



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEDISIPLINAN
KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

(Studi Pada Pegawai di Kantor Kecamatan Karang Tengah)

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Disusun oleh:
Apriliyani Rosma Widia
43119010206

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEDISIPLINAN
KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

(Studi Pada Pegawai di Kantor Kecamatan Karang Tengah)

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen dari
Universitas Mercu Buana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh:

Apriliyani Rosma Widia

43119010206

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Apriliyani Rosma Widia

Nim : 43119010206

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITA
MERCU BUA



Apriliyani Rosma Widia

43119010206

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : APRILIYANI ROSMA WIDIA
NIM : 43119010206
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEDISIPLINAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN KARANG TENGAH)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 05 January 2026

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Apriliyani Rosma Widia
NIM : 43119010206
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEDISPLINAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada di Kantor Kecamatan Karang Tengah)
Tanggal Sidang : 05 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255377



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Robbil'alamin, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Atas rahmat dan karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Karang Tengah” Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, Serta sampai kepada keluarganya, sahabatnya, hingga sampai pada kita semua. Aamiin.

Banyak sekali kesulitan yang penulis hadapi dalam penyusunan proposal skripsi ini, tetapi berkat dorongan dan semangat, motivasi, saran dari keluarga dan semua pihak yang telah membantu dalam meluangkan waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan khususnya Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, selalu memberikan ilmu, selalu memberikan saran, serta meluangkan waktu selama bimbingan. Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan perhatian, bimbingan, dan dukungan baik secara moril maupun materil, dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.

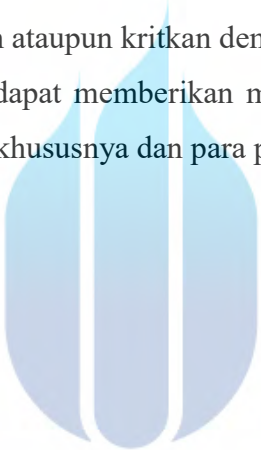
6. Kepada abangku tercinta Agusti Sudirman dan kakak ipar Widia Astuti dan keponakan saya Audia Binar Pramudita yang turut memberikan dukungan serta doa kepada penulis, dan semoga dapat cepat menyelesaikan sekolahnya dengan nilai sebaik-baiknya.
7. Seluruh Pegawai Kecamatan Karang Tengah yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran, arahan ataupun kritikan demi penyempurnaan hasil penelitian ini. skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, bagi pengembangan diri penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Yang bertanda tangan,

Apriliyani Rosma Widia

43119010206



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apriliyani Rosma Widia
NIM : 43119010206
Fakultas/Program Studi : Ekonomi Dan Bisnis/ Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi, Kedisiplinan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai di Kantor Kecamatan Karang Tengah)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07-01-2026

Yang menyatakan,



(Apriliyani Rosma Widia)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEDISIPLINAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
APRILIYANI ROSMA WIDIA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, disiplin kerja, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Karang Tengah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sensus, di mana seluruh populasi yang berjumlah 58 pegawai dijadikan sampel penelitian melalui teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Jenis data yang digunakan terdiri atas data primer yang diperoleh secara langsung dari responden serta data sekunder yang bersumber dari berbagai literatur yang relevan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) dengan pendekatan Partial Least Squares (PLS-SEM) yang diolah melalui aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sementara itu, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan pentingnya menciptakan budaya organisasi yang sehat, menerapkan disiplin kerja secara konsisten, serta mengelola beban kerja secara proporsional guna meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai, SEM-PLS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEDISIPLINAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
APRILIYANI ROSMA WIDIA**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of organizational culture, work discipline, and workload on employee performance at the Karang Tengah District Office. This research adopts a quantitative approach using a census technique, in which the entire population of 58 employees is used as the research sample through a saturated sampling technique. Data collection methods include questionnaires, interviews, observations, and documentation. The types of data used consist of primary data obtained directly from respondents and secondary data from various relevant literature sources. Data analysis is conducted using the Structural Equation Modeling (SEM) method with a Partial Least Squares (PLS-SEM) approach, processed through the SmartPLS application. The results of the study show that organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Workload also has a negative and significant effect on employee performance. These findings emphasize the importance of fostering a healthy organizational culture, enforcing consistent work discipline, and managing workloads proportionally to optimize employee performance.

Keywords: *Organizational Culture, Work Discipline, Workload, Employee Performance, SEM-PLS*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Kinerja Pegawai.....	15
a. Pengertian Kinerja Pegawai	15
b. Tujuan Kinerja Pegawai	16
c. Manfaat Kinerja Pegawai	17
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17

e. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	19
2. Budaya Organisasi.....	21
a. Pengertian Budaya Organisasi	21
b. Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	22
c. Fungsi Budaya Organisasi.....	22
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	23
3. Kedisiplinan Kerja.....	24
a. Pengertian Kedisiplinan Kerja.....	24
b. Faktor yang mempengaruhi Kedisiplinan kerja.....	25
c. Tujuan dan Manfaat Kedisiplinan Kerja	25
d. Jenis-Jenis Kedisiplinan Kerja.....	26
e. Dimensi dan Indikator Kedisiplinan Kerja.....	27
4. Beban Kerja	29
a. Pengertian Beban kerja	29
b. Faktor yang mempengaruhi beban kerja	29
c. Dampak Beban Kerja.....	30
d. Dimensi dan Indikator beban Kerja.....	31
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Pengembangan Hipotesis.....	35
D. Kerangka Konseptual	37
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi variabel	39
1. Variabel Penelitian	39
2. Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi Penelitian	44

2. Sampel Penelitian	44
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	45
1. Analisis Deskriptif.....	45
2. Uji Instrumen	46
a. Uji Validitas.....	47
b. Uji Reliabilitas.....	48
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	49
b. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	49
c. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Lembaga.....	54
B. Analisis Deskriptif.....	57
1. Karakteristik Responden.....	57
2. Deskriptif Variabel	59
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	68
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	68
BAB V.....	89
KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
Daftar Pustaka.....	92
Lampiran	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pegawai Kantor Kecamatan Karang Tengah	3
Tabel 1.2	Data Kinerja Penilaian Pegawai	4
Tabel 1.3	Penilaian Kinerja Pegawai.....	5
Tabel 1.4	Data Absensi Pegawai	5
Tabel 1.5	Data Kehadiran Pegawai	6
Tabel 1.6	Pra survey	7
Tabel 1.7	Data Research Gap	9
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.2	Data Skala Likert.....	44
Tabel 4.1	Uraian Partisipan	58
Tabel 4.2	Deskriptif Skala Penilaian Variabel (<i>Mean</i>).....	60
Tabel 4.3	Ringkasan Statistik Penilaian Variabel Budaya Organisasi	60
Tabel 4.4	Ringkasan Statistik Penilaian Variabel Disiplin Kerja.....	62
Tabel 4.5	Ringkasan Statistik Penilaian Variabel Beban Kerja	64
Tabel 4.6	Ringkasan Statistik Penilaian Variabel Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	72
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	73
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell - Larcker)</i>	75
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (HTMT)</i>	76
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbarch's Alpha</i>	77
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>F-Square</i>	78
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	79
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Q-Square</i>	80
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4.2 : Hasil Algoritma PLS	71
Gambar 4.3 : Hasil Uji Bootstrapping.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	94
Lampiran 2 : Surat Permohonan Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner	101
Lampiran 4 : Hasil Deskriptif Responden	106
Lampiran 5 : Hasil Deskriptif Variabel	106
Lampiran 6 : Hasil Uji Model Struktural.....	111

