



**IMPLEMENTASI PENERAPAN PENILAIAN ANGKA
KREDIT JABATAN FUNGSIONAL PENATA
KANSELERAI**

(Studi Kasus Karyawan Kementerian Luar Negeri)



TESIS

**PRITTA DHITYA PRAMESWARI
55121110014**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**IMPLEMENTASI PENERAPAN PENILAIAN ANGKA
KREDIT JABATAN FUNGSIONAL PENATA
KANSELERAI**

(Studi Kasus Karyawan Kementerian Luar Negeri)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister
Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PRITTA DHITYA PRAMESWARI
55121110014**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

ABSTRAK

Perkembangan penilaian kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) yang mengalami perbaikan sepanjang waktu dengan menyesuaikan organisasi yang semakin kompleks dan dengan posisi baru yang dibentuk dengan tujuan profesionalisme dengan profesi Aparatur Sipil Negara. Penilaian Angka Kredit pada Jabatan Fungsional Penata Karselera merupakan mekanisme transisi dari Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3) ke dalam penilaian kinerja yang lebih kompleks, yaitu Penilaian Angka Kredit. Fokus penelitian ini dapat mengungkapkan mekanisme penilaian kinerja secara berkesinambungan dengan proses sinkronisasi tata kelola dan distribusi Penata Karselera dengan apa yang dikerjakan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Dengan menggunakan teori kebijakan George C. Edward III yang mengkaji dan mereview 4 (empat) variabel yaitu, komunikasi (*Communications*), Sumber Daya (*Resources*), Sikap (*Dispotitions or Attitudes*) dan struktur organisasi (*Bureucractic Structure*). Implementasi dari penilaian angka kredit dari variabel tersebut dapat direview dari proses hulu ke hilir. Pada penelitian ini menggunakan aplikasi NVIVO seri 14. Hasil dari wawancara yang didapat diperoleh data jenuh dengan beberapa cluster pada Standar Operasi Prosedur (SOP) yang belum ditetapkan dari awal pembentukan hingga penilaian terakhir pada tahun 2022. Rekomendasi yang diberikan adalah membuat SOP dari hasil evaluasi penilaian angka kredit JFPK selama periode 2020 – 2022, dan perlu diperkuat dengan Sistem Manajemen yang dapat menghasilkan output dokumen yang efektif dan efisien.

Kata kunci: Implementasi, Penilaian Angka Kredit, Jabatan Fungsional



ABSTRACT

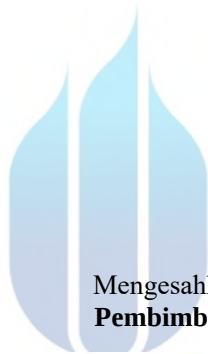
The development of the performance assessment of the State Civil Apparatus (ASN) has improved over time with increasingly complex organizational adjustments and with new positions created with the aim of professionalism in the State Civil Apparatus profession. Credit Score Assessment in the Functional Position of Chancery Manager is a transition mechanism from the Job Implementation Assessment List (DP3) to a more complex performance assessment, namely Credit Score Assessment. The focus of this research is to reveal the mechanism for continuous performance assessment with the process of synchronizing the governance and distribution of Chancellor's Management with what is being done. The method used in this research uses qualitative methods. By using George Edward III's policy theory which examines and reviews 4 (four) variables, namely, Communication, Resources, Attitude (Disposition or Attitude) and Organizational Structure (Bureaucratic Structure). The implementation of credit score assessment from these variables can be reviewed from upstream to downstream processes. In this research, the NVIVO series 14 application was used. The results of the interviews obtained were valid with several clusters on SOPs that had not been determined from the initial formation until the final assessment in 2022. The recommendation given was to create an Standard Operating Procedure (SOP) from the results of the evaluation of JFPK credit assessment numbers during the period. 2020 – 2022, and needs to be strengthened with a Management System that can produce effective and efficient document output.

Keywords: Implementation, Credit Score Assessment, Functional Position

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Penerapan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional
Penata Kanselera (Studi Kasus Karyawan Kementerian Luar Negeri)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Pritta Dhitya Prameswari
NIM : 55121110014
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Agustus 2024



Mengesahkan
Pembimbing

UNI *agarta* -
MERCU BUANA
(Dr. Agus Arijanto, M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Implementasi Penerapan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Penata Kanselera (Studi Kasus Karyawan Kementerian Luar Negeri)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Pritta Dhitya Prameswari
NIM : 55121110014
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Pritta Dhitya Prameswari
NIM : 55121110014
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “**Implementasi Penerapan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Penata Kanselerai (Studi Kasus Karyawan Kementerian Luar Negeri)**”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 30 Juli 2024 didapatkan nilai persentase sebesar 24%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Juli 2024
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Implementasi Penerapan Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Penata Kanselera (Studi Kasus Karyawan Kementerian Luar Negeri)” Tesis ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan motivasi yang sangat berharga dan berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Agus Arijanto, M.M selaku dosen pembimbing tesis yang telah sabar memberikan pengetahuan, saran, semangat, bimbingan, serta waktunya yang selalu siap untuk dapat ditemui kapanpun dan dimanapun tanpa sedikitpun menyulitkan mahasiswa saat bimbingan.

