



**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH SEBAGAI
VARIABEL MODERASI TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris: Pada UMKM yang terdaftar di KPP
Pratama Jakarta Palmerah)**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
FAUZY ENDRIANTO

43221110035

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK DAN TINGKAT KEPERCAYAAN KEPADA
PEMERINTAH SEBAGAI VARIABEL MODERASI
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris: Pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama
Jakarta Palmerah)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1 Akuntansi

**UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
FAUZY ENDRIANTO**

43221110035

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH SEBAGAI VARIABEL MODERASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris: Pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Palmerah)

Nama : Fauzy Endrianto

NIM : 43221110035

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : Kamis, 6 Februari 2025

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Jakarta, 6 Februari 2025



Fauzy Endrianto

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : FAUZY ENDRIANTO
NIM : 43221110035
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH SEBAGAI VARIABEL MODERASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris: Pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Palmerah)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 January 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2026/Januari/21/0000000731/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fauzy Endrianto
NIM : 43221110035
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah sebagai Variabel Moderasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Palmerah)
Tanggal Sidang : 04 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lucky Nugroho, S.E., MM., M.Ak., MCM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-09255782



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH SEBAGAI VARIABEL MODERASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris: Pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Palmerah)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Dr. Lucky Nugroho, S.E., MM., M.Ak., MCM selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah., M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, AK., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si., Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi yang terus mendorong Mahasiswa untuk berkembang dan memberikan energy yang positif kepada mahasiswa.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Teristimewa, Kedua orang tua tercinta, Bapak Toni Guswanto dan Ibu Endra yang selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi, serta dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Fikri Endrianto dan Najwa Eprilianto, saudara kandung yang selalu memberikan dukungan dan semangat tanpa henti agar skripsi ini dapat selesai.
8. Alifah Fitriyani, Viren Eka Zaiwanti dan Virly Lionita teman perkuliahan di Mercu Buana, terima kasih atas segala support, kebaikan, kebersamaan dan pelajaran-pelajaran berharga selama masa perkuliahan.
9. Seluruh rekan – rekan seperjuangan Akuntansi S1 Angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk saran, masukan dan kritik yang

membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan, terutama bagi penulis serta bagi pembaca secara umum. Akhir kata, dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 6 Februari 2025



Fauzy Endrianto



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fauzy Endrianto
NIM : 43221110035
Fakultas/Program Studi : Ekonomi & Bisnis
Judul Tugas Akhir : Pengaruh pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris: Pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Palmerah)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2026

Yang menyatakan,



(Fauzy Endrianto)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji sejauh mana Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak, serta kepercayaan kepada pemerintah terhadap tingkat kepatuhan pajak pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Fenomena di KPP Pratama Jakarta Palmerah memperlihatkan adanya ketidaksesuaian antara peningkatan jumlah UMKM terdaftar yang naik dari 6.005 pada tahun 2020 menjadi 7.241 pada tahun 2024, dengan menurunnya jumlah pelaporan pajak dari 1.588 menjadi 1.469. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan pajak UMKM masih tergolong rendah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS). Sebanyak 100 pelaku UMKM dijadikan sampel melalui teknik *accidental sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis dengan uji validitas, reliabilitas, nilai R^2 , *goodness of fit*, serta uji hipotesis melalui *bootstrapping*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan kepercayaan terhadap pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak. Namun, kepercayaan kepada pemerintah tidak terbukti memperkuat hubungan antara pemahaman maupun kesadaran dengan kepatuhan. Temuan ini menegaskan bahwa faktor internal wajib pajak memiliki peran dominan dalam membentuk kepatuhan, sementara kepercayaan terhadap pemerintah berfungsi sebagai faktor pendukung yang berdiri sendiri.

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of tax understanding, taxpayer awareness, and trust in the government on the level of tax compliance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). The phenomenon at KPP Pratama Jakarta Palmerah shows a discrepancy between the increase in the number of registered MSMEs which increased from 6,005 in 2020 to 7,241 in 2024, and the decrease in the number of tax reports from 1,588 to 1,469. This condition shows that the level of MSME tax compliance is still relatively low. This study uses a quantitative approach with the Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) method. A total of 100 MSME actors were sampled through accidental sampling techniques. Data were collected through a Likert scale questionnaire and analyzed by validity, reliability, R^2 value, goodness of fit, and hypothesis tests through bootstrapping. The results of the study show that tax understanding, taxpayer awareness, and trust in the government have a positive and significant effect on tax compliance. However, trust in the government has not been shown to strengthen the relationship between understanding and awareness and compliance. These findings confirm that internal taxpayer factors have a dominant role in shaping compliance, while trust in the government serves as a stand-alone supporting factor.

Keywords: *Understanding of Taxation, Taxpayer Awareness, Trust in the Government, Taxpayer Compliance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH DI REPOSITORI UMB	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior).....	10
2. Pemahaman Perpajakan.....	15
3. Kesadaran Wajib Pajak.....	17
4. Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah.....	18
5. Kepatuhan Wajib Pajak	20
6. Penelitian Terdahulu dan Research Gap.....	23
B. Rerangka Pemikiran.....	29

C. Hipotesis	33
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
C. Populasi Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Target.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Metode Analisis Data.....	42
1. Uji statistik Deskriptif	42
2. Analisa SEM - PLS	43
3. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	44
4. Menuji Model Pengukuran (Inner Model).....	45
5. Uji Hipotesis (Bootstrapping).....	46
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Objek Penelitian	48
B. Analisis Statistik Deskriptif	53
C. Uji Kualitas Data.....	58
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	58
2. Model Struktural (Inner Model)	62
D. Uji Hipotesis	64
E. Pembahasan	67
BAB V	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah UMKM Terdaftar dan Terlapor.....	3
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 4. 1 Tingkat Pengisian Kuesioner	49
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	50
Tabel 4. 4 Responden yang memiliki NIB.....	50
Tabel 4. 5 Pendapatan Perbulan Responden	51
Tabel 4. 6 Kategori Produk UMKM	52
Tabel 4. 7 Uji Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	53
Tabel 4. 8 Uji Statistik Deskriptif Pemahaman Perpajakan (X1)	54
Tabel 4. 9 Uji Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak (X2)	56
Tabel 4. 10 Uji Statistik Deskriptif Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah	57
Tabel 4. 11 Nilai Cronbach's dan Composite Reliability	59
Tabel 4. 12 Uji Validitas Convergent (Outer Loading)	61
Tabel 4. 13 Tabel Discriminant.....	62
Tabel 4. 14 R-Square.....	62
Tabel 4. 15 Uji Model Fit.....	63
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis	64

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	33
Gambar 4. 1 Hasil Output PLS-SEM Algorithm	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2 Tabulasi Data.....	90
-------------------------------	----

