

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Vision Corporation)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**Nama: Maria Fitri Juliana Simamora
Nim: 43121110087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Vision Corporation)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**Nama: Maria Fitri Juliana Simamora
Nim: 43121110087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Fitri Juliana Simamora

Nim : 43121110087

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 September 2025



Maria Fitri Juliana Simamora

43121110087

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MARIA FITRI JULIANA SIMAMORA
NIM : 43121110087
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
 TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Vision Corporation)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 December 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Desember/22/0000000709/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maria Fitri Juliana Simamora
NIM : 43121110087
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi pada PT. Vision
Corporation)
Tanggal Sidang : 19 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhammad Nashar D, S.E., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10255933



Scan QR or [click here](#)
to Verification

ABSTRACT

Human resources represent a pivotal element in attaining corporate objectives, with employee performance being impacted by a multitude of internal and external factors. The objective of this study is to examine the impact of work motivation, work discipline, and workload on employee performance at PT. Vision Corporation. The present study employs a quantitative approach to causality design, utilizing the distribution of questionnaires to PT. The respondents in this case were employees of Vision Corporation. The sample determination was executed using a saturated sampling technique, thereby yielding a sample of 50 employees. The data analysis technique employed was partial least squares. The findings of the study suggest a positive and significant relationship between work motivation and work discipline on employee performance, while workload exhibits a substantial negative impact on employee performance. These findings suggest that companies must prioritize the cultivation of employee motivation and work discipline to enhance performance. Additionally, they underscore the necessity of periodically evaluating workloads to avert declines in employee performance.

Keywords: Workload, Work Discipline, Employee Performance, Work Motivation

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan elemen penting dalam mencapai tujuan perusahaan, dengan kinerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor internal dan eksternal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dampak motivasi kerja, disiplin kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Vision Corporation. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain kausalitas, memanfaatkan distribusi kuesioner kepada PT. Responden dalam hal ini adalah karyawan Vision Corporation. Penentuan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik sampling jenuh, sehingga menghasilkan sampel sebanyak 50 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah kuadrat terkecil parsial. Temuan penelitian menunjukkan hubungan yang positif dan signifikan antara motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, sementara beban kerja menunjukkan dampak negatif yang substansial terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa perusahaan harus memprioritaskan pengembangan motivasi dan disiplin kerja karyawan untuk meningkatkan kinerja. Selain itu, mereka menggarisbawahi perlunya mengevaluasi beban kerja secara berkala untuk mencegah penurunan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa dimana atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. VISION CORPORATION”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak yang ikut serta membantu penulis. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Muhammad Nashar D, SE, MBA., selaku dosen pembimbing yang sudah mengajarkan, memberikan pengetahuan, saran dan kritik dalam proses pembuatan skripsi. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung. Pihak yang ingin penulis sampaikan ucapan terima kasih adalah:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Rizki Sadikin, Dr. BBA, MBA selaku dosen Metodologi Penelitian SDM yang telah banyak memberikan ilmunya, motivasi serta semangat kepada penulis dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
5. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yng dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

6. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Kepada Orang Tua dan Keluarga tercinta yang tanpa hentinya selalu memberikan nasehat dan motivasi apabila penulis merasa lelah dalam proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Untuk sahabat saya tersayang Apriyani Tambunan, yang selalu ada disaat aku membutuhkan bantuan dan memberikan semangat tanpa pamrih.
10. Skripsi ini turut saya persembahkan untuk Anju Redemtus Sinurat yang tak kenal lelah memberi saya dukungan dan meyakinkan bahwa saya mampu untuk menyelesaikannya dan lulus tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat terdapat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan penulis terbuka untuk seluruh kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 19 September 2025

Maria Fitri Juliana S

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
1. Kontribusi Teoritis	10
2. Kontribusi Praktis	11
3. Kontribusi Sosial.....	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	16
3. Motivasi Kerja.....	21
4. Disiplin Kerja	28
5. Beban Kerja.....	33
6. Penelitian Terdahulu	39
B. Pengembangan Hipotesis	43

1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	48
1. Pengertian Variabel.....	49
2. Operasionalisasi Variabel.....	52
D. Skala Pengukuran Variabel	55
E. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi Penelitian	56
2. Sampel Penelitian.....	56
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	57
2. Uji Instrumen	59
3. Partial Least Squares (PLS)	60
BAB IV	63
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Hasil Penelitian	63
1. Gambaran Umum Responden Penelitian	63
2. Gambaran Umum Data Penelitian	67
3. Uji Instrumen (Outer Model)	72
4. Analisis PLS (Inner Model)	79
5. Uji Hipotesis	80
B. Pembahasan.....	83
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	84
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	85
BAB V.....	87

SIMPULAN DAN SARAN	87
A. Simpulan	87
B. Saran.....	87
1. Saran Manajerial	87
2. Saran Penelitian Selanjutnya.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan PT Vision Corporation 2020-2024.....	3
Tabel 1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan PT Vision Corporation.....	3
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan PT Vision Corporation	4
Tabel 1.4 Hasil Pra-survey	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja.....	54
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 3.5 Skala Likert	55
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	64
Tabel 4.2 Deskripsi Usia Responden	64
Tabel 4.3 Deskripsi Pendidikan Responden.....	65
Tabel 4.4 Deskripsi Lama Kerja Responden.....	66
Tabel 4.5 Deskripsi Data Motivasi Kerja.....	67
Tabel 4.6 Deskripsi Data Disiplin Kerja	69
Tabel 4.7 Deskripsi Data Beban Kerja.....	71
Tabel 4.8 Deskripsi Data Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konvergen Menurut Nilai Loading factor.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Konvergen Menurut Nilai AVE	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan Menurut <i>Fornell Larcker</i>	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminan Menurut <i>HTMT</i>	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.14 Evaluasi Nilai R Square	79
Tabel 4.15 Evaluasi Nilai Q Square	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	46
Gambar 4.1 Output PLS Algorithm.....	73
Gambar 4.2 Output PLS Bootstrapping.....	81