

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, *SELF-EFFICACY* DAN
SERVANT LEADERSHIP TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT ROKI INDONESIA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Novi Yuningsih

NIM : 43121110069

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, *SELF-EFFICACY* DAN
SERVANT LEADERSHIP TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT ROKI INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Novi Yuningsih

NIM : 43121110069

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novi Yuningsih

NIM : 43121110069

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2025



Novi Yuningsih

(43121110069)

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : NOVI YUNINGSIH
NIM : 43121110069
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH JOB EMBEDDEDNESS, SELF-EFFICACY DAN SERVANT LEADERSHIP TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT ROKI INDONESIA
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/02/0000000455/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novi Yuningsih
NIM : 43121110069
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Job Embeddedness, Self-Efficacy, dan Servant Leadership Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT Roki Indonesia
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Zairil, S.Pd., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255577



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menyelidiki bagaimana intensi *turnover* karyawan dipengaruhi oleh keterikatan kerja, efikasi diri, dan kepemimpinan pelayan. Sebanyak 205 karyawan PT Roki Indonesia menjadi populasi penelitian. Sebanyak 53 karyawan menjadi sampel. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling, yang ditentukan menggunakan teori Arikunto (2021). Kuesioner berfungsi sebagai alat penelitian dalam prosedur pengumpulan data berbasis survei ini. *Smart-PLS* digunakan dalam proses analisis data. Penelitian ini menunjukkan bahwa intensi untuk meninggalkan pekerjaan tidak terlalu dipengaruhi oleh keterikatan kerja. Intensi *turnover* tidak dipengaruhi secara signifikan oleh efikasi diri. Intensi *turnover* dipengaruhi secara signifikan dan negatif oleh kepemimpinan pelayan.

Kata Kunci: *Job Embeddedness, Self-Efficacy, Servant Leadership, Turnover Intention*



ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate how employee turnover intention is impacted by work embeddedness, self-efficacy, and servant leadership. 205 PT Roki Indonesia employees made up the study's population. 53 employees made up the sample. Purposive sampling, which was determined using Arikunto's theory (2021), was the sample technique employed. A questionnaire served as the research tool in this survey-based data gathering procedure. Smart-PLS was employed in the data analysis process. This study demonstrates that the intention to leave a job is not much impacted by work embeddedness. Turnover intention is not significantly impacted by self-efficacy. Turnover intention is significantly and negatively impacted by servant leadership.

Keywords: *Job Embeddedness, Self-Efficacy, Servant Leadership, Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Job Embeddedness*, *Self-Efficacy*, Dan *Servant Leadership* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT Roki Indonesia”** tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi pada jurusan Manajemen S1 di Universitas Mercu Buana.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak terutama kepada Dosen Pembimbing, Bapak Dr. Zairil, S.Pd., MM yang telah dengan sabar dan sangat perhatian dalam memberikan bimbingan, dukungan serta arahan kepada penulis untuk menyusun skripsi yang baik dan benar. Tidak lupa juga, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, PhD selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM Sekretaris 1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Aldina Shiratina, SE., M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang berdedikasi dan sangat membantu selama masa perkuliahan.
7. Kedua orangtua tersayang, Ibu Nining Ningrat dan Bapak Yunus Zakaria serta saudara dan keluarga (Onil, Teh Le, Ai, Ainun) yang telah memberikan seluruh kasih sayang, dukungan, doa, dan semangat kepada penulis.
8. Suami tercinta, Dimas Fajar Kurniawan yang senantiasa memberikan support dalam bentuk waktu, dana, arahan dan selalu menemani penulis selama proses penulisan skripsi ini.
9. Matahariku, terimakasih sudah tumbuh bersama penulisan skripsi ini. Hiduplah dengan bahagia, senantiasa sehat dan diberikan banyak berkah. Semoga penulis selalu bisa menemani sampai matahariku sarjana dan menua.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yang telah diberikan dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 25 Juli 2025



Novi Yuningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. KAJIAN PUSTAKA	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. <i>Turnover Intention</i>	19
3. <i>Job Embeddedness</i>	23
4. <i>Self-Efficacy</i>	29
5. <i>Servant Leadership</i>	32
6. Penelitian Terdahulu	35
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	41
1. Pengaruh antara <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
2. Pengaruh antara <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
3. Pengaruh antara <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
4. Kerangka Konseptual	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46

B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasionalisasi Variabel	51
D. Skala Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel	55
1. Populasi	55
2. Sampel	55
F. Metode Pengumpulan Data	56
1. Data Primer	56
2. Data Sekunder	56
G. Metode Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	57
2. Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Analisis Deskriptif	63
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
2. Deskripsi Responden	64
B. Analisis Data Partial Least Square (PLS)	70
1. Hasil Pengujian Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
2. Hasil Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	76
3. Uji Hipotesis	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. KESIMPULAN	87
B. SARAN	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Roki Indonesia	3
1.2	Prasurvei PT Roki Indonesia	6
1.3	<i>Reasearch Gap</i>	9
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Operasionalisasi Variabel	51
3.2	Instrumen Skala <i>Likert</i>	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
4.5	Deskriptif <i>Job Embeddedness</i>	67
4.6	Deskriptif <i>Self-Efficacy</i>	68
4.7	Deskriptif <i>Servant Leadseship</i>	69
4.8	Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	70
4.9	<i>Outer Loading</i>	72
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	73
4.11	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
4.12	Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	75
4.13	Nilai Uji Reabilitas	76
4.14	<i>R-Square</i>	77
4.15	Uji <i>F-Square</i>	78
4.16	Uji <i>Q-Square</i>	79
4.17	Uji Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	45
4.1	<i>Outer Loading</i>	71
4.2	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Izin Penelitian	97
2.	Surat Keterangan Penelitian	98
3.	Kuesioner	99
4.	Deskripsi Responden	100
5.	Deskripsi Variabel	101

