



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**SISTEM PEMBUATAN REKENING BARU SECARA ONLINE DENGAN
BOOKING ANTRIAN BERBASIS WEB PADA PT.BANK DKI**

OLEH:

INAS AYU YUSRINI

41813310045

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017



**SISTEM PEMBUATAN REKENING BARU SECARA ONLINE DENGAN BOOKING
ANTRIAN BERBASIS WEB PADA PT.BANK DKI**

Laporan Tugas Akhir
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

OLEH:

INAS AYU YUSRINI

41813310045

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

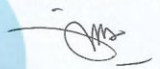
NIM : 41813310045

Nama : Inas Ayu Yusrini

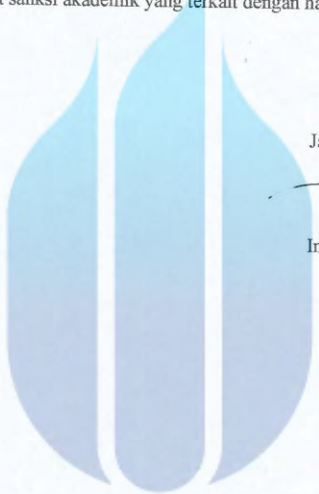
Judul Skripsi : Sistem Pembuatan Rekening Baru dengan Booking Antrian
Secara Online pada PT. Bank DKI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat kecuali kutipan-kutipan dan teori-teori yang digunakan dalam skripsi ini. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapat sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 7 Juli 2017



Inas Ayu Yusrini



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN

NIM : 41813310045

Nama : Inas Ayu Yusrini

JudulSkripsi : Sistem Pembuatan Rekening Baru dengan Booking Antrian Secara Online
pada PT. Bank DKI

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 7 Juli 2017



Wuwuh Bekti Hartiningsih, ST, MMSI

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : Inas Ayu Yusrini
NIM : 41813310045
Judul Skripsi : Sistem Pembuatan Rekening Baru Secara Online dengan Booking
Antrian Berbasis Web pada PT. Bank DKI

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKAS DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 28 Juli 2017

Mengetahui,



Wuryuh Bekti Hartiningsih, ST, MMSI

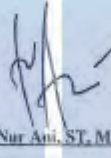
Dosen Pembimbing



Inge Handriani, M.Ak., MMSI

Koordinator Tugas Akhir

Sistem Informasi



Nur Ani, ST, MMSI

Ketua Program Studi

Sistem Informasi

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“SISTEM PEMBUATAN REKENING BARU DENGAN BOOKING ANTRIAN SECARA ONLINE PADA PT.BANK DKI”**.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk melengkapi sebagian dari syarat-syarat guna menyelesaikan program studi Strata Satu Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana. Skripsi ini masih jauh dari sempurna serta masih banyak terdapat kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan yang ada.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan pihak yang telah memberikan semangat dan dukungannya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Ibu Wuwuh Bkti Hartiningsih, ST, MMSI selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, dorongan dan nasehat serta membimbing penulisan dari awal hingga akhir penelitian.
2. Bapak Ardiansyah, ST, MTI selaku Koordinator Tugas Akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak dan Ibu dosen Prodi Sistem Informasi, Fasilkom, dan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan serta ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
4. Orang Tua serta keluarga besar tercinta yang sudah memberikan segala bentuk dukungan yang tak terhitung dan juga doa yang selalu menyertai.
5. Rekan-rekan di PT. Bank DKI yang telah membantu penulis dalam memenuhi kelengkapan skripsi ini.

Akhir kata Penulis menyadari bahwa ilmu dan pengetahuan penulis masih sangat terbatas, namun penulis berharap semoga dengan terselesaikannya skripsi ini merupakan langkah awal untuk mencapai kesuksesan yang akan datang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penulisan	3
1.5 Manfaat Penulisan	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	6
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	7
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	8
2.2.1 Pengertian Informasi.....	8
2.2.2 Karakteristik Informasi	8
2.2.3 Kualitas Informasi.....	9
2.3 Teori Pendukung.....	10
2.3.1 Database.....	10
2.3.2 UML.....	11
2.3.3 HTML	17
2.3.4 PHP	18
2.4 Perangkat Pendukung.....	18
2.4.1 XAMPP.....	18

