



**PENGARUH *GREEN EMPLOYEE INVOLVEMENT, TRAINING*
DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *SUSTAINABLE*
EMPLOYEE PERFORMANCE DIMEDIASI OLEH *JOB*
SATISFACTION DI AIRNAV INDONESIA CABANG JATSC**

TESIS

UNIVERSITAS

Nama : Ega Maliga Pramesta
NIM : 55123120048

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**



**PENGARUH *GREEN EMPLOYEE INVOLVEMENT, TRAINING*
DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *SUSTAINABLE*
EMPLOYEE PERFORMANCE DIMEDIASI OLEH *JOB*
SATISFACTION DI AIRNAV INDONESIA CABANG JATSC**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

Nama : Ega Maliga Pramesta
NIM : 55123120048

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

ABSTRACT

This study aims to analyse the influence of Green Employee Involvement, Training, and Career Development on Job Satisfaction and Sustainable Employee Performance, while also examining the mediating role of Job Satisfaction in these relationships. This research is particularly important as the fluctuating performance of Air Traffic Controllers (ATC) at AirNav Indonesia, Jakarta Air Traffic Services Center (JATSC), during the period 2022–2024 highlights critical challenges in sustaining consistent performance, which are assumed to be affected by employee involvement, training effectiveness, and the clarity of career pathways. The study is also relevant to the implementation of Green Human Resource Management (GHRM) and its alignment with the Sustainable Development Goals (SDGs). The research population comprises 415 ATC employees at the JATSC Branch, with a sample of 204 respondents determined using Slovin's formula. Data were collected in 2025 through a structured questionnaire and analysed using a quantitative approach with a causal design, applying Structural Equation Modelling – Partial Least Squares (SEM-PLS) with SmartPLS 4 software.

The findings indicate that Green Employee Involvement, Training, and Career Development have a positive and significant effect on both Job Satisfaction and Sustainable Employee Performance. Furthermore, Job Satisfaction was found to exert a positive and significant influence on Sustainable Employee Performance and to mediate the relationships between the three independent variables and sustainable performance. These results highlight that enhanced employee involvement, relevant and practical training, and transparent career development pathways are key factors in improving job satisfaction and fostering sustainable performance among ATC personnel.

Keywords: *Green Employee Involvement, Training, Career Development, Job Satisfaction, Sustainable Employee Performance.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Green Employee Involvement, Training, dan Career Development terhadap Job Satisfaction serta Sustainable Employee Performance, sekaligus menguji peran mediasi Job Satisfaction dalam hubungan antarvariabel tersebut. Kajian ini menjadi penting karena fluktuasi kinerja Air Traffic Controller (ATC) di AirNav Indonesia Cabang Jakarta Air Traffic Services Center (JATSC) pada periode 2022–2024 menunjukkan adanya tantangan serius dalam menjaga performa berkelanjutan, yang diduga dipengaruhi keterlibatan karyawan, efektivitas pelatihan, dan kejelasan jalur karier. Relevansi penelitian ini juga terkait dengan implementasi Green Human Resource Management (GHRM) dan dukungan terhadap pencapaian Sustainable Development Goals (SDGs). Populasi penelitian mencakup 415 karyawan ATC di Cabang JATSC, dengan jumlah sampel sebanyak 204 responden yang ditentukan melalui rumus Slovin. Data dikumpulkan pada tahun 2025 dengan kuesioner terstruktur dan dianalisis menggunakan metode kuantitatif dengan desain kausal melalui Structural Equation Modelling – Partial Least Squares (SEM-PLS) menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Green Employee Involvement, Training, dan Career Development berpengaruh positif dan signifikan terhadap Job Satisfaction maupun Sustainable Employee Performance. Selanjutnya, Job Satisfaction terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sustainable Employee Performance, serta memediasi pengaruh ketiga variabel independen terhadap kinerja berkelanjutan. Temuan ini menegaskan bahwa keterlibatan karyawan yang lebih besar, pelatihan yang relevan dan aplikatif, serta jalur pengembangan karier yang jelas dan transparan, merupakan faktor kunci untuk meningkatkan kepuasan kerja sekaligus mendorong kinerja berkelanjutan ATC.

Kata Kunci: *Green Employee Involvement, Training, Career Development, Job Satisfaction, Sustainable Employee Performance.*

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : "PENGARUH *GREEN EMPLOYEE INVOLVEMENT*, *TRAINING*
DAN CAREER DEVELOPMENT TERHADAP *SUSTAINABLE*
EMPLOYEE PERFORMANCE DIMEDIASI OLEH *JOB*
SATISFACTION DI AIRNAV INDONESIA CABANG JATSC"

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ega Maliga Pramesta

NIM : 55123120048

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 27 Agustus 2025

Mengesahkan
Pembimbing



Dr. Agus Arijanto, SE, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, Ak, M.Si



Dr. Lenny C. Nawangsari, M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : "PENGARUH *GREEN EMPLOYEE INVOLVEMENT, TRAINING* DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *SUSTAINABLE EMPLOYEE PERFORMANCE* DIMEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* DI AIRNAV INDONESIA CABANG JATSC"

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Instansi

Nama : Ega Maliga Pramesta

NIM : 55123120048

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 27 Agustus 2025

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pasca sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Agustus 2025



Ega Maliga Pramesta

**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH**
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : EGA MALIGA PRAMESTA
NIM */Student id Number* : 55123120048
Program Studi */Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“PENGARUH GREEN EMPLOYEE INVOLVEMENT, TRAINING DAN CAREER DEVELOPMENT TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DIMEDIASI OLEH JOB SATISFACTION DI AIRNAV INDONESIA CABANG JATSC”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