Pada kesempatan ini, penulis juga menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana khususnya Program Pascasarjana yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis, serta seluruh pegawai Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya.

5. Ibu, kedua adik penulis serta penyandang dana atas bantuan revidi pada Wakmam, do'a, dukungan, perhatian dan ruang waktu bagi penulis.
6. Seluruh keluarga besar Pembinaan Jabatan JFPK & ND1, Pusbinjafung, Kemenlu.
7. Teman nongkrong yang menemani pada saat penulis sedang menghadapi permasalahan dan kegalauan, Om Burhan dan Onty Wita.
8. Teman-teman Magister Manajemen khususnya teman-teman sekelas sejak semester 1 dengan segala semangat, *sharing session* dan tawa canda yang menguatkan semangat untuk mengikuti studi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan dari sisi objek yang diteliti, penulisan maupun tata bahasa, oleh karena itu kritik dan saran sangat dibutuhkan dan diharapkan untuk kesempurnaan penulisan ini di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna sebagai sumber informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2024



(Pritta Dhitya Prameswari)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kontribusi Penelitian	9
1.4. Kontribusi Penelitian	9
1.4.1. Kontribusi Praktis	9
1.4.2. Kontribusi Teoritis	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	 11
2.1. Kajian Teori	11
2.1.1. Implementasi Kebijakan oleh George C. Edward III	12
2.1.2. Implementasi Kebijakan oleh Van Metter & Carl Van Horn	21
2.1.3. Implementasi Kebijakan oleh Marrille S. Grindle	22
2.2.1. Definisi Kebijakan Publik	23
2.3.1. Definisi Penilaian Kinerja	25
2.4.1. Jabatan Fungsional Penata Kanselera	26
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Rerangka Pemikiran	43
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 46
3.1. Paradigma Penelitian	46
3.2. Desain Penelitian	46
3.3. Definisi Konsep	48
3.4. Situasi Sosial atau <i>Setting</i> Penelitian	49
3.5. Informan Kunci	50
3.6. Metode Sampling	51
3.7. Metode Pengumpulan Data	52
3.7.1. Observasi Parsitipatif	53
3.7.2. Wawancara Mendalam	54
3.7.3. Studi Kepustakaan	56

3.8. Uji Instrumen	56
3.9. Keabsahan Data	57
3.10. Metode Analisis Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Gambaran Objek Penelitian	62
4.1.1 Sejarah Kementerian Luar Negeri	62
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha Pusat Pembinaan Jabatan Fungsional	65
4.1.3. Sumber Daya Pusat Pembinaan Jabatan Fungsional	66
4.1.4. Tantangan Pusat Pembinaan Jabatan Fungsional	67
4.1.5. Kegiatan Fungsi Bisnis Pusat Jabatan Fungsional	67
4.2. Hasil Penelitian	68
4.2.1. Konversi Hasil Jurnal pada Aplikasi Nvivo versi 14	68
4.3. Pembahasan	71
4.3.1. Variabel Disposisi	711
4.3.2. Variabel Komunikasi	72
4.3.3. Variabel Struktur Organisasi	73
4.3.4. Variabel Sumber Daya	744
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan	777
5.2. Saran	788
5.2.1. Saran Penelitian Selanjutnya	749
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil rangkuman jawaban Pra Survey dengan metode wawancara 2022.	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Variabel, Dimensi, Indicator	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pengusulan DUPAK JFPK Periode 2020 - 2022	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir penelitian implementasi penilaian angka kredit	40
Gambar 3. 1 Metode Pengumpulan data 1	49
Gambar 3. 2 Metode Pengumpulan data secara wawancara mendalam	49
Gambar 3. 3 Alur Analisa data secara Kualitatif	55
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	60
Gambar 4. 2 Hasil konversi jurnal yang didapatkan dengan bentuk wordsccloud	68
Gambar 4. 3 Hasil Penarikan data pada Nvivo 14	70
Gambar 4. 4 Variable Disposisi	71
Gambar 4. 5 Variable Komunikasi	72
Gambar 4. 6 Variable Struktur Organisasi	73
Gambar 4. 7 Variabel Sumber Daya	74