

**WORK LIFE-BALANCE, BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi pada RSUD Cengkareng)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Reni Yuliani
NIM : 43120120155

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH *WORK LIFE-BALANCE* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada RSUD Cengkareng)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Reni Yuliani
NIM : 43120120155

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reni Yuliani

NIM : 43120120155

Program Studi : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2025



Reni Yuliani
NIM 43120120155

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RENI YULIANI
NIM : 43120120155
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK LIFE-BALANCE DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada RSUD Cengkareng)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 January 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

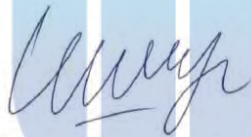
2026/Januari/12/0000000714/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reni Yuliani
NIM : 43120120155
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life-Balance dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada RSUD Cengkareng)
Tanggal Sidang : 05 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255373



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh Work Life Balance (WLB) dan beban kerja terhadap kinerja pegawai dengan melibatkan motivasi kerja sebagai variabel mediasi di lingkungan RSUD Cengkareng. Populasi penelitian mencakup seluruh pegawai rumah sakit tersebut, dengan sampel sebanyak 92 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa WLB dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Selain itu, motivasi kerja juga terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. WLB secara langsung berpengaruh positif terhadap kinerja, sementara beban kerja tidak menunjukkan pengaruh signifikan langsung terhadap kinerja. Lebih lanjut, motivasi kerja berperan sebagai mediator penuh dalam hubungan antara beban kerja dan kinerja, serta sebagai mediator parsial dalam hubungan antara WLB dan kinerja pegawai di RSUD Cengkareng.

Kata kunci: Work Life Balance, beban kerja, motivasi kerja, kinerja pegawai, mediasi, RSUD Cengkareng



ABSTRACT

This study examines the effect of Work-Life Balance (WLB) and workload on employee performance, with work motivation as a mediating variable, at Cengkareng General Hospital. The research population includes all hospital employees, with a sample of 92 respondents determined using the Slovin formula. Data were collected through questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS). The results show that WLB and workload have a positive and significant effect on work motivation. Work motivation also has a positive and significant effect on employee performance. WLB directly and positively affects performance, while workload does not show a significant direct effect on performance. Furthermore, work motivation acts as a full mediator in the relationship between workload and performance, and as a partial mediator in the relationship between WLB and employee performance at Cengkareng General Hospital.

Keywords: *Work-Life Balance, workload, work motivation, employee performance, mediation, Cengkareng General Hospital*



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang senantiasa menjadi penopang dan teman terbaik penulis sepanjang hidupnya. Hanya karena kebaikan Kasih dan Berkah-Nya lah yang menuntun penulis dalam mengerjakan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Work life balance* dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi.” (Studi Pada RSUD Cengkareng). Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Catur Widayati, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan baik serta sudah memberikan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen dan Pegawai di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasan mencurahkan segala ilmu yang dimiliki untuk kami.
5. Seluruh rekan kerja RSUD Cengkareng yang telah bersedia memberikan waktu

luang menjadi responden pada penelitian ini.

6. Teristimewa kepada Suami tercinta Sidik Amanah, dua malaikat kecilku Rasyid Kamil Amanah dan Raffasya Rendi Amanah, kedua orangtua, Ayahanda Abdul Rachman dan Ibunda tercinta Yuyum Ruminah serta Adik satu-satunya Ana Mariana yang telah memberikan dukungan doa, motivasi, semangat dan materi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2025



Reni Yuliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN KRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kontribusi Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Kinerja Pegawai.....	19
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	20
c. Indikator Kinerja Pegawai	22

3. <i>Work-Life Balance</i>	23
a. Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	23
b. Indikator <i>Work-Life Balance</i>	23
4. Beban Kerja	24
a. Pengertian Beban Kerja	24
b. Indikator Beban Kerja.....	25
5. Motivasi Kerja	27
a. Pengertian Motivasi Kerja	27
b. Dimensi Motivasi Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Pengembangan Hipotesis	34
1. Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap motivasi pegawai.....	35
2. Pengaruh Beban kerja terhadap motivasi pegawai	36
3. Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap kinerja pegawai	36
4. Pengaruh Beban kerja terhadap kinerja pegawai	37
5. Pengaruh Motivasi terhadap kinerja pegawai	38
6. Motivasi memediasi pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap	38
kinerja pegawai	
7. Motivasi memediasi pengaruh beban kerja terhadap.....	39
kinerja pegawai	
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
D. Definisi Variabel	41
E. Skala Pengukuran Variabel	41
F. Populasi dan Sampel Penelitian	46
G. Metode Pengumpulan Data	48

H. Metode Analisis Data.....	49
a. Statistik Deskriptif	49
b. Statistik Inferensial	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Obyek Penelitian.....	53
B. Analisis Deskriptif	54
C. Hasil Uji.....	63
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	63
2. Evaluasi Model Struktural (Uji Hepotesis atau <i>Inner Model</i>).....	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-Survey Kinerja Pegawai	10
Tabel 1.2 Ringkasan Rata-Rata Semua Variabel	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.5 Uji Deskriptif <i>Work life balance</i>	56
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Beban Kerja	57
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Motivasi Kerja	58
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
Tabel 4.10 Hasil <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	62
Tabel 4.11 Hasil <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	63
Tabel 4.12 Nilai AVE	65
Tabel 4.13 <i>Fornell Lacker Criterium</i>	65
Tabel 4.14 <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen.....	67
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Hasil Penilaian Kinerja	8
Gambar 2.1 Model Konseptual	33
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	61
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	62
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	83
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	86
Lampiran 3: Hasil Output PLS	96