2.4.2 Macromedia Dreamweaver 8.....	19
2.5 Metode Penelitian	20
2.5.1 Pengumpulan Data.....	20
2.5.2 Perancangan Sistem	20
2.5.3 Pengujian Sistem	21
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	22
3.1.1 Sejarah Singkat PT Bank DKI.....	22
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	24
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
3.2 Rancangan Unified Modeling Language (UML).....	29
3.2.1 Activity Diagram Yang Sedang Berjalan	29
3.2.2 Activity Diagram Yang Diajukan Ke PT Bank DKI.....	30
3.2.3 Use Case Diagram	31
3.2.4 Skenario Use Case Diagram.....	32
3.2.5 Activity Diagram	37
3.2.6 Sequence Diagram	43
3.2.7 Class Diagram	60
3.2.8 Spesifikasi Database	61
3.2.9 Rancangan Tampilan	71
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM	
4.1 Implementasi	96
4.1.1 Karakteristik Spesifikasi Sistem.....	96
4.1.2 Implementasi Database	97
4.1.3 Implementasi Interface.....	101
4.2 Verifikasi Pengujian	128
4.3 Skenario Pengujian	128
4.4 Analisa Hasil Pengujian	132
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	134
CURRICULUM VITAE	135
SURAT RISET	137
LAMPIRAN WAWANCARA	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Contoh Use Case Diagram</i>	12
Gambar 2.2 <i>Contoh Activity Diagram</i>	13
Gambar 2.3 <i>Contoh Sequence Diagram</i>	15
Gambar 2.4 <i>Contoh Class Diagram</i>	16
Gambar 2.5 <i>Contoh Communication Diagram</i>	17
Gambar 2.6 <i>Contoh HTML</i>	17
Gambar 2.7 <i>Contoh PHP</i>	18
Gambar 2.8 <i>Contoh XAMPP</i>	19
Gambar 2.9 <i>Contoh Macromedia Dreamweaver8</i>	19
Gambar 2.10 <i>Contoh Metode SDLC Model Waterfall</i>	21
Gambar 3.1 <i>Struktur Organisasi PT Bank DKI</i>	27
Gambar 3.2 <i>Struktur Group Perusahaan PT Bank DKI</i>	28
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Yang Sedang Berjalan</i>	29
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram Yang Diajukan</i>	30
Gambar 3.5 <i>Use Case Diagram</i>	31
Gambar 3.6 <i>Activiy Diagram Login</i>	37
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram Create Request</i>	38
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram Upload Foto</i>	39
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram Change Password</i>	40
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram Update Profile</i>	41
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram Logout</i>	42
Gambar 3.12 <i>Sequence Diagram Login</i>	43
Gambar 3.13 <i>Sequence Diagram Create Request</i>	43
Gambar 3.14 <i>Sequence Diagram Upload Foto</i>	44
Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram Form Identity Number</i>	44
Gambar 3.16 <i>Sequence Diagram Form Expired Date</i>	45
Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram Form Identity Name</i>	45
Gambar 3.18 <i>Sequence Diagram Gender</i>	46
Gambar 3.19 <i>Sequence Diagram Form Nama Ibu</i>	46
Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram Last Education</i>	47