14 Oktober 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

23 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Oktober 2025

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana**

/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan Judul Pengaruh *Green Employee Involvement, Training Dan Career Development Terhadap Sustainable Employee Performance* Dimediasi Oleh *Job Satisfaction* Di AirNav Indonesia Cabang JATSC. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si,Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku dosen Metode Penelitian yang juga telah banyak memberikan saran-saran dan pengetahuan terkait penyusunan Tesis ini.
5. Kepada jajaran pimpinan dan seluruh karyawan AirNav Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasannya pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta

masuk bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 26 Agustus 2025

Ega Maliga Pramesta



DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kontribusi Penelitian.....	19
1.4.1 Kontribusi Teoritis	19
1.4.2 Kontribusi Praktis	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	21
2.1 Landasan Teori	21
2.1.1 Pengertian Sustainability	21
2.1.2 Green Employee Involvement	24
2.1.3 Training.....	25
2.1.4 Career Development	26
2.1.4.1 Dimensi dan Indikator <i>Career Development</i>	26
2.1.5 Job Satisfaction.....	27
2.1.6 Sustainable Employee Performance	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3.1 Pengembangan Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	44
3.2.1 Definisi Naratif.....	44
3.2.2 Operasional Variabel.....	46
3.3 Pengukuran Variabel	51
3.4 Populasi dan Sampel	53
3.4.1 Populasi	53
3.4.2 Sampel	53
3.5 Metode Pengumpulan Data	54
3.5.1 Kuesioner.....	55
3.6 Metode Analisis Data	57
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	58
3.6.2 Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
4.1.1	Sejarah Perusahaan	65
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha	66
4.1.3	Sumber Daya	67
4.1.4	Tantangan Bisnis.....	67
4.1.5	Proses dan Kegiatan Bisnis	69
4.2	Hasil Penelitian	70
4.2.1	Deskripsi Penemuan	70
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	73
4.2.3	Hasil Analisa Data SEM-PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	78
4.2.4	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	81
4.2.5	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	91
4.2.6	Pengujian Hipotesis	93
4.3	Pembahasan.....	100
4.3.1	Pengaruh Green Employee Involvement terhadap Job Satisfaction...	100
4.3.2	Pengaruh Training terhadap Job Satisfaction	101
4.3.3	Pengaruh Career Development terhadap Job Satisfaction.....	102
4.3.4	Pengaruh Green Employee Involvement terhadap Sustainable Employee Performance	103
4.3.5	Pengaruh Training terhadap Sustainable Employee Performance.....	103
4.3.6	Pengaruh <i>Training</i> terhadap <i>Sustainable Employee Performance</i> pada karyawan AirNav Indonesia Cabang JATSC	104
4.3.7	Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Sustainable Employee Performance</i> pada karyawan AirNav Indonesia Cabang JATSC.....	105
4.3.8	<i>Job Satisfaction</i> memediasi pengaruh <i>Green Employee Involvement</i> terhadap <i>Sustainable Employee Performance</i> pada karyawan AirNav Indonesia Cabang JATSC	106
4.3.9	<i>Job Satisfaction</i> memediasi pengaruh <i>Training</i> terhadap <i>Sustainable Employee Performance</i> pada karyawan AirNav Indonesia Cabang JATSC	107
4.3.10	<i>Job Satisfaction</i> memediasi pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Sustainable Employee Performance</i> pada karyawan AirNav Indonesia Cabang JATSC	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		109
5.1	Kesimpulan	109
5.2	Saran.....	112
5.2.1	Untuk Manajerial.....	112
5.2.2	Untuk Peneliti Selanjutnya	115
DAFTAR PUSTAKA.....		117
LAMPIRAN.....		124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan Fungsi ATC Cabang JATSC	2
Tabel 1.2 Pertanyaan Pra-Penelitian	6
Tabel 1.3 Research GAP	15
Tabel 2.1 Jurnal Internasional	30
Tabel 2.2 Jurnal Nasional	33
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 3.2 Skala Likert dan Skor Kriteria Penilaian Responden	52
Tabel 4.1 Tantangan Bisnis AirNav Indonesia Cabang JATSC	68
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan Usia	72
Tabel 4.4 Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Green Employee Involvement	74
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Training	75
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Career Development	76
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Job Satisfaction	77
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Sustainable Employee Performance	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Outer Loading	83
Tabel 4.11 Nilai Cross Loading Seluruh Variabel dan Konstruksi Model Penelitian	85
Tabel 4.12 Nilai Fornell-Larcker Criterion dari Seluruh Variabel Penelitian	87
Tabel 4.13 Nilai Herterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) dari Seluruh Variabel Penelitian	87
Tabel 4.14 Nilai AVE (Average Variance Extraction) Model Penelitian	88
Tabel 4.15 Nilai Cronbach's Alpha dari Model Penelitian	89
Tabel 4.16 Nilai Composite Reliability dari Model Penelitian	90
Tabel 4.17 Nilai R-Square (R^2) dari Model Penelitian	91
Tabel 4.18 Nilai Q^2 Predictive Relevance	92
Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis untuk Pengaruh Langsung	95
Tabel 4.20 Pengujian Hipotesis untuk Pengaruh Tidak Langsung	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Spesifikasi Model SEM PLS.....	80
Gambar 4.2 Hasil Outer Loading.....	82
Gambar 4. 3 Hasil Koefisien Jalur (Bootstrapping).....	94

