



**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
WORK-FAMILY CONFLICT PADA WANITA PEKERJA DI
PABRIK X**

TUGAS AKHIR

Oleh :
ADI CANDRA PRAKASA
46117310020

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
WORK-FAMILY CONFLICT PADA WANITA PEKERJA DI
PABRIK X**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

ADI CANDRA PRAKASA

46117310020

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adi Candra Prakasa
NIM : 46117310020
Fakultas/Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi berjudul:

“ Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Work-family Conflict* Pada Wanita Pekerja Di Pabrik X”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2024



Adi Candra Prakasa

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Adi Candra Pakasa
NIM : 46117310020
Program Studi : Psikologi

dengan judul

“Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Work-Family Conflict* Pada Wanita Pekerja Di Pabrik X”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 31. Agustus 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Adi Candra Prakasa
NIM : 46117310020
Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh dukungan sosial terhadap work-family conflict pada wanita pekerja di pabrik x

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

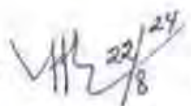
Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, MA
NIDN : 8935070023

()

Ketua Penguji : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.
NIDN : 0316058002

()

Penguji 1 : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
NIDN : 8929660023

( 22/8)

Jakarta, 12 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Risikinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Work-family conflict* Pada Wanita Pekerja Di Pabrik X”. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu selama pembuatan Tugas Akhir ini berlangsung sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, berkat rahmat, nikmat iman dan nikmat sehat peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Dekan, Wakil Dekan, Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, Dosen-dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Erna Risnawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama melaksanakan Tugas Akhir ini.
4. Sahabat-sahabat tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Teman-teman Psikologi yang telah berjuang bersama-sama untuk meraih gelar sarjana psikologi.
6. Kepada diri saya sendiri yang tidak berhenti untuk melangkah maju dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga untuk semua pihak yang terlibat. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Maret 2024

Adi Candra Prakasa

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adi Candra Prakasa
NIM : 46117310020
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul : Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Work-family Conflict* Pada Wanita Pekerja Di Pabrik X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan,


(Adi Candra Prakasa)

ABSTRAK

Nama : Adi Candra Prakasa
NIM : 46117310020
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul : Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Work-family conflict* Pada Wanita Pekerja Di Pabrik X
Pembimbing : Dian Din Astuti Mulia, MA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap work-family conflict pada wanita pekerja yang telah menikah di Pabrik X. Work-family conflict muncul akibat ketidakseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan peran keluarga yang dijalani secara bersamaan, terutama pada wanita pekerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Subjek penelitian berjumlah 130 karyawan wanita yang telah menikah dan bekerja di Pabrik X, yang dipilih menggunakan teknik sampling jenuh. Instrumen penelitian berupa skala dukungan sosial yang dimodifikasi dari teori Tumanggor (2014) dan skala work-family conflict berdasarkan teori Greenhaus dan Beutell (1985). Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear sederhana dengan bantuan program statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial berpengaruh signifikan dan negatif terhadap work-family conflict, yang berarti semakin tinggi dukungan sosial yang diterima, maka semakin rendah tingkat work-family conflict pada wanita pekerja. Temuan ini menunjukkan bahwa dukungan sosial memiliki peran penting dalam membantu wanita pekerja mengelola konflik antara peran pekerjaan dan keluarga. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih suportif bagi karyawan wanita.

Kata kunci: dukungan sosial, work-family conflict, wanita pekerja, pabrik

ABSTRACT

Name : Adi Candra Prakasa
Student ID : 46117310020
Faculty/Study Program : Psychology
Title : The Effect of Social Support on Work–Family
Conflict among Female Workers at Factory X
Supervisor : Dian Din Astuti Mulia, MA

This study aims to examine the effect of social support on work-family conflict among married female workers at Factory X. Work-family conflict arises from the imbalance between work demands and family roles that must be performed simultaneously, particularly among working women. This research employed a quantitative approach using a survey method. The participants consisted of 130 married female employees working at Factory X, selected through a saturated sampling technique. The research instruments included a social support scale adapted from Tumanggor's theory (2014) and a work-family conflict scale based on Greenhaus and Beutell's theory (1985). Data were analyzed using simple linear regression with the assistance of statistical software. The results indicate that social support has a significant negative effect on work-family conflict, meaning that higher levels of perceived social support are associated with lower levels of work-family conflict among female workers. These findings suggest that social support plays an important role in helping working women manage conflicts between work and family roles. This study is expected to serve as a consideration for organizations in developing more supportive work environments for female employees.

Keywords: social support, work-family conflict, female workers, factory

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 <i>Work-Family Conflict</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Work-family Conflict</i>	10
2.1.2 Indikator <i>Work-family Conflict</i>	10
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work-family Conflict</i>	11
2.2 Dukungan Sosial.....	12
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	12
2.2.2 Aspek-Aspek Dukungan Sosial	12
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	14
2.3 Wanita Pekerja	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18

2.5	Kerangka Berfikir.....	19
2.6	Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III.....		22
METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Metode Penelitian.....	22
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	22
3.2.1	Dukungan Sosial.....	22
3.2.2	Work-family conflict.....	23
3.3	Populasi dan Penentuan Sampel.....	23
3.4	Instrumen Penelitian.....	24
3.5	Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.5.1	Uji Validitas.....	28
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.6	Metode Analisa Data.....	29
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.2	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	30
3.6.3	Uji Matriks Korelasi.....	31
BAB IV.....		33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Pelaksanaan Penelitian.....	33
4.1.1	Gambaran Umum Subjek.....	33
4.1.2	Analisis Deskriptif Statistik.....	35
4.2	Hasil penelitian.....	38
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	38
4.3.2	Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	39
4.3.3	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	41
4.3	Analisi Tambahan.....	42
4.3.1	Uji <i>Independent T-Test</i>	42
4.4	Pembahasan.....	48
BAB V.....		51
PENUTUP.....		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....		53

LAMPIRAN.....	55
---------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint <i>Work-family conflict</i>	24
Tabel 3. 2 Blueprint Dukungan Sosial	26
Tabel 3. 3 Nilai Jawaban Pada Skala Dukungan Sosial dan WFC.....	27
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	29
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Penghasilan Orangtua..	34
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Tabel 4. 5 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jabatan	35
Tabel 4. 6 Deskripsi Data Penelitian	36
Tabel 4. 7 Kategorisasi Dukungan Sosial.....	36
Tabel 4. 8 Kategorisasi <i>Work-family conflict</i>	37
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linearitas	39
Tabel 4. 11 Hasil Uji R-Square	39
Tabel 4. 12 Hasil Uji ANOVA.....	40
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis Koefisien Regresi.....	40
Tabel 4. 14 Hasil Uji Matriks Korelasi <i>Work-family conflict</i>	41
Tabel 4. 15 Hasil Uji Matriks Korelasi Dukungan Sosial.....	41
Tabel 4. 16. Hasil Uji T-Test berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 17 Hasil Uji One Way ANOVA berdasarkan jabatan.....	44
Tabel 4. 18 Hasil Uji Post Hoc berdasarkan Jenis Jabatan.....	44
Tabel 4. 19 Hasil Uji One Way ANOVA berdasarkan Jabatan	46
Tabel 4. 20 Hasil Uji Post Hoc berdasarkan jenis jabatan	46