Gambar 3.21 <i>Sequence Diagram Status Pernikahan</i>	47
Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram Religion</i>	48
Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram Nationality</i>	48
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram Home Status</i>	49
Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram Form Address</i>	49
Gambar 3.26 <i>Sequence Diagram Form RT/RW</i>	50
Gambar 3.27 <i>Sequence Diagram Form Kelurahan</i>	50
Gambar 3.28 <i>Sequence Diagram Form Kecamatan</i>	51
Gambar 3.29 <i>Sequence Diagram Form Kota</i>	51
Gambar 3.30 <i>Sequence Diagram Form Kode Pos</i>	52
Gambar 3.31 <i>Sequence Diagram Form Telepon Rumah</i>	52
Gambar 3.32 <i>Sequence Diagram Form Nomor Handphone</i>	53
Gambar 3.33 <i>Sequence Diagram Form NPWP</i>	53
Gambar 3.34 <i>Sequence Diagram Form Upload Foto NPWP</i>	54
Gambar 3.35 <i>Sequence Diagram Form Nomor NPWP</i>	54
Gambar 3.36 <i>Sequence Diagram Choose Your Job/Universitas</i>	55
Gambar 3.37 <i>Sequence Diagram Form Nama Perusahaan/Univ</i>	55
Gambar 3.38 <i>Sequence Diagram Form Masa Kerja/belajar</i>	56
Gambar 3.39 <i>Sequence Diagram Form Salary</i>	56
Gambar 3.40 <i>Sequence Diagram Form Kota Perusahaan/Univ</i>	57
Gambar 3.41 <i>Sequence Diagram Form Kode Pos Perusahaan/Univ</i>	57
Gambar 3.42 <i>Sequence Diagram Review data User</i>	58
Gambar 3.43 <i>Sequence Diagram Proses Penerimaan Buku Rekening</i>	58
Gambar 3.44 <i>Sequence Diagram Login Admin</i>	59
Gambar 3.45 <i>Sequence Diagram Admin Save & Approve</i>	59
Gambar 3.46 <i>Class Diagram</i>	60
Gambar 3.47 <i>Rancangan Tampilan Halaman Sign Up</i>	71
Gambar 3.48 <i>Rancangan Tampilan Halaman Login</i>	72
Gambar 3.49 <i>Rancangan Tampilan Halaman Update Profile</i>	73
Gambar 3.50 <i>Rancangan Tampilan Halaman Change Password</i>	73
Gambar 3.51 <i>Rancangan Tampilan Halaman My Request</i>	74
Gambar 3.52 <i>Rancangan Tampilan Halaman Create Request</i>	74

Gambar 3.53 <i>Rancangan Tampilan Halaman Choose City</i>	75
Gambar 3.54 <i>Rancangan Tampilan Halaman Choose Branch</i>	76
Gambar 3.55 <i>Rancangan Tampilan Halaman Choose Product</i>	77
Gambar 3.56 <i>Rancangan Tampilan Halaman Choose Purpose</i>	78
Gambar 3.57 <i>Rancangan Tampilan Halaman Choose Type of Identity.....</i>	79
Gambar 3.58 <i>Rancangan Tampilan Halaman Complete Your Identity</i>	80
Gambar 3.59 <i>Rancangan Tampilan Halaman Mother Name, Education,dll ...</i>	81
Gambar 3.60 <i>Rancangan Tampilan Halaman Input Address.....</i>	82
Gambar 3.61 <i>Rancangan Tampilan Halaman NPWP</i>	83
Gambar 3.62 <i>Rancangan Tampilan Halaman Choose Your Job</i>	84
Gambar 3.63 <i>Rancangan Tampilan Halaman Address Company</i>	85
Gambar 3.64 <i>Rancangan Tampilan Halaman Review Identity</i>	86
Gambar 3.65 <i>Rancangan Tampilan Halaman Review Address.....</i>	87
Gambar 3.66 <i>Rancangan Tampilan Halaman Review Job/Univ</i>	88
Gambar 3.67 <i>Rancangan Tampilan Halaman Finish My Request</i>	89
Gambar 3.68 <i>Rancangan Tampilan Halaman Login Admin</i>	90
Gambar 3.69 <i>Rancangan Tampilan Halaman List Request Admin</i>	90
Gambar 3.70 <i>Rancangan Tampilan Halaman Detail Request Product</i>	91
Gambar 3.71 <i>Rancangan Tampilan Halaman Detail Nama Ibu,agama, dll</i>	92
Gambar 3.72 <i>Rancangan Tampilan Halaman Detail Alamat Rumah.....</i>	93
Gambar 3.73 <i>Rancangan Tampilan Halaman Detail NPWP&Pekerjaan</i>	94
Gambar 3.74 <i>Rancangan Tampilan Halaman Print Buku Rekening</i>	95
Gambar 4.1 <i>Implementasi Database</i>	97
Gambar 4.2 <i>Tabel Master Province</i>	97
Gambar 4.3 <i>Tabel Master City.....</i>	97
Gambar 4.4 <i>Tabel System Admin</i>	98
Gambar 4.5 <i>Tabel System Branch</i>	98
Gambar 4.6 <i>Tabel System Product.....</i>	98
Gambar 4.7 <i>Tabel System Request</i>	99
Gambar 4.8 <i>Tabel System User</i>	100
Gambar 4.9 <i>Halaman Sign Up.....</i>	101
Gambar 4.10 <i>Halaman Login</i>	102

