studi : **Broadcasting**

Jakarta, 7 Februari 2020
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Broadcasting



(Sofia Annul, SE. M.Si)



(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M. Comn, Ph.D.)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

ABSTRAK

Komunikasi merupakan kebutuhan fundamental dalam kehidupan manusia, termasuk bagi penyandang disabilitas tunarungu yang memiliki keterbatasan dalam pendengaran sehingga memerlukan pola komunikasi khusus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi antara pelatih dan peserta tunarungu dalam proses pelatihan di Learning Centre Thisable Enterprise. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari pelatih dan peserta tunarungu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang diterapkan dalam proses pelatihan adalah komunikasi interpersonal dengan penerapan komunikasi satu arah, dua arah, dan banyak arah, yang disesuaikan dengan kondisi peserta. Proses komunikasi dilakukan melalui perpaduan komunikasi verbal dan nonverbal, seperti penggunaan bahasa bibir, bahasa isyarat, alat peraga, praktik langsung, serta bantuan media teknologi berupa aplikasi penerjemah suara ke teks. Pola komunikasi ini dinilai efektif karena mampu membantu peserta tunarungu memahami materi pelatihan dengan baik. Faktor pendukung komunikasi meliputi kesabaran pelatih, pemahaman terhadap karakteristik peserta, serta penggunaan media pendukung, sedangkan faktor penghambat utamanya adalah perbedaan tingkat ketunarunguan dan keterbatasan penguasaan bahasa isyarat.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa pola komunikasi yang tepat dan adaptif sangat berperan dalam keberhasilan proses pelatihan peserta tunarungu di Learning Centre Thisable Enterprise, sehingga dapat mendukung pemberdayaan dan kesiapan kerja penyandang disabilitas tunarungu.

Kata kunci: pola komunikasi, tunarungu, pelatihan, komunikasi interpersonal, Thisable Enterprise.

ABSTRACT

Communication is a fundamental human need, including for people with hearing impairments who have limitations in hearing and therefore require specific communication patterns. This study aims to examine the communication patterns between trainers and deaf participants during the training process at the Learning Centre of Thisable Enterprise. This research employs a constructivist paradigm with a descriptive qualitative method. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation involving trainers and deaf participants as informants.

The results indicate that the communication patterns applied during the training process consist of interpersonal communication using one-way, two-way, and multi-directional communication, adjusted to the conditions of the participants. The communication process combines verbal and nonverbal communication, including lip reading, sign language, visual aids, hands-on practice, and the use of technological media such as speech-to-text translation applications. These communication patterns are considered effective in helping deaf participants understand the training materials. Supporting factors include the trainers' patience, understanding of participants' characteristics, and the use of supporting media, while inhibiting factors mainly involve differences in levels of hearing impairment and limited mastery of sign language.

This study concludes that appropriate and adaptive communication patterns play an important role in the success of the training process for deaf participants at the Learning Centre of Thisable Enterprise, thereby supporting the empowerment and job readiness of people with hearing impairments.

Keywords: communication patterns, deaf, training, interpersonal communication, Thisable Enterprise.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“POLA KOMUNIKASI PELATIH DAN PESERTA TUNARUNGU DALAM PROSES PELATIHAN DI LEARNING CENTRE THISABLE ENTERPRISE “** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 *Public Relations* Fakultas Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berartidari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.comn, Ph.D.selaku Dekan Fakultas Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Ida Anggraeni Ananda, Dra. M.Si. dan Ibu Anindita, S.Pd, M.Ikom selaku dosen pengampu mata kuliah Riset Komunikasi
5. Para dosen FIKOM Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keahliannya mecurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

6. Seluruh teman-teman Public Relations S1 FIKOM UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk dan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tiara Fatwa Zsaqina
NIM : 44115110017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kajian Teoritis	12
2.2.1 Komunikasi	12
2.2.2 Pola Komunikasi	14
2.2.2.1 Pola Komunikasi Interpersonal	18
2.2.2.2 Pola Komunikasi Pelatih dan Peserta	20
2.2.3 Tuna Rungu.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian.....	27
3.2 Metode Penelitian.....	28
3.3 Subyek Penelitian.....	30

3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Data Primer	31
3.4.2 Data Sekunder	34
3.5 Teknik Analisis Data	34
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Berdirinya Thisable Enterprise	39
4.1.2 Struktur Organisasi	41
4.1.3 Visi dan Misi	41
4.2 Hasil Penelitian	42
4.2.1 Gambaran Profil Narasumber	42
4.2.2 Hasil Wawancara dan Observasi	44
4.3 Pembahasan	54
4.3.1 Proses Komunikasi Antara Pelatih dan Peserta Tunarungu	54
4.3.2 Pola Komunikasi Antara Pelatih dan Peserta Tunarungu	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
--------------------------------------	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2 Pola Komunikasi sebagai aksi	56
Gambar 4.3 Pola Komunikasi sebagai interaksi	56
Gambar 4.4 Pola Komunikasi sebagai transaksi	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	63
Lampiran 2 Dokumentasi Pelatihan	71