Gambar 4.11	<i>Halaman Update Profile</i>	103
Gambar 4.12	<i>Halaman Change Password</i>	104
Gambar 4.13	<i>Halaman My Request</i>	105
Gambar 4.14	<i>Halaman Create Request.....</i>	106
Gambar 4.15	<i>Halaman Choose City.....</i>	107
Gambar 4.16	<i>Halaman Choose Branch.....</i>	107
Gambar 4.17	<i>Halaman Choose Product.....</i>	108
Gambar 4.18	<i>Halaman Choose Purpose</i>	109
Gambar 4.19	<i>Halaman Choose Type of Identity.....</i>	110
Gambar 4.20	<i>Halaman Upload Foto Diri & KTP</i>	111
Gambar 4.21	<i>Halaman Form Identitas</i>	111
Gambar 4.22	<i>Halaman Form Nama Ibu, Pendidikan, Status, Agama</i>	112
Gambar 4.23	<i>Halaman Form Alamat Rumah</i>	113
Gambar 4.24	<i>Halaman Lanjutan Form Alamat Rumah</i>	113
Gambar 4.25	<i>Halaman NPWP</i>	114
Gambar 4.26	<i>Halaman Choose Your Job</i>	115
Gambar 4.27	<i>Halaman Complete Your Job/Univ</i>	116
Gambar 4.28	<i>Halaman Review Identitas Diri.....</i>	117
Gambar 4.29	<i>Halaman Lanjutan Review Identitas Diri.....</i>	117
Gambar 4.30	<i>Halaman Review Alamat Rumah</i>	118
Gambar 4.31	<i>Halaman Lanjutan Review Alamat Rumah.....</i>	118
Gambar 4.32	<i>Halaman Lanjutan Review Alamat Rumah.....</i>	119
Gambar 4.33	<i>Halaman Review Job/Univ</i>	120
Gambar 4.34	<i>Halaman Review Alamat Perusahaan/Univ</i>	120
Gambar 4.35	<i>Halaman List My Request/ID Number</i>	121
Gambar 4.36	<i>Halaman Admin List My Request.....</i>	122
Gambar 4.37	<i>Halaman Admin Review Request Product</i>	123
Gambar 4.38	<i>Halaman Admin Review Identitas</i>	123
Gambar 4.39	<i>Halaman Lanjutan Admin Review Identitas Diri.....</i>	124
Gambar 4.40	<i>Halaman Admin Review Alamat Rumah</i>	124
Gambar 4.41	<i>Halaman Lanjutan Admin Review Alamat Rumah.....</i>	125
Gambar 4.42	<i>Halaman Admin Review NPWP</i>	125

Gambar 4.43 <i>Halaman Admin Review Data Perusahaan/Univ.....</i>	126
Gambar 4.44 <i>Halaman Admin Review Alamat Perusahaan/Univ</i>	126
Gambar 4.45 <i>Halaman Admin Cetak Buku Rekening</i>	127
Gambar 4.46 <i>Halaman Contoh Buku Rekening Bank</i>	127



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Simbol – Simbol Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2.2 <i>Simbol – Simbol Activity Diagram</i>	12
Tabel 2.3 <i>Simbol – Simbol Sequence Diagram.....</i>	14
Tabel 2.4 <i>Simbol – Simbol Class Diagram.....</i>	15
Tabel 2.5 <i>Simbol – Simbol Communication Diagram.....</i>	16
Tabel 3.1 <i>Skenario Proses Login</i>	32
Tabel 3.2 <i>Skenario Proses Create Request</i>	32
Tabel 3.3 <i>Skenario Proses Approve Rekening.....</i>	35
Tabel 3.4 <i>Skenario Proses Update Profile</i>	35
Tabel 3.5 <i>Skenario Proses Change Password</i>	36
Tabel 3.6 <i>Skenario Proses Logout</i>	36
Tabel 3.7 <i>Master_City.....</i>	61
Tabel 3.8 <i>Master_Province</i>	62
Tabel 3.9 <i>System_Admin</i>	63
Tabel 3.10 <i>System_Branch</i>	64
Tabel 3.11 <i>System_Product</i>	65
Tabel 3.12 <i>System_Request</i>	68
Tabel 3.13 <i>System_User</i>	70
Tabel 4.1 <i>Spesifikasi Perangkat.....</i>	96
Tabel 4.2 <i>Perangkat Lunak dan Fungsinya.....</i>	96
Tabel 4.3 <i>Pengujian Black Box.....</i>	129



UNIVERSITAS
MERCU BUANA